

モニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	南田中図書館
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター
評価者	光が丘図書館長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 	良	収支について適正に執行されている。提案事業において、地域と連携するなど工夫が見られる。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	業務の再委託は適正であるが、区内事業者については更なる活用が求められる。区内雇用の促進についても努力が見られる。職員研修を積極的に行い、職員の育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	学校支援モデル事業において創意工夫を行い、また地域住民と連携した事業を展開するなどサービス向上に向けた取組を積極的に進めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知れた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	各種規程が整備されており、それに基づく措置も適切で区と同等の水準で取り組んでいる。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	アンケートを用い、利用者の意見を積極的に収集する試みが見られ、良好な結果となっている。
総合評価 (講評) サービスに関しては地域住民と連携し、地域に根ざした取組を行い、更にその取組の成果を工夫して展示するなど来館者にも好評であり評価できる。 特色である学校支援モデル事業については、学校図書館の活性化に役立っているとモデル事業実施校から高い評価を得ている。 改善点としては、区内事業者の活用が挙げられる。次年度の取組に期待する。	良	