



ファクスガイド

※こちらのファクス番号には、各種申請書などは送付できません。

※令和5年8月1日現在の情報を掲載しています。変更になる場合がありますのでご了承ください。

	主なお問い合わせ内容	担当	FAX
安全・安心	防災・防犯、安全・安心	危機管理室	3993-1194
	防災学習センターに関する こと	防災学習センター	5997-6472
マイ ナンバー	マイナンバー制度の概要など	情報政策課	3825-0221
	マイナンバーカードの交付	戸籍住民課	5984-1222
戸籍・住 民票など	戸籍、住民票、印鑑登録の相 談など	戸籍住民課	5984-1222
療制度・国民年 金	国民健康保険料の納付方法・ 納付相談など	収納課	5984-1229
	国民健康保険の手続き、保険 給付、保険料の計算、入院費用 (高額療養費、限度額適用認 定証)など	国保年金課	3993-3260
	後期高齢者医療制度	国保年金課	5984-1212
	国民年金	国保年金課	3993-3260
税金	住民税・軽自動車税種別割の 課税、証明書など	税務課	5984-1223
	住民税・軽自動車税種別割の 納税・納付相談など	収納課	5984-1229
子育て・教育	母子健康手帳、赤ちゃん準備 教室、妊産婦の健診、乳幼児 健診、訪問指導、相談など	管轄の保健相談所 (→25p参照)	→108p参照
	各種児童手当 子ども医療費助成など	子育て支援課	5984-1220
	子ども家庭支援センターに関 すること 子どもショートステイ、乳幼児 一時預かり、ファミリーサポ ートなど	子ども家庭 支援センター	3993-8215
	保育園などに関する こと 認証保育所補助金など	保育課	5984-1220
	小中学校の就学および就学 援助に関する こと 幼稚園および保護者補助金 など	学務課	3991-1147
	練馬子ども園に関する こと	こども施策企画課	5984-1220
	学童クラブに関する こと ねりっこクラブに関する こと	子育て支援課	5984-1220
	総合福祉事務所	管轄の総合福祉事務所 (→25p参照)	→123p参照
福祉	高齢者		
	介護予防・日常生活支援総合 事業、高齢者いきいき健康事 業	高齢社会対策課	5984-1214
	高齢者が在宅生活あんしん事 業 ひとり暮らし高齢者等訪問支 援事業など	高齢者支援課	5984-1214
	介護保険	介護保険課	3993-6362

	主なお問い合わせ内容	担当	FAX
福祉	障害のある方		
	障害者福祉のしおり、ヘルプ カード、日常生活のことや悩 み、障害福祉サービスなどに ついての相談場所など	障害者施策 推進課	5984-1215
	中村橋福祉ケアセンター(心 身障害者福祉センター)に関 すること	中村橋福祉 ケアセンター (心身障害者福祉センター)	3970-5676
健康・医療	こども発達支援センターに関 すること	こども発達 支援センター	3975-6252
	健康診査、がん検診など	健康推進課	5984-1211
	予防接種、難病医療費助成、 大気汚染医療費助成など	保健予防課	5984-1211
	感染症に関する相談		
暮らし住まい・リサイク ル	練馬区内の医療機関に関す ること	生活衛生課	5984-1211
	消費生活センター	経済課	5910-3440
	犬や猫の飼育、狂犬病予防注 射	生活衛生課	5984-1211
	自転車駐車場(民営を除く)、 区内のタウンサイクル(貸し 自転車)、区民交通傷害保険 など	交通安全課	5984-1237
	練馬区コミュニティバス 「みどりバス」	交通企画課	5984-1226
	光化学スモッグなど公害、 環境美化活動など	環境課	5984-1227
	ネズミ・ハチ・害虫対策など	生活衛生課	5984-1211
	区営住宅など	住宅課	5984-1237
各種相談	住宅の耐震診断助成など	防災まちづくり課	5984-1225
	リサイクル・ごみ	清掃リサイクル課	5984-1227
	わたしの便利帳、ねりま区報、 ねりま情報メールなど	広聴広報課	3993-1194
	「区长への手紙」、区政への意 見・要望	区民の声窓口	3993-4106
請求・情報公開	区民相談	区民相談所	3993-4106
	区議会に関する こと	議会事務局	3993-2424
	選挙に関する こと	選挙管理 委員会事務局	5984-1226
	直接請求・住民監査請求など 情報公開など	監査事務局 情報公開課	3993-6366 3557-3721
文化・生涯学習	生涯学習センター・分館、向 山庭園に関する こと	生涯学習 センター	3991-0056
	練馬文化センター、石神井公 園ふるさと文化館、大泉学園 ホール、練馬区立美術館に関 すること	文化・ 生涯学習課	5984-1228
振興	農業	区民農園 農業体験農園など	都市農業課 3993-1451