

	相 談 内 容	相 談 部 署	場 所	連 絡 先	
道 路 等	建築基準法上の道路の取扱いについて（種別、後退等） 法上の道路の指定、変更および廃止 法第43条第2項第2号通路の適用（協定通路等）	建築審査課 道路調査係	15F	5984-1984	
	区道（区有通路）台帳の閲覧 狭あい道路の解消等に係る助成 狭あい道路等の事前協議	土木部 管理課 相談窓口 建築課 狭あい道路拡幅係	14F 本庁舎専用窓口 15F	— 5984-1985	
	都道の幅員証明、道路台帳閲覧等（要事前連絡） 都市計画道路の位置（区扱い＝補236～237） 都市計画道路の位置（都扱い＝上記以外全ての路線） 都市計画道路の位置（事業中の場合）	* 第四建設事務所 道路台帳担当係 交通企画課 交通企画担当係 * 都市整備局 都市づくり政策部 各事業者（国、都または区）	豊島区南大塚 2-36-2 16F 都2-12F-N (9時～12時、13時～17時)	5978-1708 5984-1328 5388-3213 —	
	主要生活道路	都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534	
	生活幹線道路 ・ 事業中路線	土木部 計画課 道路整備担当係	13F	5984-1603、1099 1489、2307、1439	
	生活幹線道路 ・ 上記以外の路線	土木部 計画課 計画係	13F	5984-2073	
	区道・区有通路の認定等（私道の公道化）	道路認定係	14F	5984-1960	
	承認工事（自費工事）申請、沿道掘削届	管理調整係	14F	5984-1305	
	区道・区有通路の寄附に関する事	道路整理係	14F	5984-1972	
	道路・河川の占用申請	道路占用係	14F	5984-1956	
	道路等の区域および区域証明	道路台帳係	14F	5984-1959	
	地籍調査の成果証明（都道、河川含む） 公共基準点の使用等、区道等の土地境界証明	地籍調査係	14F	5984-1458	
	道路（区道等）の補修	維持保全担当課 東部・西部土木出張所	東部土木出張所 西部土木出張所	3994-0083 3995-0083	
	街路灯設置に関する相談	道路公園課 街路灯係	14F	5984-2379	
	区立公園・緑地等の位置	道路公園課 公園係	14F	5984-1365	
	稲荷山公園・大泉井頭公園の検討区域等	道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668	
	土地境界（都有地である道路、河川等） 財務省所管国有地の相談（国有地の売払い等）	各建設事務所 ※関東財務局 東京財務事務所 第3統括	— 文京区湯島 4-6-15	— 5842-7022	
	都 市 計 画 法 5 3 条 6 5 条	都市計画施設（都市計画道路・都市計画公園等）の区域 または市街地開発事業（土地区画整理事業を施行すべき 区域等）の計画区域内における建築物の許可申請	建築審査課 建築調整係	15F	5984-1906
		都市計画道路区域内における建築制限の緩和基準	交通企画課 交通企画担当係	16F	5984-1328
		都市計画公園・緑地の緩和基準	土木部 道路公園課 公園係	14F	5984-1365
都市計画公園（稲荷山公園、大泉井頭公園）の緩和基準		土木部 道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668	
土地区画整理事業を施行すべき区域の緩和基準等		都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534	
事業中の都市計画施設区域内における建築物等の建築		交通企画課 交通企画担当係	16F	5984-1328（道路） 5984-1274（鉄道）	
事業中の都市計画公園・緑地区域内における建築物等の建築		土木部 道路公園課 公園係	14F	5984-1365	
用途地域、都市計画施設等の概要		都市計画課 都市計画窓口	16F	5984-4717	
地区計画、沿道地区計画		東部地域まちづくり課 まちづくり担当係	16F	5984-1527	
土地区画整理事業（事業をすべき区域、都市計画制限）		都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534	
地域地区、生産緑地		都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544	
駅周辺再開発促進地区（練馬駅周辺地区）		東部地域まちづくり課 まちづくり担当係	16F	5984-1527	
