

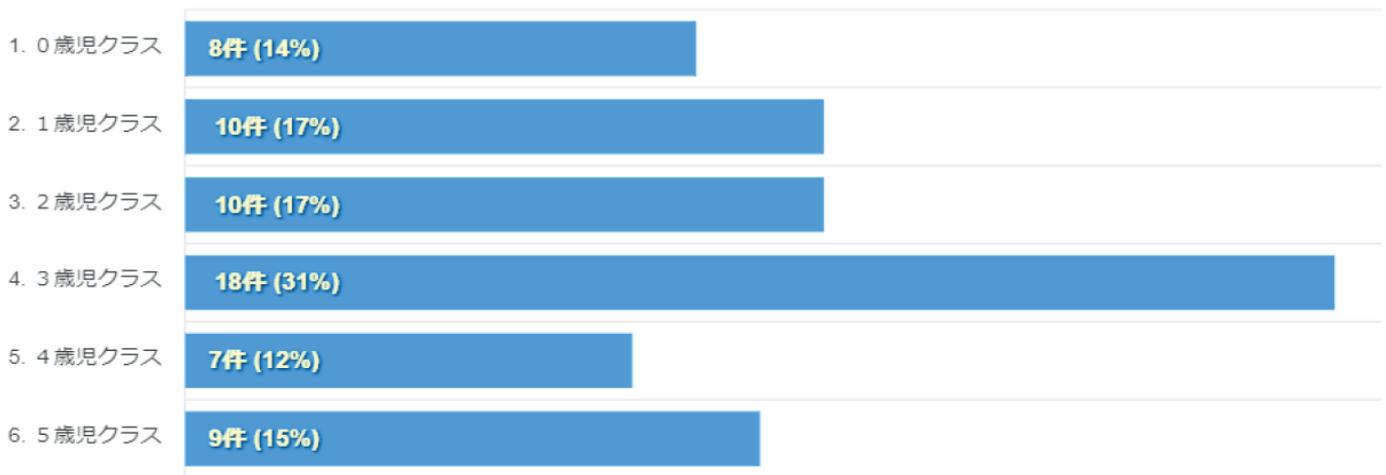
練馬区立北町第二保育園 運營業務委託に関するアンケート結果

令和5年2月24日

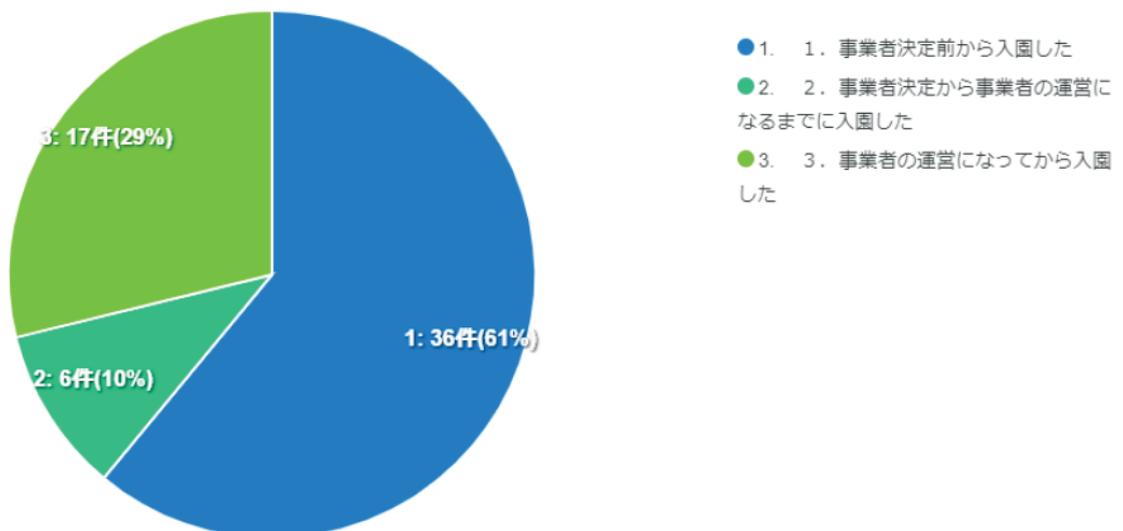
こども家庭部保育計画調整課

調査期間	令和4年11月1日(火)～11月19日(土)
世帯数	110
回答数	62
回答率	54.4%

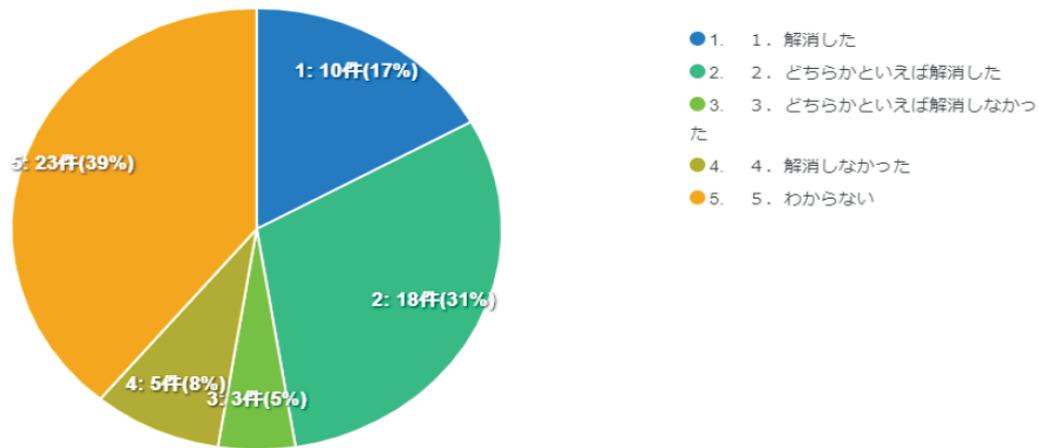
Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）



Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）



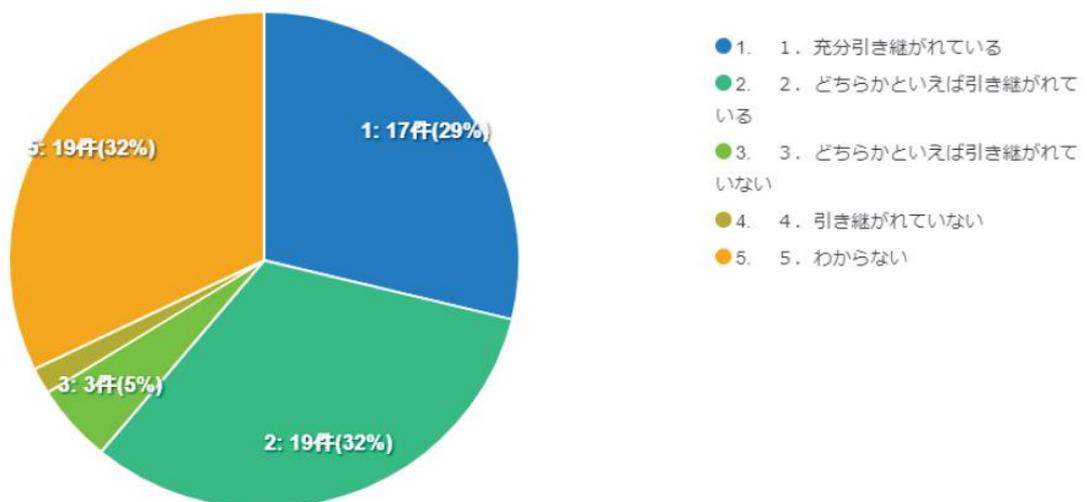
Q 3 事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか？



(自由意見)

