# <u>åå</u>

# 身近な区政

# 広聴•広報

# 区政への意見・要望

区政へのご意見を次の方法で伺っています。

●窓口(区民の声窓口・本庁舎2階)

■電話・ファクス

広聴広報課広聴担当係 **\$5984-4501/FAX3993-4106** 

## ■区長への手紙

区立施設、区内の駅などに料金受取人払いの封筒を兼ねた用紙が置いてあります。

### **△** 一般郵便

封書、はがきでお送りください。

宛先 〒176-8501 広聴広報課広聴担当係 ※郵便番号と部署名のみで届きます。

## ■ 電子メール

区ホームページの「区政へのご意見」のフォーム (https://www.city.nerima.tokyo.jp/kusei/goiken/goiken.html)をご利用ください。



# 

道路や公園遊具の破損などのまちの不具合などを、写真付きで手軽に区に投稿できます。投稿を受けた区は、できるだけ早く対応し、不具合を解決します。







Google Play

# 保健福祉サービスに関する苦情や相談

# ✔保健福祉サービス苦情調整委員

# 間保健福祉サービス苦情調整委員事務局(西庁舎3階) 3993-1344/FAX3993-1344

#### メールアドレス chousei@smile.ocn.ne.jp

高齢者、障害者、子どもなどを対象とした保健福祉サービスの利用に関する不満や苦情について、申立てを行うことができます(医療に関する事項などは除く)。苦情調整委員は中立的な立場で、必要に応じて調査や、区・サービス提供事業者へ是正を求める勧告・意見の表明をします。申立てにいたらない苦情や相談は、専門相談員が受け付けます。

受付時間 平日 午前8時30分~午後5時

#### | 苦情調整委員との面談(要予約)

第1~4火曜 午後1時30分~4時(祝休日・年末年始を除く)

# 都・国の行政機関などへの意見・要望

## ■都政への意見・要望など

#### 

受付日時 平日 午前9時~午後5時

- □電子メール(都庁総合ホームページから)
- DFAX FAX5388-1233
- □手紙

宛先 〒163-8001 東京都庁「都民の声総合窓口」担当

## ■■の行政全般への意見・要望

### ■ 東京行政評価事務所

問行政苦情110番 **◆0570-090110** (※IP電話からは**◆3363-1100**)

### **●** 行政相談

問 練馬区区民相談所

**\5984-4523** 

問石神井庁舎区民相談室

**\3995-1100** 

国や独立行政法人などの仕事に関する苦情・要望について、総務大臣から委嘱された行政相談委員が相談をお受けします(相談日時は→87p参照)。

# 広報

# ■ ねりま区報

#### 問 広聴広報課広報係

**\**5984-2690

毎月1日、11日、21日に発行します。朝日・産経・東京・日経・毎日・読売の各新聞に折り込んでお配りします。区立施設、郵便局、金融機関、区内・周辺の各駅、公衆浴場、薬局、ファミリーマート、セブン・イレブン、西友、ライフ、サミット、ヤマダデンキ、コジマ、ルネサンスなどで配布しているほか、新聞未購読世帯で希望する方へお届けしています。

#### ▶外国語でもご覧になれます

英語、中国語、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語に自動翻訳した情報をアプリでご覧になれます。



#### □視覚障害のある方へ

希望する方へ点字版・カセットテープ版・デイジー版をお届けしています。また、区ホームページで音声版データを公開しています。

## ■ 練馬区情報番組「ねりまほっとライン」

#### 問 広聴広報課広報戦略係

**\5984-2693** 

区の事業やできごとなどを紹介しています。ケーブルテレビJ:COM東京(地デジ11チャンネル)、区ホームページおよび練馬区公式YouTubeチャンネルでご覧になれます。

放送時間 毎日午前9時、正午

# **■** 練馬区公式ホームページ

### 間 広聴広報課広報調整係 5984-1283

区政の最新情報などを発信しています。

https://www.city.nerima.tokyo.jp/



## ✔ 練馬区公式LINE

#### 間広聴広報課広報調整係

**\5984-1283** 

興味のある分野を登録することで、一人ひとりに合わせた情報を受け取れます。





友だち登録はこちらから

## ▲ 練馬区公式SNS

#### 問広聴広報課広報調整係

**\.**5984-1283

練馬区公式X(旧Twitter)、練馬区公式Facebook、練馬区公式YouTubeチャンネルを開設しています。アカウントー覧は区ホームページでご確認ください。