防災再開発促進地区、密集住宅市街地整備促進事業		防災まちづくり課 防災まちづくり担当係 (貫井・富士見台、桜台東部、練馬、江古田北部、北 町、田柄、富士見台駅南側、下石神井)	15F	5984-1429 5984-1303	
一団地の住宅施設		住宅課 管理係	13F	5984-1289	
国土法の届出		都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544	
都市計画公園・緑地	土木部 道路公園課 公園係	14F	5984-1365		
都市計画公園（稲荷山公園、大泉井頭公園）	土木部 道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668		
都市計画公園・緑地（都事業の都市計画区域の確認）	* 都市整備局 都市づくり政策部 緑地景観課	都2-12F-C	5388-3315		
都市計画公園・緑地（都事業の予定・内容）	* 建設局 公園緑地部 計画課 公園計画担当	都2-5F-N	5320-5371		
石神井川・白子川河川改修（事業中区域）	* 第四建設事務所 工事第二課 測量係	豊島区南大塚 2-36-2	5978-1739		
環七地下広域調節池（目白通り・環七地下）	* 第三建設事務所 工事第二課	中野区中野 4-8-1	3387-6251		
河川（事業中区域外の計画）	* 建設局 河川部 計画課	都2-6F	5320-5414		
土地売買に伴う公払法の届出・申出、公示・基準地価格	総務部 経理用地課 管財係	東3F	5984-2807		
盛 土	1m超の盛土や2m超の切土等（土地の用途に係わらず）	開発調整課 開発審査係	15F	5984-1648	
	練馬区中高層建築物等の紛争予防条例	開発調整課 調整係	15F	5984-1641	
	福祉のまちづくり推進条例（事前協議）、バリアフリー改修助成	建築課 福祉のまちづくり係	15F	5984-1649	
	練馬区みどりを変し守りはぐくむ条例（緑化計画、伐採届）	開発調整課 緑化審査係	15F	5984-2406	
	東京都自然保護条例（緑化計画・開発計画）	* 環境局 自然環境部 緑環境課	都2-19F	5388-3455	
	練馬区風致地区条例に基づく許可	開発調整課 緑化審査係	15F	5984-2406	
	練馬区景観条例（景観計画）・行為の届出、事前協議	開発調整課 管理係（景観担当）	15F	5984-1526	
	自転車駐車場の付置義務	土木部 交通安全課 交通施設係	13F	5984-1996	
	東京都屋外広告物条例	土木部 管理課 道路占用係	14F	5984-1956	
	雨水流出抑制施設設置に関する相談	土木部 計画課 総合治水係	13F	5984-2074	
	廃棄物の処理および清掃に関する条例 （大規模建築物等の廃棄物保管場所等）	環境部 練馬清掃事務所 環境部 石神井清掃事務所	練馬区豊玉上 2-22-15 練馬区上石神井 3-34-25	3992-7141 3928-1353	
	開発事業の届出	都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534	
	土地取引の届出	都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544	
	現場調査・宅地開発事業	開発調整課 宅地開発係	15F	5984-1648	
	現場調査・開発許可申請	開発調整課 開発審査係	15F	5984-1648	
ワンルーム・寄居舎に係る基準の指導	開発調整課 調整係	15F	5984-1641		
大規模長屋等、葬祭場、EPA・エコ施設、遗体保管庫に係る基準の指導	開発調整課 管理係	15F	5984-1081		
上記および3,000㎡以上かつ15m以上の建築物の手続について	開発調整課 管理係	15F	5984-1081		
集客施設に係る届出等	産業経済部 経済課 中小企業振興係	9F	5984-1483		
墓地、納骨堂および火葬場の設置ならびに拡張に係る届出等	生活衛生課 環境衛生監視担当係	東6F	5984-2485		
自動車駐車場、ペット環境、材料置場等の設置に係る届出等	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712		
上 下 水 道	都水道に関する相談	* 水道局お客さまセンター	—	5326-1101	
	都下水道局の本管接続に関する相談および汚水樹申請	* 下水道局 西部第二下水道事務所	北区浮間 4-27-1	3969-2374	
	公共下水道一時使用届出	* 下水道局 練馬出張所	練馬区豊玉北 4-15-1	5999-5650	
	公共下水道台帳閲覧（都のホームページでも可）	* 下水道局 施設管理部 管路管理課	都2-27F-S	5320-6618	