- ・コロナで休園が続いたりして引継ぎが予定通りにいってないであろう状況で、保護者から委託を延期してはかがか等不安の声が多く上がったが、委託は決定事項で突き通すための事務的回答としか感じられなかった。行政のやることだと思った。
- ・コロナ禍でコロナ以前の行事の引き継ぎがなかったり、オンライン引き継ぎの中、4月からの委託絶対ありきの動きを変えようとする区に対して疑問や不安が解消しなかった。
- ・コロナにより、聞いていた引継ぎ予定を大幅に遅れたが、それに対する十分な説明がなかった。
- ・コロナ禍で引継ぎスケジュール通りにいかないなかで、保護者の延期してほしいという声があったかと思うが、マニュアル通りに受け流された感じがした。なので、不安は解消できなかった。

Q 4 区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分引き継がれたと思いますか



(自由意見)

・ソラストさんのこれまでの経験やスキルがあるのであろう、委託前以上に特にイベントの取り組みが本当に素晴らしく、子どもに喜んでもらいたいという先生方のお気持ちが伝わってきます。大変ありがたいです。

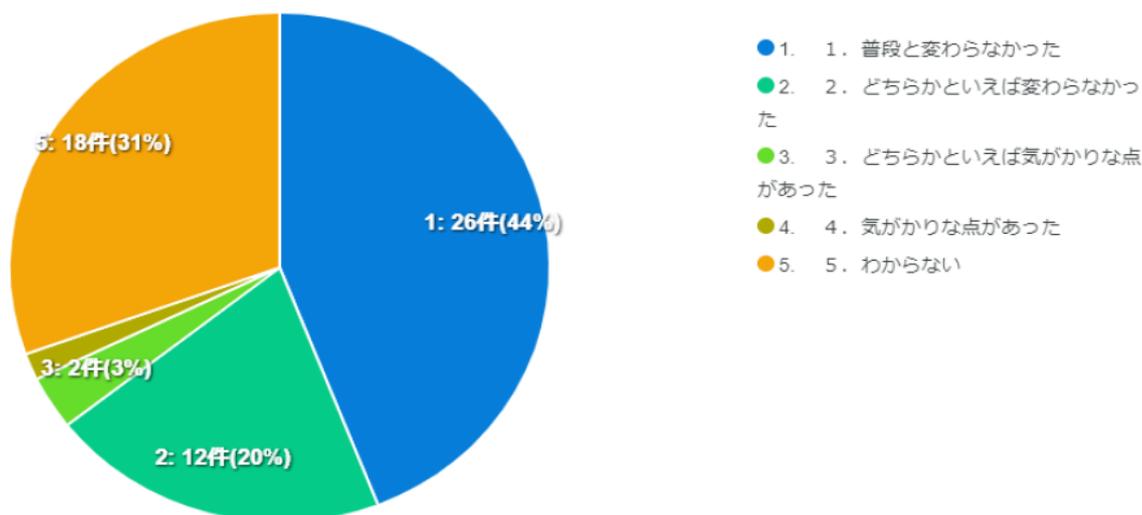
・子どもの体質について引き継がれている気がしなかった。

・コロナ禍で従来の行事形式でなかったり、実地でなくオンラインの引継ぎであったり、クラスの大多数がコロナ罹患で長期欠席となったクラスもあった。そうした中で、相互努力があったとはいえ、十分な引継ぎ状況であったかは、書面上の報告でしかわからず、保護者側からは不明だった。

