

練馬区情報化基本計画<平成 28 年度～平成 31 年度>（素案）からの変更点

1 区民意見募集による意見を反映した変更点

(1) 本計画（素案）に対する区民意見

「基本計画」 記載箇所	変更前（素案）	変更後
24 ページ 取組項目 利便性の高い窓口サービスの実現	取組項目 - 概要 -	取組項目 <u>聴覚障害などにより、音声によるコミュニケーションが困難な方向けに、コミュニケーションアプリを活用した窓口サービスを検討します。</u> 概要 ・ <u>聴覚障害をもった方などが利用しやすい窓口の実現に向けて、音声をリアルタイムに文字で表示することができるアプリの活用を検討します。</u>
26 ページ 取組項目 オープンデータの推進	概要 -	概要 ・ <u>原則として、区が保有する公共データのうち、区ホームページに公表・公開しているデータをオープンデータ化の対象とします。人口統計、予算・決算、区立施設、防災、観光等に関するデータから始め、順次拡充していきます。</u>
32 ページ 取組項目 マイナンバーカードを活用した各種証明書のコンビニ交付サービスの導入	概要 -	概要 ・ <u>住所異動等の手続きに来庁される区民の利便性に配慮し、各区民事務所にコンビニ交付用の機器を設置することを検討します。</u>

(2) (仮称)区政改革計画(素案)に対する区民意見

区政改革計画(素案)に対する区民意見のうち ICT の活用に係るものについて、当該計画における対応を踏まえて変更しました。

「基本計画」 記載箇所	変更前(素案)	変更後
67 ページ 3 用語解説	-	ICT (Information and Communication Technology アイ・ シー・ティー) 情報や通信に関する技術の総称 で、一般的には「情報通信技術」と 訳される。「IT (Information Technology)」(情報技術)に Communication(通信)を加えた用語 で、ネットワークを用いた情報の伝 達・共有が、より強調されている。 ICT は、IT とほぼ同じ意味で用いら れているが、国際的には ICT という 呼称の方が定着している。

2 区政改革推進会議における意見を反映した変更点

平成 28 年 7 月 20 日開催の区政改革推進会議における意見を踏まえ、以下の修正を行っています。

「基本計画」記載箇所	変更点
23～43 ページ 第 4 章全般	各取組におけるスケジュールについて、項目を整理し、より分かりやすく修正しました。
44 ページ 図表 23 45 ページ 図表 24	各取組を分野別に整理し、サービスの開始時期とシステムの運用開始時期等を一覧表で示しました。

3 最新情報の反映による変更点

(1) 国の動向を踏まえた変更

平成 28 年 6 月 13 日付けで、国から「世界最先端 IT 国家創造宣言」の変更が通知されました。これを受けて、新たな方針等を反映しました。

「基本計画」 記載箇所	変更前（素案）	変更後
3～5ページ 図表2・3・5	-	最新の通信利用動向調査（総務省）を反映しました。これに伴い、図表を説明する本文についても、所要の修正を行いました。
5ページ (3)	<p>国は、『「日本再興戦略」改訂2015（平成27年6月30日閣議決定）』（以下「日本再興戦略」という。）において、“世界最高水準のIT社会の実現”を掲げ、今後新たに講ずべき具体的施策として、サイバーセキュリティ対策、安全・安心を前提としたマイナンバー制度の活用、オープンデータの利活用、無料公衆無線LAN環境の整備推進等を示しています。</p> <p>そして、この「日本再興戦略」で示す施策を強力に推進していく柱として、「世界最先端IT国家創造宣言（平成27年6月30日改定）」（以下「創造宣言」という。）を同時に閣議決定しました。「創造宣言」では、めざすべき社会・姿として、図表6に示す4つを掲げ、その実現に向けて取り組むこととしています。図表6では、そのうち特に行政との関わりが強い取組を「主な取組」として挙げてあります。今後、地方公共団体としてこれらの施策を踏まえて情報化を推進していく必要があります。</p>	<p>国は、<u>世界最高水準のIT利活用を通じた、安全・安心・快適な国民生活を実現するため、政府のIT戦略として平成25年6月に「世界最先端IT国家創造宣言」（以下「創造宣言」という。）を策定し、毎年度見直しを実施しています。平成28年5月に変更された「創造宣言」では、3つの重点項目（図表6参照）が定められ、これらを中心とした施策を国・地方公共団体が一体となり推進することで、諸課題の解決に向けたIT利活用をさらに強化することとしています。特に地方公共団体と関わりの強い取組としては、自治体クラウドの推進、サイバーセキュリティ対策の推進、課題解決型のオープンデータの推進、無料Wi-Fi環境の整備、マイナンバー制度やマイナンバーカードの活用などが挙げられます。</u></p> <p>今後、地方公共団体としてこれらの施策を踏まえて情報化を推進していく必要があります。</p>
6ページ 図表6	-	上記修正に伴い、全面的に修正しました。

