


練馬区プレスリリース 送付日 2020年(令和2年)5月8日

区長室 広聴広報課 広報戦略係 電話 03-5984-2693

	マイナンバーカード電子証明書関係の手続きを行う 窓口を臨時開庁します
と き	5月9日(土)8時30分~17時00分
と ころ	区内の区民事務所(全6か所)
<p>区は、9日、区内の区民事務所(全6か所)を臨時開庁し、特別定額給付金のオンライン申請に伴って増加しているマイナンバーカード電子証明書関係の手続き専用の窓口を開設する。区民の大半は、マイナンバーカードの暗証番号再設定で来庁している。受付は8時30分~12時まで。</p> <p>なお、電子証明書を管理するJ-LIS(地方公共団体情報システム機構)のシステムへのアクセスが全国的に集中しているため、サーバーにつながりにくい状況が発生しており、処理を行うのに予想以上に時間を要している。</p>	

【窓口の様子】

ゴールデンウィーク後の窓口には、マイナンバーカード電子証明書関係の手続きを中心として、多くの区民が来庁している。7、8日には常時100人以上(最大200人弱)が対応待ちをしており、待ち時間は最大4時間30分になることもあった。

主な要因は、電子証明書を管理するJ-LIS(地方公共団体情報システム機構)のシステムへのアクセスが全国的に集中しており、サーバーにつながりにくい状況が発生しているため。

【臨時窓口での対応業務】

- ・マイナンバーカードの暗証番号再設定
- ・マイナンバーカードの電子証明書新規発行
- ・マイナンバーカードの電子証明書更新

【区内の区民事務所(6か所)】

- ・練馬区民事務所(豊玉北6-12-1 練馬区役所内)
- ・早宮区民事務所(早宮1-44-19)
- ・光が丘区民事務所(光が丘2-9-6 光が丘区民センター内)
- ・石神井区民事務所(石神井町3-30-26 石神井庁舎内)
- ・大泉区民事務所(東大泉1-28-1 リズモ大泉学園4階)
- ・関区民事務所(関町北1-7-2 関区民センター内)

【問い合わせ】練馬区 区民事務所担当課 調整担当係 電話 03-5984-1031