・外遊びの時間が短いと少し不満をこぼしています。

・イベントもしっかりとやって頂いて、本当にありがたい。保護者に気持ち良く挨拶してくれる保育士さんばかりで、ありがたい。

Q5 ① お子さんの影響について 引継ぎ期間（令和3年4月～令和4年3月）のお子さんの様子はいかがでしたか

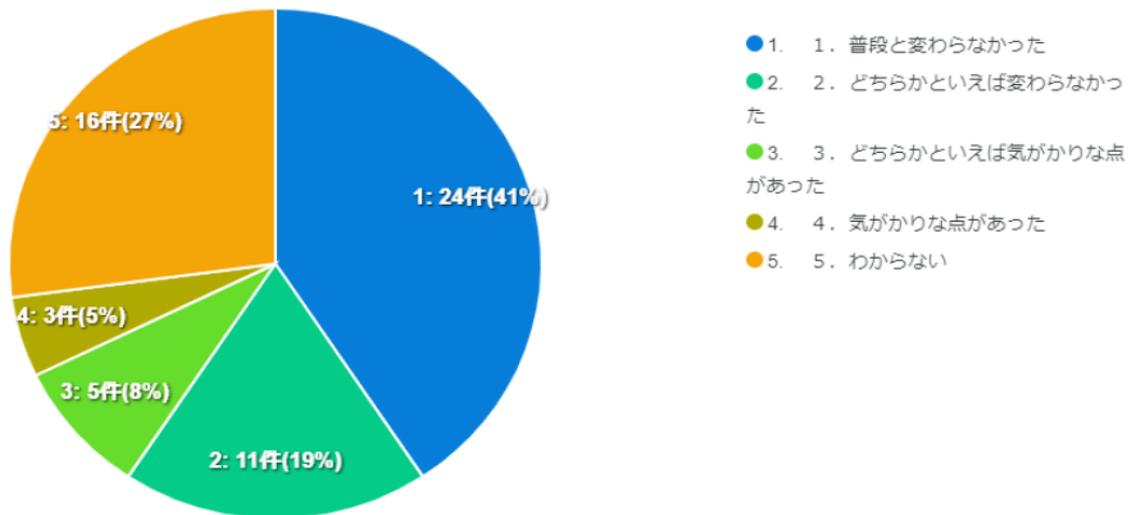


(自由意見)

