

# レインボーワークが より良い働き方を 一緒に考えます

高野台に本社がある(株)東基は、医療・介護施設向け寝具やリネンのリース事業を柱とする企業です。総務部では、知的障害のある重田佳那絵さんが庶務として多くの業務に携わり、充実した毎日を送っています。重田さんと総務部長の石原直次郎さん、両者をサポートするレインボーワークの田尻祐紀子さんに、現在に至るまでを振り返っていただきました。



(株)東基  
石原さん

重田さん

レインボーワーク  
田尻さん

## レインボーワークのサポート①

### 採用前 職場実習でミスマッチを防ぐ

東基は首都圏に5カ所ある工場で障害者雇用を実施してきましたが、定着につながらず悩んでいたといいます。そこで浮上したのが、総務部での障害者雇用です。石原さんは「障害のある方が長く安心して働くには、どのような対応が必要なのかを知るために総務部での採用を考えました」と語ります。

採用にあたり、ハローワークに障害者雇用の求人票を提出しました。この求人票を見た重田さんが、**レインボーワークの田尻さんに履歴書の書き方などを相談し、応募に向けて動き始めます。**



真剣な様子でユニホームを選別する重田さん

「東基と重田さんのミスマッチを防ぐために、応募前の職場実習を提案したところ、ご理解いただきました」と田尻さんは語ります。

職場実習で重田さんは、コピー機の使い方や書類の仕分けなどのレクチャーを受け、業務の一部を体験しました。「一生懸命にメモを取り、こちらの要望を理解して間違えずに取り組もうという重田さんの真剣な姿を見て、一緒に働きたいと思いました」と石原さんは振り返ります。

## レインボーワークのサポート②

### 入社後 スケジュール表で業務を整理

入社後、重田さんは「たくさん業務を任せられたけれど、どのような順番で取り組めばいいのか」「分からないことは誰に聞けばいいのか」と悩むこともあったそうです。**レインボーワークの田尻さんに相談すると、「一度石原さんと話してみようか」とアドバイスが。**田尻さんから石原さんに連絡し、悩みについて補足したといいます。

この話を受け、**石原さんは田尻さんの助言のもと、1日のスケジュール表を作成し、それに沿って業務を進めてもらうように指示方法を見直しました。**また、指示を出す担当者を1人決め、新しく業務を依頼するときは手本を見せながら、より良

い手順を一緒に考えることにしました。こうした工夫によって、重田さんは悩むことなく業務に取り組めるようになりました。「仕事を任せてもらっているという充実感があり、やりがいを感じています」と重田さんは語ります。

## レインボーワークのサポート③

### 現在 職場訪問などで両者をサポート

入社から3年がたった現在、重田さんは、ファイリングやデータ入力、社内郵便配布など幅広い業務に取り組み、日々を忙しく過ごしています。書類をきれいに折り畳んで封入するなど、細やかな手作業が得意という重田さん。「苦手な仕事はそれほどありません」と業務への対応力に自信のぞかせます。

石原さんは「重田さんに総務部へ来てもらったことにより、障害のある方に力を発揮してもらう道筋が見えてきたと感じています」と手応えを語ります。

**レインボーワークは引き続き、電話や職場訪問などで両者の相談に乗っています。**このようなサポートもあり、重田さんと東基は良い関係を築いています。今後東基は、重田さんと歩んできた経験を生かし、障害者雇用を拡大していく考えです。

## 障害者雇用支援月間の催し

### パネル展

▶日時:9月2日(月)~10日(火)午前8時45分~午後8時(2日は午前10時から。10日は午後3時まで)▶場所:区役所アトリウム

### 講演会「多様性を活かす職場づくりを目指して ~ユニクロ・ジーユーの障がい者雇用のかたち」

▶日時:9月20日(金)午後2時~4時▶場所:区役所アトリウム地下多目的会議室▶講師:(株)ファーストリテイリング/谷口大司ほか▶定員:100名(先着順)▶申込:電話またはファクス、電子メールで①講演会名②氏名③電話番号を、レインボーワーク☎3948-6501 FAX 3994-1224 ✉rainbow-work@neri-shakyo.com ※手話通訳・要約筆記・点字資料を希望する方はその旨も、9月12日(木)までにお知らせください。

## 障害者施設で作ったお菓子などを販売!/ ねりいちインフォメーション

カタログも  
配布中!

問合せ 就労支援係 ☎5984-1387

### 区役所で!

素材にこだわったお菓子や雑貨などを販売しています。ぜひ、お買い求めください。▶日時:平日午前11時30分~午後1時30分▶場所:区役所アトリウム

### インターネットで!

## ねりいちポータル

区内の障害者施設の商品を集めたポータルサイトです。お気に入りの商品をぜひ見つけてください。



練馬が一番好き!  
Neri Ichi