



# 全国初！LINEで保育指数をシミュレーション！

～いつでもどこでも。スマホで“オンライン保活”～

と き 令和3年10月4日（月）から

区は、昨年導入したLINEを活用した「保活支援サービス」で、新機能「保育指数シミュレーション」の提供を4日から全国で初めて開始する。

従来、入園選考の基準となる保育指数を調べるには、区が公表する保育指数の制度を読み解いて自ら試算するか、区役所の窓口に出向いて職員に聞くしかなかった。同機能を使えば、LINEで約30問の質問に答えるだけで場所や時間にとらわれずに試算ができる。

既存の保育園検索機能とも連携し、試算した保育指数をもとに前年4月に同じ指数以下の方が入園した保育園の絞込検索が可能となった。

担当者は、「保活支援サービス」で“オンライン保活”をして申込書類を郵送で提出すれば、区役所に出向く必要がなくなる。窓口で個別に相談がある方はWebで事前予約していただき、混雑緩和にご協力いただきたい」と話している。



▲LINEの画面（開発中のもの）

### 【保活支援サービスの概要】

- ① **保育指数シミュレーション【新機能】全国初！**  
LINEで世帯、児童、保護者の就労等の状況に関する、約30問の質問に答えると、保育指数を試算できる。
- ② **保育施設検索サービス【機能強化】**  
LINEで地図の任意の地点を指定し、距離を設定すると、該当する保育施設を検索できる。施設の種類、児童の年齢に合ったクラスの有無、食物アレルギー対応の状況などの条件で絞込検索ができる。  
さらに、「試算した保育指数をもとに前年4月に同じ指数以下の方が入園した保育園」を絞り込んで検索ができる。
- ③ **AIチャットボットによる自動応答**  
保育に関する質問をLINEで入力すると、AIチャットボットが24時間・365日自動で応答する。
- ④ **情報配信**  
前年4月入園の際の各園のボーダーラインと倍率、よくある書類の記入ミスの情報や、提出期限のリマインド通知などを配信する他、子育てに関する情報を配信する。

### 【利用方法】

- ① スマートフォン等にLINEアプリをインストールする。
- ② 練馬区LINE公式アカウントを「友だち」に追加する。
- ③ 情報配信の受信設定を行う。
- ④ リッチメニューから各サービスを活用する。



▲2次元コード

【問合せ】 練馬区 保育課 保育企画担当係 電話：03-5984-1623