・保育園に行きたがらなくなった。

・親子共に新生活だったので、普段と比べるのは難しい。

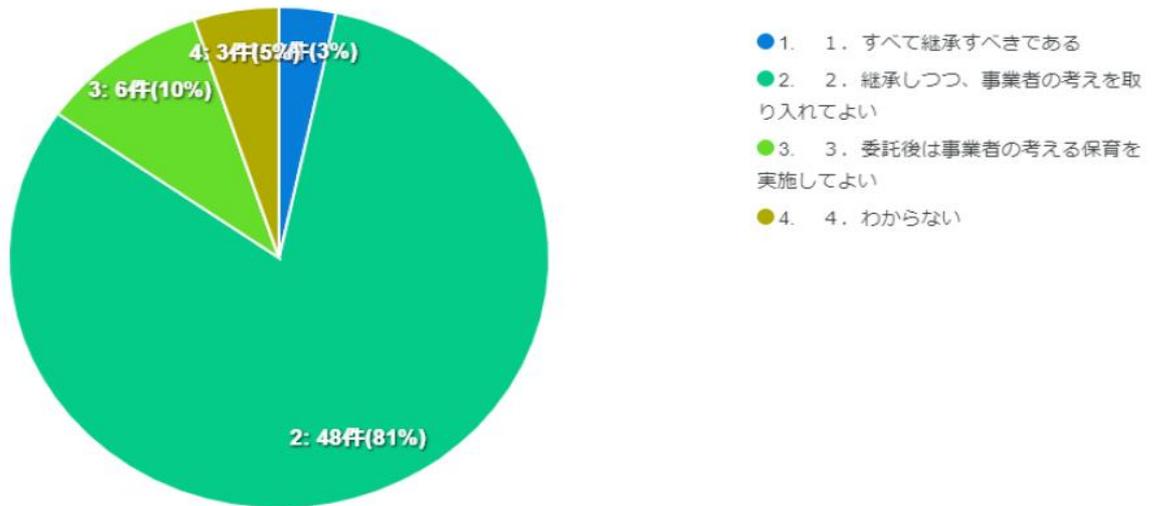
Q 5 ② 委託後（令和4年4月以降）、お子さんの様子はいかがでしたか



（自由意見）

- ・ 4～5月頃は、送りの時に今までとは違う雰囲気を感じとって緊張している様子があった。
- ・ 委託前の先生がいなくなったことにショックを受けていた。
- ・ 明るく楽しそうに通うことが増えた。
- ・ 以前の先生が園のどこにもいないことをしばしば気にしていた時期があった。
- ・ 居なくなってしまった大好きだった先生に「会いたい」とよく言ってはいます。
- ・ やはり最初はよく知っている先生が全員いらっしゃらなくなってしまったので、少し不安だった。その後委託後の先生方と信頼関係を築いて落ち着いていった。
- ・ 保育園に行くのを嫌がるようになった。
- ・ お迎えの際に登園時の服のままいる頻度が高くなった。
- ・ 委託直後は、保育園に行くのを嫌がっていたり、先生を怖がっている時期がありました。今は大丈夫です。
- ・ 最初の方は泣いていましたが、徐々に慣れてすぐに新しい雰囲気に馴染むことができていました。

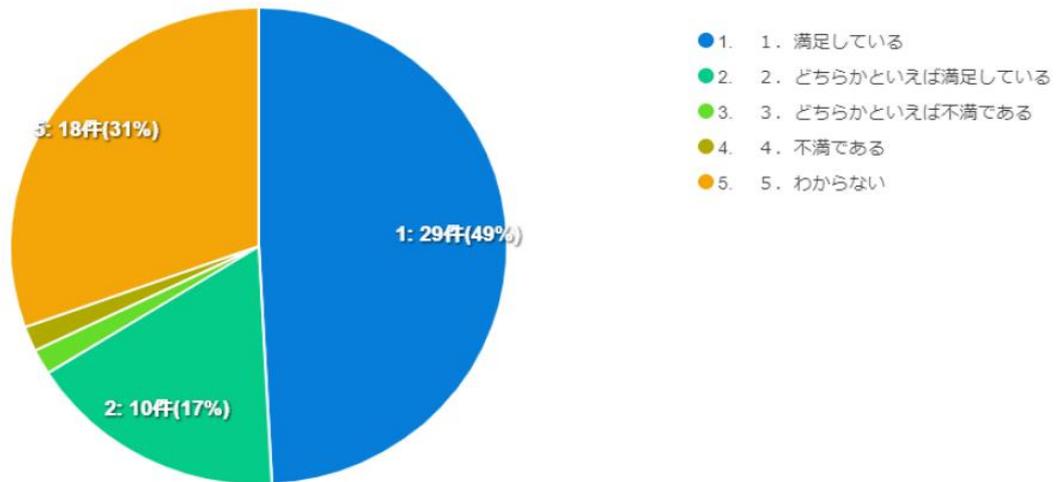
Q6 保育の継承について 委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどう思いますか



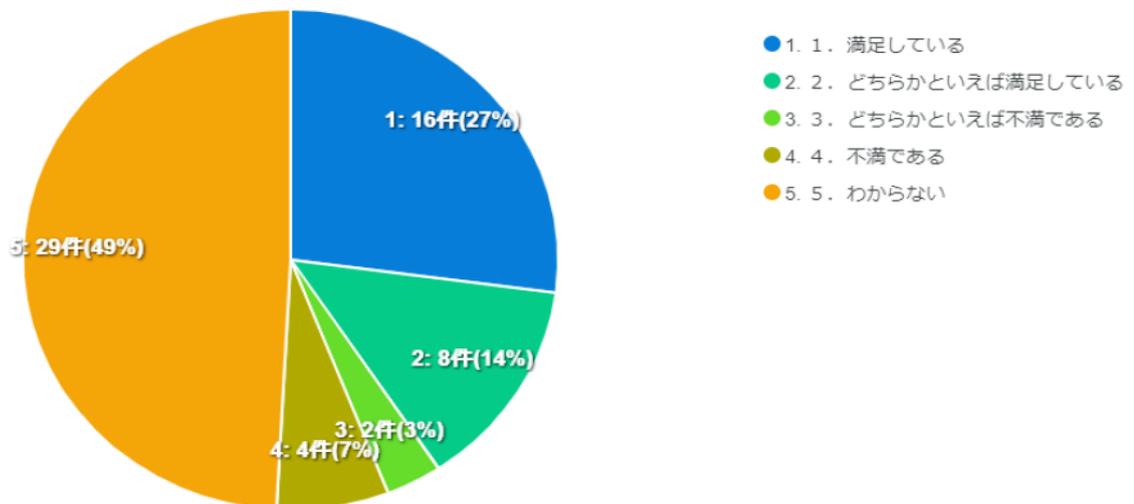
(自由意見)

