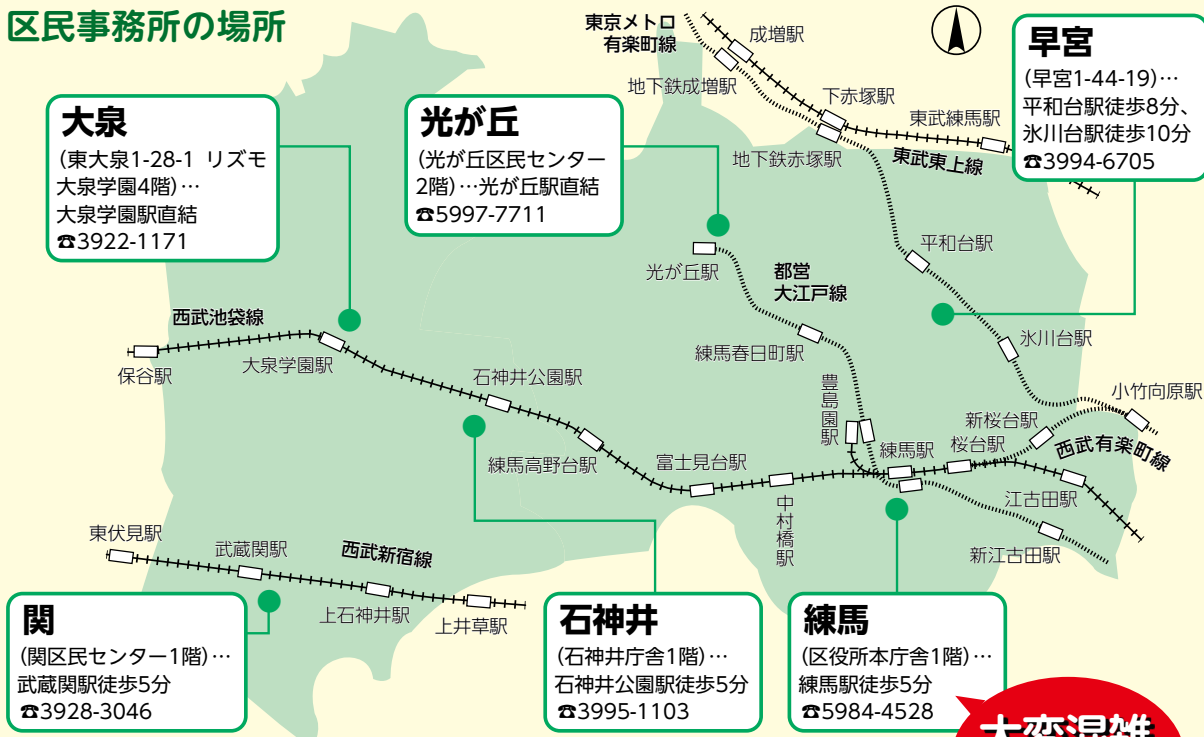


# 3・4月の練馬区民事務所は大変混雑します 手続きはお近くの区民事務所へ

## 区民事務所の場所



待たずにラクラク♪  
便利なサービスを  
ご利用ください

### マイナポータルで 転出届を来庁せずに提出!

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルから提出できます。 ※郵送も可。▶問合せ: 住民記録係 ☎5984-2796



### ウェブサイト 「リアルタイム窓口混雑情報」で 混雑状況を事前にチェック!

区民事務所の待ち人数が確認できます。また、呼び出しの順番が近づいたことを電子メールでお知らせします。



### AIチャットボットで 手続きの疑問を解決!

区公式LINEや区ホームページから、引っ越し手続きなどの質問に対話形式でお答えします。



**3/30(土) 9:00~17:00**  
**全区民事務所を臨時で開庁します**

## 届け出ができる窓口

届け出などの種類	窓口	受付日時 ※1
転入・転居・転出届など 印鑑登録	区民事務所	平日8:30~19:00 ◎練馬区民事務所のみ土曜9:00~17:00も受け付け。
住民票の写し 印鑑登録証明書 住民税の証明書など	区民事務所	平日8:30~19:00 ◎練馬区民事務所のみ土曜9:00~17:00も受け付け。
	税務課税証明・軽自動車税担当 (区役所本庁舎4階) ◎住民税の証明書のみ取り扱い。	平日8:30~17:00
国民健康保険の加入・脱退など	こくほ資格係(区役所本庁舎3階) こくほ石神井係(石神井庁舎2階) 区民事務所(練馬・石神井を除く)	平日8:30~17:00
国民年金の加入・変更 ※2	国民年金係(区役所本庁舎3階) 区民事務所(練馬を除く)	平日8:30~17:00
転入・転居に伴う区立小中学校 の転入学手続き ※3	区民事務所	平日8:30~17:00 ◎練馬区民事務所のみ土曜9:00~17:00も受け付け。
	学事係(区役所本庁舎12階)	平日8:30~17:15

- ※1 平日の午後5時以降と土曜は、マイナンバーカードや住民基本台帳カードを利用したり、海外から転入したりした場合の転入届が受け付けられないことがあります。
- ※2 郵送や練馬年金事務所 ☎3904-5491でも受け付けます。
- ※3 外国籍のお子さんの手続きは、学事係で受け付けます。

## 高齢者の方へ

# リフレッシュしませんか~区のサービスをご利用ください

問合せ 高齢者支援課高齢給付係(区役所西庁舎3階) ☎5984-2774



### 三療サービス(はり・きゅう・マッサージ・指圧)

はり・きゅう・マッサージ・指圧の中から希望するものを1回1,500円で利用できます(出張の場合は別途1,000円)。 ※練馬区三療師会協力。  
▶利用回数:年4回まで ※申込月により異なります。

#### ◆65歳以上の方

▶申込:区民事務所(練馬を除く)や地域包括支援センター、高齢者支援課で直接申し込むか、下記で配布する申込ハガキを申込先へ▶配布場所:地区区民館、敬老館、はつらつセンター、厚生文化会館 ※令和4年4月~5年1月にサービスを利用した方には、6年度分を3月下旬に送付します(申し込み不要)。

#### ◆要介護3~5の方と同居し、在宅で介護している50~64歳の親族など

▶申込:直接、地域包括支援センターまたは高齢者支援課へ

4月から  
家族介護者も  
対象に!



区ホームページ  
からも申し込みます

### ひとり暮らし高齢者入浴証

区内の公衆浴場を1回200円で利用できます。 ※5年度分の入浴証に同封の申請書を返送した方には、6年度分を3月下旬に書留で送付します。▶対象:65歳以上でひとり暮らしの方 ※居住形態によっては、対象とならない場合があります。▶利用回数:52回まで ※申込月により異なります。▶申込:直接、地域包括支援センターまたは高齢者支援課へ