

## モニタリングチェックシート（平成21年度）

＜評価＞

施設名	貫井福祉工房
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

成  
優:「優良」のことで、特筆すべき実績・  
果が認められるもの  
良:「良好」のことで、管理運営が良好と  
認められるもの  
要改善:一部において改善を要する点が見  
受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的な予算執行であるか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 帳簿の記載確認を工賃関係の簿記を中心に見たところ、きちんと整理されている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・ 職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 環境マネジメントの趣旨について、利用者に理解しやすく説明して省エネに努めている。</li> <li>・ 職員配置も基準に従い配置している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか。</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域住民が集会室の利用する中で、施設への理解を高めるように努めている。</li> <li>・ 苦情は、毎日、小さい段階で処理しているので、苦情処理委員への申立ては無かった。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パート採用においても職安を通じて行うなど、法令遵守の上、採用している。パートとも雇用契約書を交わして採用している。職員の勤務条件も、出勤簿や休暇簿から適正であることが確認した。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>・ 運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートの評価は良好である。</li> </ul>
総合評価	(講評)	
良	就労したOBへの定着支援を継続的に行うとともに、本人の希望に合わせた随時の支援を行う事で定着の向上に努めている。	