- ・委託前の保育を知りませんが、システムなども新しいものがどんどん出てくるので、時代の流れの状況に沿って変えるべきところは変えていった方がよいと思います。
- ・区立保育園全てが良いとは思わないし、やはり民間企業の方が様々スキルが高いように思うため、委託後急に変えてしまうと子どもたちに影響が出るため、基本は継承しつつ委託後、保護者や委託業者が必要と思うところは柔軟に新しいものを取り入れ変えていった方がよいと思う。
- ・保護者の意見を取り入れて柔軟に対応頂ければと思います。
- ・事業者のキャラクター（ソラリン）の普及活動が強すぎて気になる。保育内容以外の事業色はあまり強くしないでほしい。
- ・子どもたちにとってよりよい保育となるよう、プラスになる部分であればどんどん取り入れていただきたいです。
- ・イベントは継承してもらいたい。保育のやり方は安全性が高まるのであれば、区立のやり方に拘らなくてもよい。

Q 7 保育サービスについて 朝7時から7時30分、夜6時30～8時30分の延長保育を開始（拡大）し、定員枠も設けていませんが、どのように思いますか



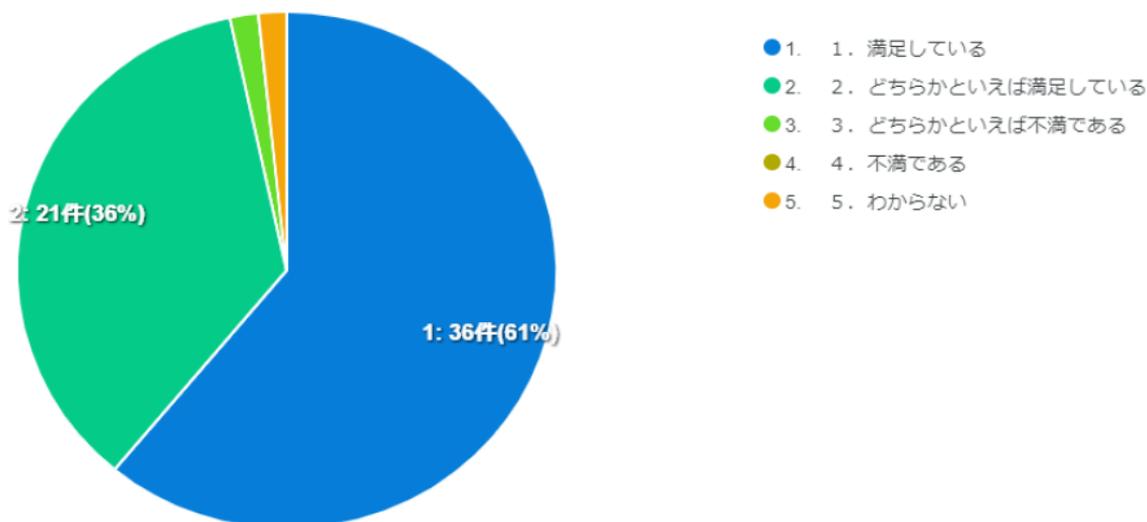
Q 8 延長保育のスポット利用について スポット利用は朝2枠、夕1夕2合わせて5枠定員枠を設けていますが、どのように思いますか



(自由意見)

