

令和6年能登半島地震で練馬区内に避難された方へ

区へのご相談は

区民の声窓口（本庁舎2階広聴担当係）

- [電話番号：03-5984-4501](tel:03-5984-4501)
- 受付時間：平日午前8時30分から午後5時15分

避難者への支援

生活

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	生活保護に関すること	管轄の総合福祉事務所相談係	管轄の総合福祉事務所相談係
2	生活にお困りの方の相談窓口『生活サポートセンター』	練馬区社会福祉協議会生活サポートセンター	03-3993-9963
3	緊急小口資金(練馬区社会福祉協議会)	練馬区社会福祉協議会生活福祉資金担当	03-3991-5560
4	中国残留邦人等に対する支援給付	練馬総合福祉事務所援護係	03-5984-4603
5	都営住宅への受入れ	住宅課住宅係	03-5984-1619
6	マイナンバーカードの電子証明書の暗証番号の初期化サービス	戸籍住民課住民記録係	03-5984-2796

出産・子ども

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	4か月児健康診査	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
2	1歳6か月児健康診査	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
3	2歳児歯科健診・子育て相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
4	2歳6か月児歯科健診	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
5	3歳児健康診査	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
6	育児栄養歯科相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
7	1歳児子育て相談 1歳からの食事講習会	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
8	赤ちゃん準備教室	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
9	赤ちゃんからの飲む食べる相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
10	妊娠・子育て相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
11	こんにちは赤ちゃん訪問（乳幼児家庭全戸訪問事業）	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
12	多胎児家庭の交流会	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
13	アレルギー相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
14	母子健康手帳交付	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
15	産後ケア事業	健康推進課母子保健係	03-5984-4621
16	未熟児のための養育医療給付	健康推進課母子保健係	03-5984-4621
17	児童館	子育て支援課児童館係	03-5984-5827
18	保育所	保育課管理係	03-5984-5839
19	子どもと家庭の相談（〒176地域）	子ども家庭支援センター児童相談練馬係	03-3993-9170
20	子どもと家庭の相談（〒179地域）	子ども家庭支援センター児童相談光が丘係	03-3993-9172
21	子どもと家庭の相談（〒177地域）	子ども家庭支援センター児童相談石神井係	03-3995-1108
22	子どもと家庭の相談（〒178地域）	子ども家庭支援センター児童相談大泉係	03-3995-1108
23	ファミリーサポート事業	子ども家庭支援センター育児支援係	03-5984-5673

令和6年能登半島地震で練馬区内に避難された方へ

24	乳幼児一時預かり	子ども家庭支援センター育児支援係	03-5984-5673
25	子育てのひろば	子ども家庭支援センター育児支援係	03-5984-5673
26	外遊び型子育てのひろば	子ども家庭支援センター管理係	03-3993-8155

障害のある方

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	障害福祉サービス利用	管轄の総合福祉事務所障害者支援係	管轄の総合福祉事務所
		管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
2	区立福祉園の利用	障害者施策推進課地域生活支援係	03-5984-1043
3	区立福祉作業所の利用	障害者施策推進課就労支援係	03-5984-1387
4	区立谷原フレンドの利用	障害者施策推進課地域生活支援係	03-5984-1043
5	区立しらゆり荘の利用	障害者施策推進課地域生活支援係	03-5984-1043
6	精神障害者保健福祉手帳	保健予防課精神保健係	03-5984-4764
7	身体障害者手帳	管轄の総合福祉事務所障害者支援係	管轄の総合福祉事務所
8	療育手帳（愛の手帳）	管轄の総合福祉事務所障害者支援係	管轄の総合福祉事務所

高齢者（介護保険）

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	介護サービスの利用	お近くの地域包括支援センター	地域包括支援センター
2	要介護認定	介護保険課介護認定第一係	03-5984-2867

保健

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	健康相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
2	こころの健康相談	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
3	こころの健康相談（専門医の相談）	管轄の保健相談所	管轄の保健相談所
4	予防接種法に基づく定期予防接種（子どもの予防接種）	保健予防課予防接種係	03-5984-2484
5	予防接種法に基づく定期予防接種（高齢者の方の予防接種）	保健予防課予防接種係	03-5984-2484
6	新型コロナウイルスワクチン接種	練馬区新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	0120-427-417

医療

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	区内の病院、一般診療所	生活衛生課医務薬事係	03-5984-1352
2	難病医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
3	特定疾患治療研究事業医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
4	小児慢性特定疾病医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
5	先天性血液凝固因子欠乏症（血友病）医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
6	B型・C型ウイルス肝炎治療医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
7	肝がん・重度肝硬変医療費助成制度	保健予防課管理係	03-5984-2484
8	石綿健康被害救済制度	保健予防課管理係	03-5984-2484

令和6年能登半島地震で練馬区内に避難された方へ

9	自立支援医療費助成制度（育成医療）	保健予防課管理係	03-5984-2484
10	自立支援医療費助成制度（精神通院）	保健予防課精神保健係	03-5984-4764

ごみ・リサイクル

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	資源・ごみの出し方に関すること	清掃リサイクル課清掃事業係	03-5984-1059
2	高齢者世帯等に対する粗大ごみ運び出し収集	清掃リサイクル課清掃企画担当係	03-5984-1094
3	高齢者世帯等に対する戸別訪問収集	清掃リサイクル課清掃企画担当係	03-5984-1094
4	再使用家具等の無償提供	清掃リサイクル課リサイクル推進係	03-5984-1097
5	練馬区資源・ごみ分別アプリ	清掃リサイクル課清掃事業係	03-5984-1059

教育

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	就学援助費	学務課管理係	03-5984-5643
2	被災した児童生徒の区立学校への受入れ（注釈）希望される方は、学事係へご連絡を	学務課学事係	03-5984-5659
3	特別支援教育就学奨励費	学務課就学相談係	03-5984-5664

その他

No	サービス・事業名	担当部署	お問い合わせ
1	区報送付サービス	広聴広報課広報係	03-5984-2690
2	区民相談	広聴広報課相談担当係	03-5984-4523
3	原子爆弾被爆者に対する援護	保健予防課管理係	03-5984-2484
4	男女共同参画センターえーる（総合相談）	男女共同参画センターえーる相談室	03-3996-9050
5	男女共同参画センターえーる（性的マイノリティに関する相談）	男女共同参画センターえーる相談室	03-3996-9050
6	男女共同参画センターえーる（男性のための相談）	男女共同参画センターえーる相談室	03-3996-9050
7	男女共同参画センターえーる（心の相談）	男女共同参画センターえーる相談室	03-3996-9050
8	男女共同参画センターえーる（配偶者等の暴力に対する専門相談）	男女共同参画センターえーる相談室	03-3996-9050
9	町会・自治会について	地域振興課地域コミュニティ支援係	03-5984-1039