



## 介護予防事業における個人情報の紛失について

と き 平成27年2月5日(木)発表

区が実施している介護予防事業(健康長寿若返り教室)において、事業を受託している事業者が、参加者20名分の利用申請書等を紛失しました。利用申請書等には、参加者の氏名、生年月日、住所、電話番号などの個人情報が記載されていました。事業者は、紛失に気付いた後、検索しましたが発見できず、本日、区に報告がありました。

区の事業において、個人情報の紛失事故が発生したことについて、ご本人とご家族に深くお詫びを申し上げます。事故の発生を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

### 【事故の概要】

区が実施している介護予防事業(健康長寿若返り教室)において、事業を受託している事業者が参加者20名分の利用申請書等を紛失しました。

### 【事故の経過】

昨年12月25日、区立勤労福祉会館において、事業者は介護予防事業準備のための打ち合わせを行いました。

参加者予定者20名分の利用申請書等は、打ち合わせ終了後、事業者が会社内の鍵付きキャビネットに保管することとなっていました。本年1月27日に確認したところ、保管されていませんでした。

社内調査の結果、12月25日、担当者が帰社後に利用申請書等をキャビネットに保管した事実は確認できませんでした。利用申請書等の存在は現在も不明のままとなっています。

本日(2月5日)、事業者は区に報告を行いました。

### 【紛失した利用申請書等】

対象人数 20名(65歳以上の高齢者 男性10人、女性10人)

書類内訳 利用申請書・参加アンケート・健康長寿チェックリスト

記載事項 氏名、住所、電話番号、生年月日、家族、病歴など

### 【謝罪と今後の対応】

本日中に全員の皆さんに、区および事業者から紛失事故についてお詫びの連絡をし、今後、改めて、お詫びをいたします。

区から事業者に指導を行うとともに、厳正に対処します。また、区では再発防止策を早急に検討・実施します。

### 【介護予防事業(健康長寿若返り教室)】

コース名称 足腰しゃっきりトレーニング

期 間 平成27年1月6日～3月24日(週一回開催)

会 場 区立勤労福祉会館

**【受託事業者】**

名 称 株式会社ジェイレック

所在地 練馬区関町南 1 - 1 2 - 4

代表者 加藤裕之

**【問い合わせ】**福祉部 高齢社会対策課 介護予防係 電話 0 3 - 5 9 8 4 - 4 5 9 6