

## 施策の柱6

### 区民とともに区政を進める

---

令和6年度～令和8年度 of 取組

1 町会・自治会活動の支援

- ①町会・自治会活動内容の周知を図るとともに、「集合住宅における加入促進ハンドブック」などのチラシ・リーフレットを活用し、加入促進に取り組みます。
- ②課題解決に向けた助言等を行うコンサルタントの派遣など、各町会・自治会の状況に合わせたきめ細やかな支援を行うために相談体制の強化に取り組みます。
- ③町会・自治会が、加入案内や広報活動にSNS等を活用できるよう、デジタル活用講習会の実施や、専門知識を持つアドバイザーの派遣を行うとともに、モバイルルータ等の回線使用料を補助し、インターネット環境の整備を促進します。また、デジタル活用の事例について、町会・自治会に情報提供を行います。

No. 22 - 1		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
①町会・自治会の加入促進	実施	実施	実施	実施	実施
★②町会・自治会活動コンサルタント派遣	—	検討	実施	実施	実施
③町会・自治会のデジタル活用支援	実施	実施	実施	実施	実施
事業費（百万円）		3	3	3	9

事業実施課： 地域文化部 地域振興課、協働推進課

## 2 地域活動団体の事業基盤強化に向けた支援

地域活動団体が長期的に事業継続できるよう、クラウドファンディングの活用など資金調達に資する講座や、広報・企画・コミュニケーションのスキルアップの講座を開催するほか、練馬ビジネスサポートセンターが行う中小企業診断士による経営相談へつなぐなど、事業基盤強化に向けた支援を行います。

No. 22 - 2		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
地域活動団体の事業基盤強化の支援	実施	実施	実施	実施	実施
事業費（百万円）		1	1	1	3

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

## 3 「つながるカレッジねりま」の実施

地域活動に参加したい区民の背中を後押しするため、福祉・防災・農・みどりの分野からなる「つながるカレッジねりま」を引き続き開講します。修了生が各分野で活躍できるよう、町会・自治会をはじめ、人材を求める団体とのマッチングを行っていきます。

No. 22 - 3		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
「つながるカレッジねりま」の実施	実施	実施	実施	実施	実施
事業費（百万円）		3	3	3	9

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

## 4 「練馬つながるフェスタ」の地域開催

地域活動がより活発に行われるよう、多くの区民に地域活動を知る機会と参加のきっかけを提供するとともに、団体同士による協働の取組を促進するため、「練馬つながるフェスタ」を区民・産業プラザのほか、区立図書館など区内6か所の地域で開催します。

No. 22 - 4		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
「練馬つながるフェスタ」の地域開催	実施	実施	実施	実施	実施
事業費（百万円）		2	2	2	6

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

## 5 ねりま協働ラボの実施 ★

区民の自由な発想から生まれたアイデアを区と協働して具体化する「地域おこしプロジェクト」を、「ねりま協働ラボ」として新たに展開します。

「ねりま協働ラボ」では、区とともに地域課題に取り組む団体・アイデアを募集するとともに、町会・自治会やNPO、ボランティア団体等がコラボして取り組むプロジェクトを支援し、地域活動への新たなチャレンジを後押しします。

No. 22 - 5		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
ねりま協働ラボの実施	検討	事業募集開始	実施	実施	実施
事業費（百万円）		2	7	9	18

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

## 6 外国人に開かれた地域づくり ★

国籍や言語、文化などの違いも受け入れて、だれもが心豊かに暮らせるよう、外国人に開かれた地域づくりに向け、外国人施策のあり方の検討を進め、新たな方針を策定します。

初級日本語講座・日本語教室ボランティア養成講座の定員を拡充し、外国人が地域で安心して生活できるよう、日本語学習の場を充実します。

No. 22 - 6		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
開かれた地域づくりに向けたあり方の検討・新たな方針の策定	検討	検討	策定	—	策定
日本語学習の場の充実	実施	充実	実施	実施	充実
事業費（百万円）		13	3	3	19