https://www.city.nerima.tokyo.jp/kusei/koho/sns.html



# ✓ ヤフー防災速報(アプリ)

#### 問広聴広報課広報調整係

**\5984-1283** 

地震情報や豪雨予報、区からの緊急情報など の災害情報をプッシュ通知で受け取れます。



https://emg.yahoo.co.jp/

## ■ ねりま情報メール

#### 問危機管理課庶務係

**\5984-2762** 

防災、防犯に関する情報などをメールで配信するサービス を行っています。

# ● 配信内容

配信情報を選択することができます。避難指示など、災害時の緊急情報は必ず配信されます。

- ・防災無線情報/地震発生のお知らせ(震度5弱以上)、避難情報、全国瞬時警報システム(Jアラート)、光化学スモッグ情報、選挙のお知らせなど防災無線で放送された内容
- ・防災気象情報/地震情報、気象警報、気象注意報、土砂 災害警戒情報、竜巻注意情報、熱中症警戒情報など
- ・安全・安心情報/区内で発生した犯罪情報や、区内の防犯・防火に役立つ情報

### **●** 登録方法

nerima@entry.mail-dpt.jp に空メールを 送信し、返信メールの手順に従い登録してくださ い。右記の二次元コードから登録用の空メールを 送信できます。



# 情報公開

間情報公開課

**\5984-4513** 

# 公開請求・保有個人情報の開示請求等

## ◇公文書の公開請求

区が管理している公文書を請求に応じて公開しています (ただし、個人情報などの非公開情報は除きます)。

## ✔ 保有個人情報の開示請求等

区が保有している、自己を本人とする個人情報について、 開示や訂正などを求めることができます(ただし、開示請求 者以外の情報などは除きます)。

# 情報の公開・提供

# ✓区民情報ひろば(西庁舎10階)

利用時間 平日午前8時30分~午後5時

区政情報の公表・提供を行う区の資料室です。次のサービスを行っています。

- ・公文書の公開請求、保有個人情報の開示請求等の相談・ 受付
- ・区政に関する資料の閲覧 区が作成したさまざまな資料や、区が所蔵する写真の目 録をご覧になれます。
- ・資料の貸し出し 各種資料の貸し出しを行っています。住所などが確認でき るものをお持ちください。
- ・有償刊行物の販売・資料の配布 区が作成した有償刊行物の販売や各種資料・冊子類の配 布を行っています。
- ・写真の閲覧・利用 歴史的な資料として収集した、区にまつわる写真の閲覧や 画像データの利用ができます。
- ・各種機器の利用 コピー機、インターネット閲覧用パソコンを利用できます。

# 練馬わがまち資料館(検索サイト)

区が所蔵する資料の一部や写真、有償刊行物の一覧などを検索・閲覧することができます。





# 直接請求•住民監查請求

# 直接請求

## 問 ①総務課総務係②監査事務局③④選挙管理委員会事務局 3993-1111代

有権者の一定数以上の署名で次の直接請求を行うことができます。

直接請求の種類	必要署名数
①条例の制定・改廃	有権者の1/50以上
②事務の監査	有権者の1/50以上
③議会の解散	有権者の1/3以上
④議員、区長などの 解職	※有権者が40万〜80万の部分については 1/6、80万を超える部分については1/8以上

# 住民監査請求

#### 問監査事務局

**\5984-4729** 

財務事務の執行上の違法、不当な行為について、監査委員に監査を請求し、必要な措置をとるように求めることができます。その結果に不服があるときは、さらに裁判所に出訴(住民訴訟)することができます。

# 議会•選挙

# 区議会

#### 問議会事務局

**\5984-4732** 

# ▲ 会議の概要、請願・陳情

## 会議の概要

#### □定例会

2月、6月、9月、11月の年4回開催しています。

#### □太会議

議員全員が議場に集まり、議会の最終的な意思を決定します。議員の一般質問や区長の所信表明なども行われます。

#### □委員会

議会で取り扱う問題は数が多く広い分野にわたっていることから、専門的に審査するための委員会を設けています。 委員会には、常任委員会と議会運営委員会、特別委員会があります。