- ・助かっています。
- ・急な対応にも快く応じてくださいました。
- ・枠を広げた時間帯に実際利用している人数が少ない（需要が低い）と思う。
- ・利用したことがないのでわかりませんが利用率に応じて変化があってもいいのかなと思いました。
- ・まだ利用したことがないので何とも言えないが、いざ利用したいと思った時に今の数だと入れるか不安はある。
- ・すべて受けてほしい。

Q9 現在の保育園の総合的な感想について 現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか



(自由意見)

・先日は手作りのお弁当の作品を持たせてくださり先生方が一生懸命に作ってくれた様子が思い浮かび、親子共々とても嬉しかったです。ソラストさんが変わってから子供のことに関し色々なことに力を入れてくれてるのがとても伝わります。本当にありがとうございます。初めは不安でしたが今となっては安心しかありません。本当にいつもありがとうございます。

・縁日や運動会、季節の行事を家ではなかなか行うことができないので保育園でお友達と楽しく過ごせることを嬉しく思います。

・園長先生や先生方がとても素晴らしく、園自体がとても明るくなったと思うし、クラス関係なく先生方が子供に対して声がけをしてくださったり、イベントへの取組に先生方の本気が伝わってきて素晴らしいと感じています。ただ、18:30前にお迎えに行くと担任に会えない事が多く、連絡帳でのやり取りメインとなり日々の様子を直接伺うことがなかなか出来ないのが残念です。

・自由な子どもの意見をしっかり受け止めてくれるところが嬉しいです。以前は親子ですごく否定されていたので。

・9:15までの登園だったが、9:00に早まり不便を感じる。

・毎月の季節の製作物（特に手形や足形を使用した物）の持ち帰りが無くなり残念。壁に飾れるものだったので、毎月持ち帰って子どもと廊下に飾っていました。成長が見えてよかったです。

・融通を聞かせていただけようになっただけ分、説明も大雑把になっている部分がある気がする。ぜひ改善いただきたいです。

・保育士さんたちはとてもしっかりと保育をして頂いていると思う。ただ、担任が体調が安定しないようなのでやめてしまわないか不安。負担が多いようならそこは区などと連携取って改善してほしい。

・保護者の要望や子どもの状況に応じて臨機応変に対応して頂けるので、本当に有難いと思っています。色んな経験をさせてもらったり、イベント毎に様々な準備をしてくださったり、子どもが楽しく通える工夫をしてくれているのも嬉しいです。

・昨年度は小規模保育園に通っていました。最後の3ヶ月は不登園になり、どうしたらよいのかとても悩み、保育園の対応にも不信感を持っていました。転園しても、行かなかったらどうしようかと考えていましたが、行かないと言ったのは、最初の2週間くらいで、今は楽しく通っています。先生方にはご迷惑をおかけしていると思いますが、とても感謝しています。正直、保育園の対応がここまで違うのは改善してほしいと思っています。よろしくお願いします。

Q10 保育園の運営業務委託について、事業者や区へのご意見・ご要望をご自由にお書きください。

・区の財政負担軽減ではなく、利用者のサービス向上を目的とした委託化であれば、区の保育継承を主眼に入れる委託運営には疑問を感じます。

・引き継ぎつつも、新たな取り組みを入れて下さっていてとても良いと思います。また、廊下の装飾や活動も華やかになって園の雰囲気明るくなった様に感じます。

・初めての保育園生活に不安がありましたが、先生方がとても細やかに対応してくださるので安心しております。お迎え時に園での様子なども教えていただけるので成長がわかりやすいです。イベントの写真撮影とは別に、日常の日々の様子などを動画で観られる様なシステムなどを導入していただけると、より子どもとの距離も縮まる様に思います。

・委託して初年度ということもあり、事業者、園の先生ともに熱心に対応してくれています。評価に繋がるからかもしれませんが、次年度も同様をお願いしたいです。

・日々の保育の様子を、YouTubeなどセキュリティにも配慮した方法で配信を希望します。

また、はいチーズの写真販売はありますが、単価が高すぎます。

もっと保護者が保育中の子供の様子がいつでも知れるようなシステムを希望します。

・連絡帳は電子化されてもいいと思います。

保護者会や写真業者さんによる写真以外で保育園で遊んでいる姿を確認できる手段があるといいなと思いました。保育園に写真業者さんが入っていると思いますが写真を注文する時に現像よりもデータで取得する方が高い値段に設定されているため、データでも現像でも同じ値段で提供してほしい。またはそういった業者さんに変更してほしい。