事業実施課： 企画部 企画課  
地域文化部 地域振興課

令和6年度～令和8年度 of 取組

1 “行かない・書かない”デジタル区役所の実現

(1) 手続き・相談のオンライン化の推進

窓口に行くことが難しい子育てや介護に携わる方々、働く世代などが、場所や時間を選ばず、パソコンやスマホから手続き・相談ができるよう、オンライン化を進めます。

利用者からの問い合わせに、AIが対話形式で応答するチャットボットの対応分野を拡大します。

No. 23 - 1		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
手続きのオンライン化の推進 (累計1,700手続き)	500手続き	500手続き	500手続き	200手続き	1,200手続き (累計1,700手続き)
事業費 (百万円)		17	12	12	41

※手続き数はイベント・講座等の申し込み分を除いています。

事業実施課： 企画部 情報政策課  
区民部 戸籍住民課

No. 23 - 1【再掲事業】		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目	取組内容	計画／事業No.	
★ 生活困窮者への支援体制の強化	生活サポートセンターでオンライン相談を実施	計画8／事業No.8-2	
	★ AIチャットボットによる情報提供		

## (2) 施設利用の利便性向上 ★

施設利用に係る運用を見直し、利用登録がオンラインでできるなど、使いやすい新たな予約システムを構築します。

窓口や券売機等での施設使用料の支払いにキャッシュレス決済を順次導入し、利便性を高めます。

No. 23 - 2		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
新たな区立施設予約システムの構築・運用	検討	構築	構築 運用開始	運用	運用
窓口等での施設使用料の支払いにキャッシュレス決済導入	検討	検討 一部導入 (券売機等)	拡大	拡大	導入・拡大
事業費（百万円）		415	181	158	754

事業実施課： 区政改革担当部 区政改革担当課  
 地域文化部 地域振興課、協働推進課、文化・生涯学習課、スポーツ振興課  
 福祉部 障害者サービス調整担当課  
 土木部 維持保全担当課、交通安全課

## (3) 電子図書館の実現に向けた取組の推進 ★

利用登録のオンライン化や利用カードのデジタル化など、新たな図書館情報システムを構築します。オンラインで閲覧できる電子書籍サービスを導入し、区民の利用を促進するとともに、文字拡大や音声読み上げなどの機能により、障害者や高齢者の読書活動を支援します。また、地域資料のデジタルアーカイブ<sup>※1</sup>化に取り組めます。

No. 23 - 3		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目	取組内容	計画／事業No.	
電子図書館の実現に向けた取組の推進	新たな図書館情報システムの構築・運用	計画20／事業No.20-5	
	電子書籍の導入		
	地域資料のデジタルアーカイブ化		

※1 デジタルアーカイブ・・・有形無形の文化資源などをデジタル情報として保存し、データを公開することで、多くの人インターネット上で共有・利用できる仕組みのこと

#### (4) 情報発信手段の充実

SNSやアプリを活用し、一人ひとりのニーズに合わせた情報をプッシュ型で発信します。

No. 23 - 4		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目		取組内容	計画／事業No.
★	学童クラブのICT化	学童クラブへの欠席の連絡、連絡帳でのやりとりをスマートフォン等で行えるようICT化	計画3／事業No.3-3
	区の特徴を生かした健康づくり	練馬健康管理アプリ「ねりまちてくてくサブリ」コンテンツの充実	計画11／事業No.11-1
	こころの健康問題を抱える方等への支援	LINEやアプリ等を活用した情報発信の強化	計画11／事業No.11-5
★	区民の行動変容につながる周知・啓発	区ホームページ内防災、防犯・防火コンテンツの改訂	計画12／事業No.12-13
★	ねりま防災カレッジ事業の充実	防災学習コンテンツの作成・配信	計画12／事業No.12-15
★	ごみの減量・資源化の推進	デジタルツールを活用し、プラスチックごみ削減の意識向上に繋がる啓発を実施	計画17／事業No.17-4
	練馬の歴史を活かした映像文化のまちづくり	映像文化ウェブサイトの運用	計画20／事業No.20-4

#### (5) 高齢者・障害者等のデジタル利活用支援

高齢者等が身近な場所で繰り返しスマホの操作を学べる機会や、一人ひとりのニーズに対応する個別相談会を充実します。障害者の情報取得や意思疎通を助けるツールの相談・体験や貸出、操作方法のサポートを行います。