### 當請願•陳情

区議会に対して意見や要望を提出する制度です。請願書の提出には区議会議員の紹介が必要です。詳しくは、議会事務局にお問い合わせください。

## →会議の公開

# **●** 傍聴

どなたでも傍聴できます。傍聴には傍聴券が必要です。手 話通訳を希望する方は、事前に議会事務局までお申し出くだ さい。

## 会議録

本会議録は議会事務局、区立図書館、区民情報ひろばで、 委員会記録・資料は議会事務局で閲覧できます。区議会ホームページでもご覧になれます。

## ✓ 広報

### ■ 区議会ホームページ・SNS

#### ▶区議会ホームページ

区議会の日程や本会議の映像(ライブ中継・録画)、会議録、委員会資料などをご覧になれます。



https://www.city.nerima.tokyo.jp/gikai/

☑ 区議会公式X(旧Twitter) アカウント名:@Nerima\_Kugikai



### ▲ ねりま区議会だより

各定例会終了のおおよそ1か月後に発行し、日刊6紙(朝日、産経、東京、日経、毎日、読売)の朝刊に折り込んでお配りします。希望する方には郵送します。

#### □視覚障害のある方へ

希望する方へ点字版・音声版を郵送します。また、区議会ホームページでも区議会だよりの音声を聞くことができます。

## ■ ねりま区議会のしおり

年1回発行し、議会事務局や区立施設で配布しています。 音声で内容を聞くことができる音声コードがついています。

氏	名	会派	電話		住所
小 林	みつぐ	自民党	3999-3471	〒176-0024	中村1-3-3
小泉	純二	自民党	3970-8615	〒179-0074	春日町6-6-39-603
藤井	たかし	自民党	5905-0533	〒178-0065	西大泉3-29-20
かしわざ	き 強	自民党	3924-7789	〒178-0062	大泉町4-34-5
福沢	الله الله	自民党	6317-7044	〒176-0006	栄町1-2-901
上 野	ひろみ	自民党	3939-0646	〒179-0073	田柄4-36-34
田中	よしゆき	自民党	5903-9417	〒177-0044	上石神井4-8-8
かわすみ	雅彦	自民党	6761-0007	〒177-0042	下石神井2-34-5-101
かしま	まさお	自民党	6904-4363	〒178-0064	南大泉3-9-22
しばた	さちこ	自民党	3921-0303	〒178-0063	東大泉3-4-3-204
高橋	しんご	自民党	3408-6675	〒179-0085	早宮2-10-3
佐藤	カ	自民党	4500-1756	〒179-0076	土支田1-6-19
つじ	誠心	自民党	080-1957-2758	₹179-0081	北町8-21-3-E306
笠原	ともこ	自民党	3990-3773	₹177-0034	富士見台1-26-19
	ゆきひろ	自民党	3577-3015	T176-0021	貫井3-14-8-1F
吉田	ゆりこ	公明党	3933-3489	T179-0081	北町6-35-27
柳沢	よしみ	公明党	3594-7510	T177-0051	関町北5-5-8-505
酒 井	妙子	公明党	6909-2960	T179-0072	
	こういち	公明党	6272-4249	T176-0021	貫井3-22-11
鈴木	たかし	公明党	5933-0705	·- <del>-</del>	大泉町3-19-16
星野	あつし	公明党	3979-8644	T179-0071	旭町3-3-3
	じゅんや	公明党	6780-8466	T176-0003	羽沢1-22-16-410
白石	けい子	立憲民主	3990-3107	T179-0075	高松3-24-19
沢村	信太郎	立憲民主	6824-5987	T177-0035	南田中3-21-7
富田	けんじ	立憲民主	6915-7247	T177-0033	平和台4-10-4-6F
渡辺	てる子	立憲民主	070-8383-4589	T178-0063	
たかはし	純	立憲民主	070-2426-5787	T177-0051	関町北2-22-13-402
石森	愛	立憲民主	050-3595-0090	T177-0031	石神井町3-25-4-502
有馬	豊	共産党	3997-4191	T177-0041	石神井町2-8-27
島田	拓	共産党	5997-5014	T177 0041	旭町1-1-15
のむら	説	共産党	3991-7008	T176-0002	
やくし	辰 哉	大陸元 共産党	6766-0810	T178-0061	大泉学園町2-1-17-101
小松	あゆみ	共産党	3825-9122	T177-0034	
倉田	れいか	練馬会議	3923-5672	T177-0034	三原台2-4-7-1A
	たつお	練馬会議	090-1667-1192	T177-0051	南大泉2-2-33
		練馬会議	3926-7146	T176-0004	向山3-1-32
	勇一郎	···•··········	÷	T176-0022	向山3-26-4
西 の だ	まちこ さちこ	練馬会議 練馬会議	090-5307-7817 080-4131-5544	T170-0022	関町北2-17-16-205
かとうぎ	桜子	インクル	3978-4154	T177-0031	
岩瀬	たけし	インクル	5935-4071	₹178-0061	大泉学園町2-10-1
			÷	· <del>·</del> ·····	
高口	ようこ	インクル	080-7746-8648	T176-0002	- (安日3-42-29元/11/) - 豊玉北5-2-14
	かずよし	維新の会	3991-3087	₹176-0012	
水上	明子	維新の会	080-9099-0808	〒176-0001	練馬1-20-8-2F
	ひでとし	維新の会	080-3525-2317	T176-0024	中村3-34-5
やない	克子	生活ネット	3993-4899	T177-0051	関町北5-17-4
山崎	まりも	生活ネット	3993-4899	T179-0072	光が丘3-3-4-220
池尻	成二	つながる	5933-0108	T178-0063	東大泉5-6-9
しもだ	玲	みどりの風	050-3588-0693	〒177-0041	石神井町3-25-8-302
ももかわ	一郎	参政党	6824-1612	<del>-</del> 179-0083	平和台3-23-14-201
ш	あきこ	れいわ練馬	080-3358-0987	T178-0063	東大泉7-35-28-1F

