

8 介護人材の確保・育成

(1) 介護支援専門員(ケアマネジャー)に対する支援

高齢者相談センター（地域包括支援センター）を中心に、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための支援を行っている。ケアプランの作成を担うケアマネジャーや、地域のケアマネジャーの指導・支援を行う主任ケアマネジャー等の資質向上を目的として、職務上必要な知識や技術の習得を支援するため、日常的な個別指導・相談や研修等を実施している。

平成 28 年度介護支援専門員研修の実施状況 (単位：人)

回	研 修 内 容	参加人数 (延べ人数)
1	質の向上ガイドライン研修（主任ケアマネジャー向け）	521
2	ファシリテーター研修（主任ケアマネジャー向け）	137
3	スーパービジョン研修（主任ケアマネジャー向け）	216
4	介護支援専門員人材育成～地域同行型実施研修について～	252
5	地域カンファレンス・全体報告会	286

このほか、各高齢者相談センターは、当該圏域内を対象にした研修を行っている。

また、介護支援専門員資格は平成18年度の法改正により5年毎の更新が必要となった。練馬区では、介護支援専門員の維持・確保のため、平成21年度から介護支援専門員更新研修費の一部を助成している。

介護支援専門員資格更新研修費助成実績 (単位：人)

年度	H24	H25	H26	H27	H28
助成対象研修					
専門研修 および に相当する科目の受講者	16	20	15	11	8
専門研修 に相当する科目の受講者	106	80	70	77	54

(2) 練馬介護人材育成・研修センター運営費の補助

専門性を持った介護従事者の育成と介護人材の確保を支援するため、社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が設置する「練馬介護人材育成・研修センター」にかかる運営費を補助している。

人材育成事業

区内介護サービス事業所に勤務する従業員等を対象に無料で受講できる研修を実施した。

年度	H24	H25	H26	H27	H28
実施回数	126 (57種類)	124 (71種類)	121 (73種類)	120 (79種類)	110 (76種類)
参加者(延べ人数)	3,039	3,168	2,970	3,052	2,901

人材確保事業

介護分野での就労を目指す方等を対象に、仕事セミナー、就職面接会、事業所見学・面接会を開催することで、区内の介護サービス事業者が介護従事者を確保する機会を設けている。

	H24 年度			H25 年度			H26 年度		
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者
仕事セミナー	4 回	218 人	3 人	4 回	211 人	0 人	3 回	127 人	2 人
就職面接会	1 回	33 人	13 人	1 回	33 人	8 人	2 回	87 人	23 人
事業所見学 ・体験会	2 回	43 人	5 人						
事業者見学 ・面接会	1 回	20 人	7 人						
	H27 年度			H28 年度					
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者			
仕事セミナー	3 回	115 人	0 人	3 回	134 人	0 人			
就職相談 ・面接会	3 回	166 人	31 人	3 回	222 人	31 人			
見学・相談会				1 回	42 人	2 人			
事業所見学 ・面接会				2 回	32 人	11 人			

相談支援事業

練馬介護人材育成・研修センターに登録している事業所に雇用される介護従事者が、精神的・身体的な悩み等について相談できる常設の相談窓口を設けている。

また、メンタルヘルスなどに関する講習会を実施している。

相談支援

(単位：件)

種類	年度	H24	H25	H26
	こころの相談		38 件	38
からだの相談		12 件	2	2
暮らしの相談		2 件	7	8
面接メンタルヘルスカウンセリング				6

(平成 27 年度から内容変更)

(単位：件)

種類	年度	H27	H28
	健康相談	電話	84
メンタルヘルスのカウンセリング	電話	58	42
	メール	1	1
	面談	0	14
セカンドオピニオン	電話	3	4
	面談	5	0

講習会

年度	H24	H25	H26	H27	H28
実施(回数)	6	6	5	6	6
参加者(延べ人数)	101	124	89	131	90

(3) 介護人材確保・育成

区内の介護サービス事業所が、介護サービスを安定して提供できる体制を整えられるよう、介護人材の確保・育成に向けた支援事業を実施している。

介護職員初任者研修受講料助成

介護職員初任者研修修了後、区内介護サービス事業所に介護職員として3か月間継続して就労する等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割(上限8万円)を助成している。

助成金交付者数

年度	H28
件数	21件

平成28年度事業開始

訪問サービス従事者育成研修

介護予防・日常生活支援総合事業のうち、区独自基準訪問型サービスの従事者育成研修を実施し、研修後、区内の訪問介護サービス事業所との就職相談会を開催した。

研修実績

H28年度			
実施	申込者	修了者	就業者
2回	431人	126人	39人

平成28年度事業開始

求人・採用活動支援事業

区内の介護サービス事業所に対して、人材確保に関する支援として、求人・採用活動や職員の定着に関するアドバイスを行う事業を実施した。個々の事業所に専門のアドバイザーを派遣する個別型コンサルタントと、年2回講習会形式での集合型セミナーを行った。

支援実績

H28年度	
種別	事業者数
アドバイザー派遣	25法人
集合型セミナー	54法人

平成28年度事業開始