

令和2年5月8日(金)から開始!

熱が続いている、咳があるなどの体調が悪い方  
新型コロナウイルスに感染の疑いがある方



まずは「かかりつけ医」や「お近くの診療所」にご相談を!

かかりつけ医等で受診  
(電話・オンライン診療含む)

電話相談

1  
受診  
相談

●かかりつけ医  
●お近くの診療所



肺炎もしくは  
その疑い、  
重篤な場合  
保健所へ

コールセンター  
平日9~17時:03-5984-4761  
土日祝日:0570-550-571

専門的な助言が必要な  
場合や症状が重い場合  
など

PCR 検査が必要と  
医師が判断した場合、予約

PCR 検査不要

受診不要

練馬区保健所  
(新型コロナ受診相談窓口)

受診が必要と判断した場合

2  
検査  
(受診)

練馬区 PCR検査  
検体採取センター  
(ドライブスルー方式)

自宅で安静  
医療機関を受診  
※症状が良くならない  
場合は、  
コールセンターや  
かかりつけ医等に相談

検査  
不要

帰国者・接触者外来  
(新型コロナ外来)

医師が PCR 検査が必要  
と判断した場合

※医療機関が予約します。  
予約のない方は利用できません。  
※マスクをし、公共の交通機関を  
できるだけ使わずにお越しください。



帰国者・接触者外来にて  
PCR 検査を実施

検体提出  
判定依頼

検体提出  
判定依頼

3  
判定

検査機関にて検査・判定

陽性  
コロナ  
確定

検査結果は  
かかりつけ医  
から連絡

陰性

陰性

検査結果は  
保健所から  
連絡

陽性  
コロナ  
確定

症状がある場合は、  
症状が治まってから2・3日は自宅で安静

※陽性の方には保健所から連絡をし、療養先の調整等を行います。

4  
治療  
療養



軽症

ホテルなどで療養

中等症・重症

病院に入院



※症状の悪化など変化があった場合は、転院