(2) 区の情報システムの現状等の反映

区の情報システムの現状や情報化の取組項目について、最新の状況を反映しています。

「基本計画」 記載箇所		変更前（素案）	変更後
20 ページ 図表 21	指 標 2	データセンター利用率 現状値 36.4%（平成 26 年度）	データセンター利用率 現状値 65.2%（平成 28 年度）
	指 標 3	情報システム経費の削減率 <共通基盤に移行する情報システムに係る経費の削減率> 現状値 約 17 億円（平成 25 年度決算）	情報システム経費の削減率 <共通基盤に移行する情報システムに係る経費の削減率> 現状値 約 17 億 5 千万円（平成 25 年度決算）
		情報システム経費の削減率 <上記以外の情報システムに係る経費> 現状値 約 4 億 9 千万円（平成 25 年度決算）	情報システム経費の削減率 <上記以外の情報システムに係る経費> 現状値 約 4 億 4 千万円（平成 25 年度決算）
22 ページ 図表 22	目標 1 (1) ICT の利活用による区民生活の利便性の向上		目標 1 (1) ICT の利活用による区民生活の利便性の向上と区民サービスの質の向上
	-		新たに「健康づくりの推進に向けた ICT の利活用」を追加しました。これに伴い、以降の取組項目の項目番号を修正しました。
25 ページ 取組項目 健康づくりの推進に向けた ICT の利活用	-		新たに項目を追加しました。
49 ページ (1)・(2)	-		平成 28 年度の最新の統計情報を追加しました。

50 ページ (3)	-	平成 27 年度決算額を反映するとともに、平成 28 年度以降の予測値も改めて試算しました。
---------------	---	--

4 その他の変更点

(1) 計画の位置づけ (第 1 章)

「基本計画」 記載箇所	変更前 (素案)	変更後
1 ページ 2 (1)・(2)	<p>(1) <u>本計画は、平成 27 年 3 月に策定した「みどりの風吹くまちビジョン」</u>(以下「ビジョン」という。)に基づく個別計画として、区の情報化の方向性を示すものです。</p> <p>(2) 本計画では、<u>ビジョンが掲げる「区政改革」</u>を支える基盤の一つである「ICT の積極的な活用」について、「区政改革計画」が進める取組を、より具体的に示しています。</p>	<p>(1) <u>区では、平成 27 年 3 月に「みどりの風吹くまちビジョン」</u>(以下「ビジョン」という。)を策定しました。<u>本計画は、ビジョンに掲げる政策を実現する仕組みや態勢を見直すための「区政改革計画」</u>に基づく個別計画として、区の情報化の方向性を示すものです。</p> <p>(2) 本計画では、「区政改革」を支える基盤の一つである「ICT の積極的な活用」について、「区政改革計画」が進める取組を、より具体的に示しています。</p>
1 ページ 図表 1	-	上記修正に伴い、計画の位置づけを示す図表を修正しました。

(2) 取組項目 (第 4 章)

第 4 章の各取組項目について、文章表現や主な担当部署のほか、「2」で示したとおりスケジュールに変更を加えました。

変更を加えた箇所を下表の 印で示しています。ただし、例えば「 」の追加のような軽微な変更は除いています。

項目名	取組項目	概要	スケジュール (2の再掲)	主な担当部署
無料公衆無線 LAN の整備				
クレジットカード納付など新たな納付方法の導入				
より利用しやすく効率的な公共施設予約システムの構築				
利便性の高い窓口サービスの実現				
健康づくりの推進に向けた ICT の利活用	新規追加			
学校教育における ICT 利活用の推進				
オープンデータの推進				
ICT を活用した区政改革のための検討と人材の育成				
子育て情報等に関する個人向け情報提供の充実				
高齢者や障害者等が安心して生活できる環境づくりのための情報提供の充実				
学習・文化活動や地域活動の活性化に向けた情報提供の充実				
区民との協働による課題解決のためのシステムの導入				
練馬区の魅力発信の強化と区政情報の提供手段の充実				
練馬区公式ホームページのリニューアル				
区役所代表電話および区ホームページ「よくある質問と回答」の充実				
マイナンバーカードを活用した各種証明書のコンビニ交付サービスの導入				
マイナンバー制度の活用に向けた取組の検討				
マイナンバー制度導入に伴う情報システムの改修・構築				
情報システムの運用継続計画 (ICT-BCP) の策定				
迅速かつ的確な対応のための情報の整備および共有				
⑳ 災害時における情報連絡手段のさらなる充実				
㉑ 感染症の流行状況の円滑な情報共有				
㉒ 情報システムにおけるセキュリティ対策の強化				
㉓ 情報セキュリティポリシーの見直しと実効性の強化				
㉔ 特定個人情報の適切な管理・運用				
㉕ 情報システムのクラウド化のさらなる推進				
㉖ 情報システムにおけるネットワークの最適化				
㉗ 情報システムの調達および運用におけるマネジメントサイクルの強化				
㉘ 業務集約化による経費節減と業務効率化の推進				
㉙ 業務改善のための職員証の IC カード化の検討				
㉚ 政策形成のためのデータの分析・活用				

(3) 上記の他、文言修正など軽微な変更を行っています。