障害者施設において、自主生産品の販路拡大や魅力的な商品開発を後押しするため、電子決済の導入やホームページの作成などを支援します。

No. 23 - 5		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目		取組内容	計画／事業No.
★	元気高齢者の活躍の場を拡大	スマホ相談員の養成・派遣の実施	計画6／事業No.6-1
★	デジタル格差解消を目指した取組の推進	高齢者向けスマートフォン教室の充実	計画6／事業No.6-5
		相談窓口の設置	
★	障害者の就労支援の充実	ICTを活用した工賃向上支援の実施	計画7／事業No.7-9
★	障害者の意思疎通支援事業の充実	ICT相談窓口の充実	計画7／事業No.7-10
★		遠隔手話通訳設置場所の拡大	
★		条例紹介動画の作成・手話言語の普及啓発	

## (6) マイナンバー制度の活用

区民の事務手続きの負担軽減と利便性向上のため、今後もマイナンバーを積極的に活用します。

マイナンバーカードの公的個人認証による本人確認を活用した申請・手続きを拡大します。

健康保険証機能の登録など、引き続き窓口で適切な支援を実施するとともに、国の施策と連動しながら、カードの普及促進、利便性向上に取り組めます。

No. 23 - 6		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
普及促進・利便性の向上	充実	充実	充実	充実	充実
事業費（百万円）		36	34	34	104

事業実施課： 企画部 情報政策課  
区民部 戸籍住民課

## (7) データ利活用によるブッシュ型サービスの提供

歩数や睡眠時間などのデータからAIがフレイル<sup>※1</sup>リスクを点数化し、健康行動等を促すアドバイスを表示するアプリの配信を行います。区が保有する医療・健診・介護などのデータを活用して、健康上に不安を抱える方の支援を行う「高齢者みんな健康プロジェクト」に引き続き取り組めます。

No. 23 - 7		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目	取組内容	計画／事業No.	
★ フレイル予防の充実	フレイル予防アプリ「フィット&ゴー」の充実	計画6／事業No.6-4	
★ 「高齢者みんな健康プロジェクト」の拡充	実施体制の強化	計画6／事業No.6-6	
	個別訪問事業の充実		
	講座・教室事業の充実		
★	練馬区薬剤師会との連携による服薬指導・健康相談の実施		

※1 フレイル・・・ 老化により心身機能の活力（筋力や認知機能など）や、社会的な活力（人との交流など）が低下し、要介護になる危険性が高まっている状態

## (8) オープンデータの充実 ★

オープンデータ<sup>※1</sup>を機械判読可能な形式に統一するなど、より使いやすく整備するとともに、データセット(情報量)を拡大し、区民や事業者等の活用促進につなげます。区の保有するデータを視覚的に分かりやすい形で公開するデータダッシュボード<sup>※2</sup>の取組を進めます。

No. 23 - 8		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
オープンデータの充実	データの整備	データの整備	拡大	拡大	データの整備 拡大
ダッシュボードの公開	実施	拡大	拡大	拡大	拡大
事業費(百万円)		1	1	1	3

※1 オープンデータ… 区の保有する公共データを、区民等が活用しやすいように、機械判読性が高いデータ形式により公開されたデータのこと

※2 ダッシュボード… オープンデータを活用し、グラフなど直感的で分かりやすい形に可視化した資料

事業実施課：企画部 情報政策課

## (9) 地域社会のデジタル化支援

企業活動のデジタル化への支援やスマート商店街プロジェクトの更なる展開、町会・自治会のデジタル活用支援に取り組みます。

No. 23 - 9		各戦略計画におけるデジタル化の取組【再掲】	
取組項目	取組内容	計画／事業No.	
★ 企業活動の活性化に向けた支援の充実	専門相談、融資、セミナーの実施	計画18／事業No.18-1	
	デジタル化体験事業の実施		
★ 「スマート商店街プロジェクト」の更なる展開	商店街魅力発信支援事業の実施	計画18／事業No.18-3	
	商店街のキャッシュレス化促進支援事業の実施		
	商店街デジタル化セミナーの実施		
町会・自治会活動の支援	町会・自治会のデジタル活用支援	計画22／事業No.22-1	

