

	<h2 style="text-align: center;">聴覚障害者とのコミュニケーション向上へタブレット端末を導入 ～ アプリ「UDトーク」で窓口対応を円滑に～</h2>
<p>開 始 日</p>	<p>平成 29 年 7 月 3 日 ( 月 )</p>
<p>と こ ろ</p>	<p>福祉部管理課、障害者施策推進課、総合福祉事務所 ( 4 か所 )</p>
<p>区は、来月 3 日から、聴覚に障害のある方など、音声によるコミュニケーションが難しい方への窓口対応を円滑に行うため、コミュニケーション支援用アプリ「UDトーク」を活用したタブレット端末を導入する。</p> <p>「UDトーク」は、区内企業が開発したコミュニケーションアプリで、しゃべった言葉がタブレット等に表示されるというもの。</p> <p>聴覚に障害のある方が訪れる機会が多い福祉関係の部署(福祉部管理課、障害者施策推進課、各総合福祉事務所)に各 1 台(合計 6 台)設置し、コミュニケーション手段の一つとして活用する。</p> <p>今回導入のアプリは外国語翻訳機能も備えており、導入結果を踏まえて、さらに他の窓口等への活用を検討していく。</p> <p>練馬区在住の聴覚障害者(身体障害者手帳所持者)は、1,919 人(平成 29 年 3 月 31 日現在)である。</p> <div data-bbox="1005 616 1460 952" data-label="Image">  </div> <p style="text-align: right;">しゃべった言葉が端末に表示されます (イメージ)</p>	

**【導入の経緯】**

区ではこれまで、手話通訳者派遣事業や手話通訳者設置事業により、聴覚に障害のある方へのコミュニケーション支援に取り組んできた。しかし、中途失聴の方など、手話を使わない方も少なからずおり、筆談ではやり取りに時間がかかり、来庁者に負担をかけることもある。

そこで、コミュニケーション支援用アプリを活用したタブレット端末を窓口を導入することで、情報伝達を円滑にし、より一層の窓口対応力の向上を図ることとした。

**【概要】**

- 開始時期：平成 29 年 7 月 3 日 ( 月 ) から
- 導入窓口：福祉部管理課、障害者施策推進課、各総合福祉事務所
- 設置台数：各 1 台 ( 合計 6 台 )
- 導入アプリ：「UDトーク」

シャムロックレコード株式会社製  
(本社：練馬区練馬 1-22-7-501 代表取締役：青木秀仁)



「UD トーク」使用方法  
(UD トークホームページより)