
	<h2 style="margin: 0;">窓口情報提供システムを導入</h2> <p style="margin: 0;">～インターネットで窓口の混雑状況がわかります～</p>	<p style="margin: 0;">事前のお知らせ</p>
<p style="margin: 0;">開 始 日</p>	<p style="margin: 0;">令和2年1月4日（土）</p>	
<p style="margin: 0;">設 置 場 所</p>	<p style="margin: 0;">練馬区民事務所ほか16か所（計17か所）</p>	
<p style="margin: 0;">区は、来月4日から、インターネットで窓口の受付状況をリアルタイムで確認できる「窓口情報提供システム」を練馬区民事務所ほか16か所の窓口を導入する。これにより、各窓口の空いている時間を事前に調べて手続きに行けるようになるため、待ち時間を減らすことができる。</p> <p style="margin: 0;">また、自分の順番が近づいたときに電子メールでお知らせするサービス（要登録）もあり、混雑時にはその場で待たずに外で過ごすことができるなど、待ち時間を有効活用できるようになる。</p> <div style="float: right; text-align: center;">  </div>		

**【対象窓口と主な業務】**

対象窓口	主な業務
区民事務所 （練馬、早宮、光が丘、石神井、大泉、関）	転入・転出の届出、証明書発行など
戸籍第一係、戸籍第二係	戸籍の届出・証明など
区税個人係、区税事務係（税証明・軽自動車税担当）	住民税の申告・相談、税証明、バイクなどの登録・廃車手続など
こくほ資格係、こくほ給付係、こくほ石神井係	国民健康保険の加入・脱退手続き、限度額適用認定証の手続きなど
後期高齢者保険料係	75歳以上の医療保険料の納付など
国民年金係	国民年金の加入・受給手続きなど
児童手当係	児童手当などの手続き・相談
入園相談係	保育園などの申込・相談

**【窓口情報提供システムの機能内容】**

窓口情報提供システムは番号発券機で受付した窓口状況をWebで確認できるもので、以下の機能を有している。

- (1) 窓口混雑状況の確認  
区ホームページから移行する専用サイトや各窓口を設置した案内用モニターで、「各窓口の待ち人数」が確認できる。
- (2) 待ち状況の確認・交付状況の確認  
専用サイト上の「待ち状況確認ページ」は番号札に印字されているQRコードをスマホ等で読み取ることによってアクセスでき、番号を入力すると待ち人数や住民票などの交付状況が確認できる。
- (3) メール通知機能  
自分の順番が近くなるとメールで通知される（メールアドレスを登録した方のみ）。

**【第2次みどりの風吹くまちビジョンに掲げる窓口改革】**

区は、第2次みどりの風吹くまちビジョンに掲げた「窓口から区役所を変える」を実現するため、「待たない」「まごつかない」「何度も書かない」をコンセプトに窓口サービスの向上に取り組んでいる。令和2年度は「窓口情報提供システム」の導入のほか、区民事務所のフロアマネージャーを増員する。令和3年度以降についてもさまざまな形で取り組みを推進していく予定である。