【 練馬区役所電話番号（代表）03-3993-1111 】

建築指導	建築確認審査（意匠）、建物完了検査 建築基準法許可申請（接道、用途、日影、高さ等）	建築審査課 建築審査係	15F	5984-1299
	建築確認審査（構造）、中間・完了検査（構造）、地盤耐力 工作物審査、完了検査、建築工事施工計画報告書	建築審査課 構造係	15F	5984-1934
	建築確認審査（設備）、建物完了検査（設備） 昇降機等審査、完了検査 地下室等設置に係る浸水対策の届出 特定建築物の定期報告（建築設備・防火設備・昇降機等を含む） 建築物省エネ法届出（延床面積300㎡以上～10,000㎡以下）	建築審査課 設備係	15F	5984-1937
	バリアフリー法の審査および認定	建築課 福祉のまちづくり係	15F	5984-1649
	建築物省エネ法届出（延床面積10,000㎡超）	*都市整備局 市街地建築部 建築指導課	都2-3F	5388-3364
	確認申請、都扱い物件（延床面積10,000㎡超）	*都市整備局 市街地建築部 建築指導課	都2-3F	5388-3371
	建築計画概要書の閲覧	建築課 管理係	15F	5984-1294
	台帳記載事項証明、住宅用家屋証明、建築物除却届提出	建築課 管理係	15F	5984-1294
	工場・指定作業場（20台以上の駐車場、ガソリンスタンド等）の申請等	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
	診療所（20床未満）の相談	健康部 生活衛生課 医務薬事係	東6F	5984-1352
建物用途	興行場、旅館・ホテル、公衆浴場、理容所、美容所、 クリーニング所、特定建築物、プール等の相談	健康部 生活衛生課 環境衛生監視担当係	東6F	5984-2485
	大規模小売店舗立地法（店舗面積1000㎡超） 中規模小売店舗の立地調整に関する条例（500㎡超～1000㎡以下）	産業経済部 経済課 中小企業振興係	9F	5984-1483
	埋蔵文化財包蔵地における土木工事等の届出・通知	地域文化部 文化・生涯学習課 伝統文化係	8F	5984-2442
建築に関する制限	大江戸線路上・付近に建築する場合 東武鉄道に近接して建築する場合 有楽町線・副都心線に近接して建築する場合（要連絡） 西武鉄道・有楽町線に近接して建築する場合	*交通局 建設工務部 保線課 建築相談担当係 *東武鉄道(株) 施設部 川越工務施設管理所 *東京地下鉄(株) 鉄道本部 工務部 土木課 *西武鉄道(株) 工務部 施設課	都2-24F-C 川崎市田町31-3 台東区東上野 3-19-6 所沢市くすのき台1-11-1	5320-6151 049-242-4814 3837-7093 042-926-2272
	高圧線下に建築する場合（東京電力）	*東京電力パワーグリッド(株) 送電保守グループ	杉並区南荻窪4-40-11	3335-3005
	高圧線下に建築する場合（JR送電区 39号鉄塔より北側）	*JR東日本 東京給電技術センター	北区東十条 2-1	5390-2247
	高圧線下に建築する場合（JR送電区 39号鉄塔より南側）	*JR東日本 東京給電技術センター 武蔵境メンテナンスセンター	小金井市梶野町 1-8	0422-52-4808
	農地転用について	農業委員会事務局（都市農業課）	9F	5984-1398
	電波障害・電磁障害防止区域について	*総務省 関東総合通信局 放送部 放送課 *NHK放送センター 受信相談窓口 *地電波産業会 利用促進部	千代田区九段南 1-2-1 渋谷区神南 2-2-1 千代田区霞が関 1-4-1	6238-1945 0570-00-3434 5510-8591
	31mを超える建築物の電波伝搬障害の相談	建築課 監査係	15F	5984-1909
	建築基準法上の違反建築物・保安上危険な建築物の指導	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
	騒音・振動・悪臭・ばい煙等の公害に関する相談	練馬区 環境課 環境規制係	東庁舎5F	5984-4523
	行政が解決できない建物の相隣関係について （法律相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	石神井庁舎区民相談室（火・木） 男女共同参画センターエーの相談室（土）	石神井庁舎2F 練馬区石神井町8-1-10	3995-1100 3996-9050
