

モニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	社団法人 武石開発公社
評価者	生涯学習課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	提案した事業および移動教室等事業に関しては良好に実施されており、支援体制も万全である。そのため区民および学校から評判は良い。収支差額は黒字となっているが、利用料金の収入が事業計画を下回っているため、利用率を上げる方策が必要である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 職員の配置は適正か ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	スキーシーズンの繁忙期にはアルバイトを採用するなど通常より従業員数を増やして、必要な人員を整えている。定期的に施設の点検を行っており、備品の管理についても適切に行っていることを確認している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	他のサービス業への視察研修や、専門部会でのサービス向上のための検討を行っており、リピーター確保のためポイントカードを発行する友の会事業を始めるなど意欲的に取り組んでいる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	秘密保持、練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムについては必要かつ適切な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	一般利用においては、リピート率が約7割程度と満足度が高い。学校事業においても概ね良い評価を得ている。
総合評価	(講評)	
良	観光案内等の提案事業を積極的に展開するなど、サービスの維持向上に向けた取り組みは高く、努力が見られる。今後は施設の特性を活かしたPR等を進め、利用者の増加につながることを期待したい。	