



システム障害について（その2）

と き 12月16日（月）発表

12月4日（水）の午前11時頃、区が利用している民間データセンター（運用事業者：日本電子計算株式会社）の機器故障により、区の20システムに障害が発生した。

データセンター運用事業者が復旧作業に当たり、区公式ホームページ管理システム（12月8日復旧）、図書館情報システム（12月14日復旧）など、20システムのうち、16日（月）現在、17システムは復旧したが、区立小中学校98校が利用する教育ネットワークシステム、教育V D Iサーバ群（教育委員会の財務会計事務等のシステム）、区のインターネット閲覧用サーバ群の3システムは復旧に至っていない。

教育ネットワークシステムは、一部の機能は回復したが完全復旧していない。復旧作業が長引いていることにより、各小中学校が教育ネットワークシステムを使用して行う通知表の作成にも遅れが生じている。このため、児童・生徒に通知表を渡す時期を、終業式の日（12月25日）から来年1月に変更した。発行日等については、終業式までに各学校からお知らせする。なお、中学受験および高等学校受験等において、児童生徒が不利益を被ることがないように対応する。

【参考】

区立小学校数 65校 児童数 33,253人
区立中学校数 33校 生徒数 13,075人

【問合せ】

システム障害に関すること

練馬区 情報政策課 情報システム係 電話03-5984-0211

教育ネットワークシステムに関すること

練馬区 学務課 学校情報化推進係 電話03-5984-1065

通知表に関すること

練馬区 教育指導課 電話03-5984-5759