

モニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	道路公園課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	事業計画書で提案されたとおり事業を実施している。また、帳簿等を整備して管理業務費の執行業況等を記録している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	各項目について、全体的に適正かつ良好に運営体制を整えている。再委託する際に、区内事業者の活用につとめている。また、職員について、区内雇用を十分に行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	現在のサービス水準を維持し、かつ向上に向けた取り組みを積極的に行っている。子どもの交通安全講習会を区の承認を受けて実施した。公園利用者数も前年度と比較して増加している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知れた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	各種規定や緊急時対応マニュアルを整備しており、必要な対策を十分に講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	良	平成22年2月実施のアンケートでの満足度は、高い評価となっている。
総合評価 良	(講評) 事業計画書のとおり事業を実施し、帳簿等を整備して執行状況等を記録している。区内業者の活用につとめ、職員は区内雇用を十分に行い、適正な管理運営体制を整えている。サービスの維持・向上には積極的に取り組んで、利用者数は増加した。接遇・緊急時のマニュアル、個人情報保護・情報公開・環境マネジメントシステム等の細目を定めている。利用者の評価も高く、総合的に良好と認められる。	