・連絡帳は電子化されてもいいと思います。

保護者会や写真業者さんによる写真以外で保育園で遊んでいる姿を確認できる手段があるといいなと思いました。保育園に写真業者さんが入っていると思いますが写真を注文する時に現像よりもデータで取得する方が高い値段に設定されているため、データでも現像でも同じ値段で提供してほしい。またはそういった業者さんに変更してほしい。

・ 父母会システムを見直してほしい。

意見や要望がある場合は、個人でも直接やりとりができたり、その議事内容がオープンな形でできれば(匿名希望は専用の意見箱に入れるなどして)、父母会役員やクラス代表等は必要ないと感じる。

・ ICT化や子供の教育の充実化、親の負担軽減など、ソラストさんの知見や経験を活かした教育環境をどんどん取り入れてほしい。

・ 事業者既にノウハウもある為、連絡帳の電子化を早く進めてほしい。

・ 夏祭りやハロウィンのイベントに大変手をかけてくださって、子供達がとても喜びました。本当にありがとうございます。プログラムなど作りもこだわってらっしゃり、逆に業務逼迫しないか心配なぐらいの丁寧さです。園の人数規模も大きいので、プログラムなど一次的なものは簡易な無理のない範囲で大丈夫です。

・ お布団カバー掛けが以前から大変で、委託後は園でやっていただけるようになると説明されていたので、期待していたのですが、未だ実施されず...。決して先生方に無理をして欲しい訳ではなく、十分な人数を配置した上で実施していただきたい。

・ 子どもたちに寄り添って、日々保育をしてくださっていると感じています。子供も親も不安でしたが、今となってはもうそんな気持ちもすっかり忘れてしまっていたほどでした。今後日々過ごしていく中で問題が起こったり、新たに要望が生まれることもあるとは思いますが、精一杯対応してくださるようになって感じています。英語や体操教室など、今までの北町第二保育園ではできなかったことは、今後積極的に導入していただけると嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。

・ ソラストさんに引き継いでいただきましたが、従来の保育も引き継ぎつつ、新しい取り組みもしていただきとても満足しています。もし可能であれば、来年度から、園での習い事などの取り組みもしていただけると嬉しいと思います。

・ 今の事業者の保育園運営には満足しているが、練馬区の方針に不満がある。ふたをあけてみないと満足いく保育を提供してもらえるか不明、もしダメでも替えがきかない。委託直後の保護者児童へばかり負担を強いる取組に感じる。

・ 先生たちがとても頑張ってくれていて、子供も楽しく通えています。今後も民間の良いところを取り入れながら保育事業を進めていってほしいです。

・ いつも大変お世話になり、感謝しております。運営に関しては満足しております、強いて言うなら、防犯対策(結構誰でも入れてしまうので...)がもう少し強化されれば尚良いなと思います。

・ ソラストが運営しているということですが、制作物にキャラクターのソラリンをたくさん使っているのはどうかと思う。運動会のお土産や季節の制作の物にソラリンはいらなと思う。

・ 給食だよりを前月中に出してほしいです。月初めは給食で何が出るかわからないので、朝食を迷います。

・ 素朴な疑問ですが、直営時代は宗教行事は行わないため、ハロウィンは「お化けカボチャの日」クリスマスは「年末お楽しみ会」と名称にも気をつけていたようですが、そこら辺の引継ぎは練馬区で決まっているのでしょうか。

・ 委託に切り替わり、子どもの低月齢化の頃の様子を知る先生がいなくなり、以前から悩みなどを相談しにくくなったのはあります。乳児クラスはさておき、幼児クラスの先生は卒園まで平行していてほしかったです。