陳情・相談等	土地・建物の調査・測量について （表示登記（調査・測量）相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	練馬区 区民相談所（第1・第3木） 石神井庁舎区民相談室（第1月）	東庁舎5F 石神井庁舎2F	5984-4523 3995-1100
	不動産の登記・供託について （権利登記・供託相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	練馬区 区民相談所（第2・第4木） 石神井庁舎区民相談室（第4月）	東庁舎5F 石神井庁舎2F	5984-4523 3995-1100
	ポーリングデータの閲覧について	建築審査課 建築調整係	15F	5984-1906
	優良住宅認定について	建築審査課 建築審査係	15F	5984-1299
	長期優良住宅認定について	建築審査課 構造係	15F	5984-1934
	低炭素建築物認定申請	建築審査課 設備係	15F	5984-1937
	耐震助成に関する相談	防災まちづくり課 耐震化促進係	15F	5984-1938
	優良宅地認定申請	開発調整課 宅地開発係	15F	5984-1648
	建築協定	開発調整課 管理係	15F	5984-1081
	土壌汚染に関する相談、特定建設作業およびアスベスト除去等 工事の届出など、アスベスト調査および除去工事費助成	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
その他	工事現場の保全	建築審査課 構造係 *池袋労働基準監督署	15F 豊島区池袋 4-30-20	5984-1934 3971-1258
	建設リサイクル法の届出	建築課 監察係	15F	5984-1909
	廃棄物保管場所等設置届・設置計画書 および集積所の設置計画・設置等	環境部 練馬清掃事務所 環境部 石神井清掃事務所	練馬区豊玉上 2-22-15 練馬区上石神井 3-34-25	3992-7141 3928-1353
	産業廃棄物について	*環境局 資源循環推進部 産業廃棄物対策課	都2-19F-N	5388-3586
	住居表示に関して	区民部 戸籍住民課 住居表示係	2F	5984-4526
	町会・自治会への加入等について	地域文化部 地域振興課 地域コミュニティ支援係	9F	5984-1039
	水害ハザードマップ 土砂災害ハザードマップ（土砂災害警戒区域）について	危機管理室 危機管理課 庶務係	7F	5984-2762
	紛争予防条例に基づく標識設置届（閲覧 8:30～17:00）	区民情報ひろば（閲覧について） 開発調整課 調整係（内容について）	西庁舎10F 15F	— 5984-1641
	駐車場法（路外駐車場設置の届出）について	土木部 交通安全課 安全対策係	13F	5984-1309
	消防法について 宅地造成等に伴う消防施設の設置等について	*練馬消防署 *光が丘消防署 *石神井消防署	練馬区豊玉北 5-1-8 練馬区光が丘 2-9-1 練馬区下石神井 5-16-8	3994-0119 5997-0119 3995-0119
道路交通法による道路の使用 規制標識に関する相談	*練馬警察署 *光が丘警察署 *石神井警察署	練馬区豊玉北 5-2-7 練馬区光が丘 2-9-8 練馬区石神井町 6-17-26	3994-0110 5998-0110 3904-0110	
風営法について				
ガスに関する相談（建築、建設）	*東京ガス(株)お客様センター	—	0570-002211	
電気に関する相談	*東京電力エナジーパートナー(株)東京カスタマセンター	—	0120-995-006	
通信（電話）に関する相談	*東日本電信電話(株)お客様相談窓口	—	0120-444-113	
登記関係の調査・申請	*東京法務局 練馬出張所	練馬区春日町5-35-33	5971-3681	

2024. 4. 1現在

◇法令等の名称は通称名

* = 東京都 (例) 都2-21F-S = 都庁 第2庁舎 2 1階 南 (S=南、C=中央、N=北)

※ = 練馬区・東京都以外の組織

◀ 都市整備部都市計画課作成 ▶