

## 8 介護人材の確保・育成

### (1) 介護支援専門員(ケアマネジャー)に対する支援

地域包括支援センターを中心に、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための支援を行っている。ケアプランの作成を担う介護支援専門員や、地域の介護支援専門員の指導・支援を行う主任介護支援専門員等の資質向上を目的として、職務上必要な知識や技術の習得を支援するため、日常的な個別指導・相談や研修等を実施している。

#### 令和2年度介護支援専門員研修の実施状況

(単位：人)

回	研修内容	参加人数 (延べ人数)
1	質の向上ガイドライン研修	99名
2	スーパービジョン研修	88名
3	アドバイザー養成研修	56名
4	地域カンファレンス	142名

※1、2は主任介護支援専門員向け、3、4は主任介護支援専門員および介護支援専門員向け  
 ※このほか、各地域包括支援センターは、当該圏域内を対象にした研修を実施している。

介護支援専門員資格は、平成18年度の法改正により5年毎の更新が必要となっている。介護支援専門員の維持・確保のため、平成21年度から介護支援専門員更新研修費の一部、平成29年度から主任介護支援専門員更新研修費の一部を、それぞれ助成している。

#### 介護支援専門員資格更新研修費助成実績

(単位：人)

助成対象研修	年度				
	H28	H29	H30	R01	R02
専門研修ⅠおよびⅡに相当する科目の受講者	8	4	9	12	0
専門研修Ⅱに相当する科目の受講者	54	61	97	100	31
主任介護支援専門員更新研修の受講者	-	36	26	19	12

### (2) 練馬介護人材育成・研修センター運営費の補助

専門性を持った介護従事者の育成と介護人材の確保を支援するため、社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が設置する「練馬介護人材育成・研修センター」にかかる運営費を補助している。

※ 平成21年4月に社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が設置した介護人材育成・研修センターの運営に対し、補助金を交付することにより支援を行っていたが、障害がある高齢者やひとり暮らし高齢者等の増加により、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応する人材の確保・育成を促進するため、令和3年4月からは、練馬介護人材育成・研修センターを練馬福祉人材育成・研修センターとして開設し、区の委託により運営している。令和4年には、練馬障害福祉人材育成・研修センターの事業を統合する予定である。

### ① 人材育成事業

区内介護サービス事業所の職員等を対象に、各種研修を実施する。

年度	H28	H29	H30	R01	R02
実施回数	110	104	95	103	90
参加者（延べ人数）	2,901	2,524	2,192	2,457	1,461人

※ 令和元・2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業を一部中止・縮小

### ② 人材確保事業

介護および障害福祉分野への就労希望者を対象に、セミナーや就職相談・面接会を開催する。

	H30年度			R01年度			R02年度		
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者
仕事セミナー	4回	127人	—	4回	113人	—	4回	131人	—
就職相談 ・面接会	6回	259人	39人	6回	238人	33人	5回	229人	34人

※ 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業を一部中止・縮小

### ③ 相談支援事業

区内の介護および障害福祉サービス事業所の職員とその家族を対象に、悩みを相談できる窓口を設置する。また、メンタルヘルスなどに関する講習会を実施する。

種類	年度	H30	R01	R02
	常設相談窓口	相談件数	338件	206件
講習会	実施回数	6回	6回	5回
	参加者数	101人	116人	68人
仕事の悩み相談室	相談件数	—	—	5件

## (3) 介護人材確保・育成

区内の介護サービス事業所が、介護サービスを安定して提供できる体制を整えられるよう、介護人材の確保・育成に向けた支援事業を実施している。

### ① 介護職員初任者研修受講料助成

介護職員初任者研修修了後、区内介護サービス事業所または区内障害福祉サービス事業所に介護職員として3か月継続就労する等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割（上限8万円）を助成する。 ※令和元年度より対象事業所に障害福祉サービス事業所を追加

年度	H28	H29	H30	R01	R02
助成件数	21件	90件	79件	108件	83件

② 介護職員実務者研修受講料助成

介護職員実務者研修修了後、区内介護サービス事業所または区内障害福祉サービス事業所に介護職員として3か月継続就労する等の一定要件を満たした方へ受講料の9割（上限10万円）を助成する。※令和元年度より対象事業所に障害福祉サービス事業所を追加

年度	H29	H30	R01	R02
助成件数	71件	140件	180件	119件

※平成29年度事業開始

③ 介護福祉士国家資格取得費用助成

介護福祉士の登録後、区内介護サービス事業所または区内障害福祉サービス事業所に介護職員として3か月継続就労する等の一定要件を満たした方へ、介護福祉士試験受験手数料(15,300円)および介護福祉士登録手数料(3,320円)を助成する。※令和元年度より対象事業所に障害福祉サービス事業所を追加

年度	H30	R01	R02
助成件数	56件	61件	68件

※平成30年度事業開始

④ 介護従事者養成研修

介護予防・日常生活支援総合事業のうち、区独自基準の訪問サービスの従事者を育成する研修を実施する。研修修了者を対象に、区内の訪問介護サービス事業所との就職相談会を開催する。

	H28	H29	H30	R01	R02
実施回数	2回	2回	3回	3回	3回
修了者	126人	135人	212人	175人	130人
採用者	39人	39人	69人	44人	35人

※ 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業を一部縮小

⑤ 求人・採用活動支援事業

区内の介護サービス事業所に対して、人材確保に関する支援として、求人・採用活動や職員の定着に関するアドバイスを行う。個々の事業所に専門のアドバイザーを派遣する個別型コンサルタントや、年3回講習会形式での集合型セミナーを実施する。

種別 \ 年度	H28	H29	H30	R01	R02
アドバイザー派遣	25法人	15法人	2法人	—	—
集合型セミナー	74人	25人	61人	17人	17人

⑥ 介護人材定着支援事業

介護職員の処遇改善等に係るセミナーを開催し、介護人材の確保および定着を支援する。

種別 \ 年度	H30	R01	R02
セミナー参加者	20名	49名	57名

※平成30年度事業開始

⑦ 外国人介護職員向け支援

練馬介護人材育成・研修センターと連携して、日本語インストラクター養成研修および外国人介護職員受入支援セミナーを開催し、計14名が参加した。

⑧ ICT機器導入支援事業

介護サービス事業者における事務の効率化および事業所内の情報共有を図るICT機器等の導入を支援する。

支援実績

年度	R01	R02
事業者数	13 事業者	4 事業者

※令和元年度事業開始