

モニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	練馬文化センター 大泉学園ホール
指定管理者名	共立・日東共同事業体
評価者	文化国際課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画で提案された事業が適正に実施され、利用料金収入も事業計画書とほぼ同じであったが、一方、施設の維持管理・運営費が削減されており、効率的な運営がなされている。 経理処理も管理業務費の執行状況を記録するなど適正になされている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理運営に関しては、再委託の範囲や設備の保守点検など適切に実施されている。 区内在住者の職員採用が積極的に図られており、職員の配置体制も適正である。また、職員研修を計画的に進めて職員の育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 接客マナー研修に職員を参加させるなど、サービス向上に取り組んでいる。また、苦情処理の規程を設け対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護規程および情報公開規程を独自に設けるとともに、ISO14001認証を取得するなど法令遵守に努めている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者懇談会を設置し、様々なご意見をいただいたが、おおむね良好との評価を得ている。平成21年度の施設利用者懇談会で意見聴取を行ったことにより利用者アンケートは実施していない。
総合評価 (講評)	良	総合責任者の下に各業務の責任者を置き、大泉学園ホールにも責任者を置くなど適正な職員配置につとめ、また、区内雇用の促進を図るなど施設を管理運営する体制は良好である。また、個人情報保護規程や情報公開規定を独自に整備するとともに職員研修を積極的に実施するなど法令遵守に努めている。平成20年度に比べても、維持管理費が削減されており、効率的な施設管理・運営に努めている。