

	<h2>全国初！LINEで“保活”支援サービスを開始！</h2> <p>～いつでも・どこでもスマホで“オンライン保活”～</p>
と き	令和2年10月13日（火）から
<p>区は、13日からLINEを活用した「保活支援サービス」の提供を全国で初めて開始する。※保活（保育園に子どもを入園させるための活動）</p> <p>従来、区役所等の窓口で行っていた園情報の収集を在宅でかつ時間にとらわれずにできることで、保護者の負担軽減や利便性の向上を目的に導入を決めた。このサービスの導入により、条件に合った保育園の検索やチャットボットを活用した区への問合せが、いつでも・どこでも可能となる。</p> <p>担当者は、「新型コロナウイルス対策の観点からも、“オンライン保活”と書類の郵送提出を活用してほしい」と話している。</p>	



▲検索画面
(左：園情報、右：地図検索)

【サービスの概要】

- ① 保育施設検索サービス
LINE上で地図の任意の地点を指定し、距離を設定すると、該当する保育施設を検索できる。
さらに、施設の種類、児童の年齢に合ったクラスの有無、食物アレルギー対応の状況などの条件で絞込検索をすることができる。
- ② AIチャットボットによる自動応答
保育に関する質問をLINE上で入力すると、AIチャットボットが24時間・365日自動で応答する。
- ③ 情報配信
昨年度4月入園の際の各園のボーダーラインと倍率、よくある書類の記入ミスの情報や、提出期限のリマインド通知などを配信する予定。

【利用方法】

- ① スマートフォン等にLINEアプリをインストールする。
- ② 練馬区LINE公式アカウントを「友だち」に追加する。
- ③ 保育課からの配信の受信設定を行う。
- ④ リッチメニューから各サービスを活用する。



▲2次元コード

【問合せ】 練馬区 保育課 保育企画担当係 電話：03-5984-1623