議員定数 50人(在職議員 50人)

#### (注)会派名略称

自民党:練馬区議会自由民主党、公明党:練馬区議会公明党、立憲民主:練馬区議会立憲民主党、共産党:日本共産党練馬区議団、練馬会議:練馬区議会未来会議・都民ファーストの会・国民民主党、インクル:インクルーシブな練馬をめざす会、維新の会:練馬区議会日本維新の会、生活ネット:生活者ネットワーク、つながる:つながる市民・練馬、みどりの風:練馬区議会みどりの風、参政党:練馬区議会参政党、れいわ練馬:れいわ新選組練馬

## ✔ 練馬区議会 会派控室電話番号

# **会派控室電話番号**

令和6年8月1日現在

会派名	電話
練馬区議会自由民主党	5984-1012
練馬区議会公明党	5984-1011
練馬区議会立憲民主党	5984-1016
日本共産党練馬区議団	5984-1014
練馬区議会未来会議・都民ファーストの会・国民民主党	5984-1010
インクルーシブな練馬をめざす会	5984-1383
練馬区議会日本維新の会	5984-1196
生活者ネットワーク	5984-1013
つながる市民・練馬	5984-1382
練馬区議会みどりの風	5984-1674
練馬区議会参政党	5984-1623
れいわ新選組練馬	5984-1236

## 選挙

#### 問 選挙管理委員会事務局

**\5984-1399** 

## ✔投票できる方

選挙権があって選挙人名簿に登録されている方

## ■ 選挙権のある方

□衆議院議員選挙・参議院議員選挙 日本国民で満18歳以上であること。

#### □東京都知事選挙・東京都議会議員選挙

日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上都内の同じ区市町村に住んでいること。また、その後他区市町村に住所を移した場合は、引き続き都内に住んでいること。

#### ▶練馬区長選挙・練馬区議会議員選挙

日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上練馬区に住んでいること。

#### ■ 選挙人名簿への登録

毎年3月、6月、9月、12月の各月1日時点で選挙権のある方で、引き続き3か月以上住民基本台帳に記録されている方は登録されます。また、選挙があるときはその都度登録されます。

## **分**投票

選挙当日に投票所で行うのが原則ですが、例外として次の制度があります。

#### □期日前投票

投票日に仕事や用事などで投票に行けない方は、公示(告示)日の翌日から投票日の前日まで期日前投票ができます。

#### □不在者投票

区外に滞在中の方や、指定施設に入院・入所している方は、事前に投票用紙を請求すると、滞在先や施設内で投票できます。

#### □郵便等投票

身体障害者手帳(戦傷病者手帳)をお持ちの方で障害の程度が一定の条件に該当する方や、介護保険被保険者証をお持ちの方で要介護5の方は、事前に申請することにより郵便などで投票できます。

#### □在外選挙制度

外国にお住まいの方も国政選挙・最高裁判所裁判官国民 審査に投票できます。事前に在外選挙人名簿への登録を申 請し、在外選挙人証の交付を受ける必要があります。 障害のある方などへ以下の支援を行っています。

#### □点字投票·代理投票

目や手が不自由など、自書できない方は、「点字投票」や係 員の代筆による「代理投票」ができます。

#### □投票所への移動に関する支援

障害のある方や介護が必要な方は、投票所への移動に関して支援を受けられる場合があります。事前に下表の問い合わせ先へご相談ください。

区分	問い合わせ先		
身体障害・難病等・知的障害のあ る方	管轄の総合福祉事務所 ➡25·123p参照		
精神障害のある方	管轄の保健相談所 →25·108p参照		
介護保険サービスを利用している方	担当のケアマネジャー		
	地域包括支援センター(➡54p参 照)または担当のケアマネジャー		

#### □手話通訳·要約筆記

聴覚または言語機能に障害がある方向けに、以下の支援を行っています。

①手話通訳者または要約筆記者の派遣 ご希望の方は、東京手話通訳等派遣センターへ事前にご 相談ください。

#### √/FAX3341-5635

メール nerima@tokyo-shuwacenter.or.jp ②遠隔手話通訳

タブレットなどを利用し手話オペレータが通訳する遠隔手 話通訳が利用できます。