## 2 アナログからデジタルへの業務改革

### (1) デジタルツールの活用による業務DX

AIやRPA<sup>※1</sup>、ノーコードツール<sup>※2</sup>を活用するとともに、業務フローを可視化した事務処理手順を基に、業務プロセスを見直し、生産性向上と業務効率化を進めます。

施設整備などの業務においても、図面や設計図のペーパーレス化・データ共有に取り組みます。

生成AI<sup>※3</sup>やメタバースなど、新たなデジタル技術の活用に向けて検討を進めます。

No. 23 - 10		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
AI・RPA等の活用	拡充	拡充	拡充	拡充	拡充
★ 工事監督業務における情報共有システムの導入	—	検討	導入	運用	導入・運用
★ 生成AIの活用	試行	導入	運用	運用	導入・運用
事業費（百万円） <sup>※4</sup>		45	33	33	111

※1 RPA・・・ Robotic Process Automationの略。人間が手作業で行っているパソコン操作を、自動化することができる仕組み

※2 ノーコードツール・・・ プログラミングの知識やスキルがなくても、アプリやWebサービスが開発できるツール

※3 生成AI・・・ 画像、文章、プログラムコードなど様々なコンテンツを生成することができる人工知能。大量のデータを学習した学習モデルが、人間が作成するような絵や文章を生成することができる。

※4 事業費の一部は国民健康保険事業会計に計上します。

事業実施課： 企画部 施設管理担当部 区民部 土木部

### (2) データ利活用の環境整備 ★

根拠に基づく政策立案(EBPM<sup>※1</sup>)を推進するため、必要なデータを収集・加工・分析できる環境整備についての検討を進めます。

No. 23 - 11		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
EBPMを推進するデータ活用基盤の構築	—	検討	検討	検討	検討
事業費（百万円）		0	0	0	0

※1 EBPM・・・ Evidence Based Policy Makingの略。根拠に基づく政策立案

事業実施課： 企画部 情報政策課

### (3) 標準システムによる利便性向上と業務効率化

住民基本台帳や住民税など20業務について、国が整備するガバメントクラウドを活用した標準システムへ移行するとともに、業務プロセスの見直しを行い、区民サービスの向上と業務効率化に取り組みます。練馬区共通基盤(データセンター)からガバメントクラウドへの移行など、クラウド活用のあり方を検討します。

No. 23 - 12		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
標準システムの稼働	検討	移行	実施	運用	移行 実施 運用
★次期クラウドの調達方針の策定	検討	検討	検討	策定	策定
事業費(百万円) ※1		2,445	2,479	1,324	6,248

※1… 事業費の一部は国民健康保険事業会計および後期高齢者医療会計に計上します。

事業実施課： 企画部 区民部 福祉部 高齢施策担当部 健康部 教育振興部 こども家庭部  
選挙管理委員会事務局

### (4) 多様な働き方の実現に向けたデジタル基盤の整備

事務用パソコンの一斉更新に合わせて利用環境を見直し、フリーアドレスやペーパーレス会議、モバイルワークに取り組みます。場所に捉われない効率的かつ柔軟な働き方を実現します。

No. 23 - 13		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
★事務用パソコンの更新	先行稼働	更新	運用	運用	更新・運用
無線LAN環境の整備	検討	実施	運用	運用	実施・運用
★執務環境(什器・電話)整備方針の策定	検討	策定	推進	推進	策定・推進
事業費(百万円)		840	840	839	2,519

事業実施課： 企画部 情報政策課  
総務部 総務課

## (5) DXを進める職員の確保・育成

都が令和5年7月に設立した外部団体「GovTech東京」の人材シェアリングを活用した外部人材の確保や、今後開始される常勤のICT職の採用に向けた検討を進め、DXを推進する体制の強化を図ります。

業務知識とデジタルスキルを兼ね揃え、DXを推進する中心的役割を担う職員を育成するため、業務にデジタルを取り入れるスキルや、データを活用するスキル等の習得に必要な研修を実施していきます。

No. 23 - 14		年度別の取組計画			
令和8年度目標	令和5年度末の現況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	計
ICT人材の活用	検討	活用	活用	活用	活用
デジタル人材の育成	実施	充実	充実	充実	充実
事業費（百万円）		40	40	40	120

事業実施課： 企画部 情報政策課  
人事戦略担当部 職員課、人材育成課