


| | |
|---|---------------------------------------|
|  | 練馬区立区民農園利用者 抽選結果通知の誤発送について |
| と き | 令和2年1月28日(火)発表 |
| と ころ | 練馬区役所(練馬区豊玉北6-12-1) |
| <p>練馬区において、令和2年1月24日(金)に発送した区立区民農園利用者の抽選結果通知に記載されている氏名と住所に誤りがあったことが判明しました。</p> <p>電子申請で受け付けた情報を発送データに加工する際に頂ずれをおこしたため発生したものです。誤って通知した77名の方には謝罪をするとともに、正しい通知を改めて送付します。</p> <p>区は、事故の発生を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。</p> | |

【事故経過について】

区は、令和元年11月1日(金)から11月25日(月)までの期間で練馬区立区民農園利用者の募集(利用期間:令和2年3月1日から令和4年1月31日まで)を行いました。

利用を希望する区民の方は、専用の申込書または電子申請により区に申し込みました。

受付期間終了後、抽選を行い、令和2年1月24日(金)に抽選結果2,329通を発送しました。

令和2年1月27日(月)に通知を受けた区民の方から、住所に誤りがあることについて問合せがありました。

調査した結果、電子申請で申込みを受け付けた833名のうち77名分について、氏名と住所の組合せに誤りがありました。

なお、抽選結果通知には、住所の他に代表者の氏名、生年月日、連絡先および代表者以外の利用者氏名、生年月日を記載しており、全て正しい情報が記載されていることを確認しました。

原因は、区が電子申請で受け付けた申込者の情報を発送用データに加工する際、誤操作により住所の頂ずれを起こしたことによるものです。

区は、すでに77名全ての方に電話連絡をし、1月28日(火)正午時点で連絡がとれた68名の方には謝罪をしました。引き続き、9名の方に連絡をするとともに、77名全員に正しい通知を改めて送付します。

【再発防止に向けて】

今後、データの処理方法を見直すとともに加工処理の前後のデータを複数で確認することで、再発防止を図ってまいります。

【参考】練馬区立区民農園について

練馬区立区民農園は区が整備し、区民の方に区画を貸し出す農園です。今回は、25園、1,739区画の募集を行いました。

【問合せ】練馬区 都市農業課 都市農業係 電話 03-5984-1398