

# 目次

|      |                                      |    |
|------|--------------------------------------|----|
| 第1章  | 計画の基本的な考え方                           | 1  |
| 1    | 計画の目的                                | 1  |
| 2    | 計画の位置づけ                              | 1  |
| 3    | 計画期間                                 | 2  |
| 第2章  | 現状と課題                                | 3  |
| 1    | 情報化を取り巻く状況                           | 3  |
| (1)  | 社会の動向                                | 3  |
| (2)  | 我が国における情報化の動向                        | 3  |
| (3)  | 行政における情報化の動向                         | 5  |
| 2    | 練馬区における情報化推進の状況と課題                   | 8  |
| (1)  | 練馬区情報化基本計画(平成22年度～26年度)の評価と課題        | 8  |
| (2)  | 情報化に対する区民意識                          | 10 |
| (3)  | 区の情報システム形態の変遷                        | 17 |
| (4)  | 区における情報化の課題                          | 18 |
| 第3章  | 計画の目標                                | 19 |
| 1    | 情報化の基本理念                             | 19 |
| 2    | 目標                                   | 19 |
| 3    | 評価指標                                 | 20 |
| (1)  | 評価指標の考え方                             | 20 |
| (2)  | 評価指標の設定                              | 20 |
| 4    | 計画の施策体系                              | 22 |
| 第4章  | 取組項目                                 | 23 |
| 1    | ICTやマイナンバー制度を活用したきめ細かな区民サービスの実現      | 23 |
| (1)  | ICTの活用による区民生活の利便性の向上と区民サービスの質の向上     | 23 |
| (2)  | 区民一人ひとりのニーズにあわせた情報提供の充実と情報受発信の強化     | 27 |
| (3)  | マイナンバー制度導入による区民サービスの向上および行政運営の効率化の実現 | 32 |
| 2    | 情報化による区民の安全・安心を支える体制の強化              | 35 |
| (1)  | 災害時における迅速かつ的確な対応体制の整備                | 35 |
| (2)  | 災害時等における円滑な情報収集・提供手法の確立              | 36 |
| (3)  | 確実な情報セキュリティ対策の実施                     | 37 |
| 3    | 情報システムの効率化・高度化のさらなる推進                | 40 |
| (1)  | 全庁における情報システムの効率化・高度化                 | 40 |
| (2)  | 業務改善や政策形成のためのICTの活用                  | 42 |
| 4    | スケジュール一覧                             | 44 |
| 付属資料 |                                      | 47 |

「 」がついた用語は、付属資料「3 用語解説」で、その意味を説明しています。