

## 8 介護人材の確保・育成

### (1) 介護支援専門員(ケアマネジャー)に対する支援

地域包括支援センターを中心に、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための支援を行っている。ケアプランの作成を担う介護支援専門員や、地域の介護支援専門員の指導・支援を行う主任介護支援専門員等の資質向上を目的として、職務上必要な知識や技術の習得を支援するため、日常的な個別指導・相談や研修等を実施している。

#### 令和元年度介護支援専門員研修の実施状況 (単位：人)

回	研修内容	参加人数 (延べ人数)
1	質の向上ガイドライン研修	300名
2	ファシリテーター研修	148名
3	スーパービジョン研修	184名
4	介護支援専門員地域同行型研修(アドバイザー養成研修)	146名
5	地域カンファレンス・全体報告会	392名
6	自立支援・重度化防止に向けた介護支援専門員研修	141名

※1～3は主任介護支援専門員向け、4～6は主任介護支援専門員および介護支援専門員向け  
 ※このほか、各地域包括支援センターは、当該圏域内を対象にした研修を実施している。

介護支援専門員資格は、平成18年度の法改正により5年毎の更新が必要となっている。介護支援専門員の維持・確保のため、平成21年度から介護支援専門員更新研修費の一部、平成29年度から主任介護支援専門員更新研修費の一部を、それぞれ助成している。

#### 介護支援専門員資格更新研修費助成実績 (単位：人)

助成対象研修	年度				
	H27	H28	H29	H30	R01
専門研修ⅠおよびⅡに相当する科目の受講者	11	8	4	9	12
専門研修Ⅱに相当する科目の受講者	77	54	61	97	100
主任介護支援専門員更新研修の受講者	-	-	36	26	19

### (2) 練馬介護人材育成・研修センター運営費の補助

専門性を持った介護従事者の育成と介護人材の確保を支援するため、社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が設置する「練馬介護人材育成・研修センター」にかかる運営費を補助している。

#### ① 人材育成事業

区内介護サービス事業所に勤務する従業員等を対象に無料で受講できる研修を実施した。

年度	H27	H28	H29	H30	R01
実施回数	120 (79種類)	110 (76種類)	104 (65種類)	95 (55種類)	103 (69種類)
参加者(延べ人数)	3,052	2,901	2,524	2,192	2,457

## ② 人材確保事業

介護分野での就労を目指す方等を対象に、仕事セミナー、就職相談・面接会、見学・相談会を開催することで、区内の介護サービス事業者が介護従事者を確保する機会を設けている。

	H27年度			H28年度					
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者			
仕事セミナー	3回	115人	0人	3回	134人	0人			
就職面接会	2回	166人	31人	3回	222人	31人			
見学・相談会	—	—	—	1回	42人	2人			
事業者見学 ・面接会	2回	32人	11人	2回	24人	9人			
	H29年度			H30年度			R01年度		
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者
仕事セミナー	4回	109人	0人	4回	127人	0人	3回	105人	0人
就職相談 ・面接会	3回	194人	27人	5回	233人	36人	6回	225人	30人
見学・相談会	1回	44人	3人	1回	26人	3人	1回	21人	3人
事業所見学 ・面接会	2回	27人	6人	0回	0人	0人	0回	0人	0人

## ③ 相談支援事業

練馬介護人材育成・研修センターに登録している事業所に雇用される介護従事者が、精神的・身体的な悩み等について相談できる常設の相談窓口を設けている。

また、メンタルヘルスなどに関する講習会を実施している。

### 相談支援

(単位：件)

種類		年度	H27	H28	H29	H30	R01
健康相談	電話		84	213	282	237	130
メンタルヘルスの カウンセリング	電話		58	42	104	83	62
	メール		1	1	0	0	0
	面談		0	14	12	15	9
セカンドオピニオン	電話		3	4	1	2	4
	面談		5	0	0	0	0
生活習慣病受診 サポートサービス	電話					0	0
二次検診ネットワーク						1	1

### 講習会

年度	H27	H28	H29	H30	R01
実施(回数)	6	6	6	6	6
参加者(延べ人数)	131	90	88	101	116

### (3) 介護人材確保・育成

区内の介護サービス事業所が、介護サービスを安定して提供できる体制を整えられるよう、介護人材の確保・育成に向けた支援事業を実施している。

#### ① 介護職員初任者研修受講料助成

介護職員初任者研修修了後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として3か月継続就労する等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割(上限8万円)を助成する。※障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

##### 助成金交付者数

年度	H28	H29	H30	R01
件数	21件	90件	79件	107件

※平成28年度事業開始

#### ② 介護職員実務者研修受講料助成

介護職員実務者研修修了後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として就労期間が3か月かつ従事日数が45日以上ある等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割(上限10万円)を助成する。※障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

##### 助成金交付者数

年度	H29	H30	R01
件数	71件	140件	178件

※平成29年度事業開始

#### ③ 介護福祉士国家資格取得費用助成

介護福祉士試験の合格および介護福祉士の登録後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として就労期間が3か月かつ従事日数が45日以上ある等の一定要件を満たした方へ、受験手数料(15,300円)と登録手数料(3,320円)の全額を助成する。※障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

##### 助成金交付者数

年度	H30	R01
件数	56件	61件

※平成30年度事業開始

#### ④ 介護従事者養成研修

介護予防・日常生活支援総合事業のうち、区独自基準訪問型サービスの従事者育成研修を実施し、研修後、区内の訪問介護サービス事業所との就職相談会を開催した。

##### 研修実績

	H28	H29	H30	R01
実施	2回	2回	3回	3回
申込者	431人	328人	306人	266人
修了者	126人	135人	212人	175人
就業者	39人	39人	69人	44人

※平成28年度事業開始

#### ⑤ 求人・採用活動支援事業

区内の介護サービス事業所に対して、人材確保に関する支援として、求人・採用活動や職員の定着に関するアドバイスを行う事業を実施した。平成30年度までは、個々の事業所に専門のアドバイザーを派遣する個別型コンサルタントと、年3回講習会形式での集合型セミナーを行った。令和元年度は、講習会形式での集合型セミナーを1回実施した。

##### 支援実績

種別 \ 年度	H28	H29	H30	R01
アドバイザー派遣	25法人	15法人	2法人	—
集合型セミナー	74人	25人	61人	17人

※平成28年度事業開始

#### ⑥ キャリアパス作成支援事業

介護職員の処遇を改善し、人材の確保・定着につなげるため、介護サービス事業所が処遇改善加算を取得する要件となるキャリアパス（経験・能力に応じた昇給等の仕組み）の作成・運用を支援する。

区内介護サービス事業所を対象に、公益財団法人介護労働安定センターと連携し、セミナーの開催やアドバイザー派遣による個別支援を実施する。

##### 支援実績

種別 \ 年度	H30	R01
作成支援セミナー	20名	49名
アドバイザー派遣	2事業者	2事業者

※平成30年度事業開始

#### ⑦ 外国人介護職員日本語研修

練馬介護人材育成・研修センターと連携して、区内の介護サービス事業所で働く外国人介護職員を対象に、介護に関する日本語や日本の文化・風習を学ぶ研修を1回開催し、7名の参加があった。

⑧ ICT機器導入支援事業

区内介護事業所のICT化を推進し、介護職員の業務負担の軽減を図り、離職防止・定着率の向上および介護の質の向上につなげるため、情報通信技術を活用し介護業務を支援するシステムの導入費用の一部を補助する。

支援実績

年度	R01
事業者数	13 事業者

※令和元年度事業開始