

# 男女共同参画センターえーる

## 利用者満足度アンケートの結果（令和5年度）

### 令和5年度

調査期間	令和6年2月1日から令和6年2月29日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	522枚

### 令和4年度

調査期間	令和5年2月1日から令和5年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	592枚

アンケート結果集計（令和5年度・令和4年度）・・・・・・・・・・ 1～10 頁

令和5年2月

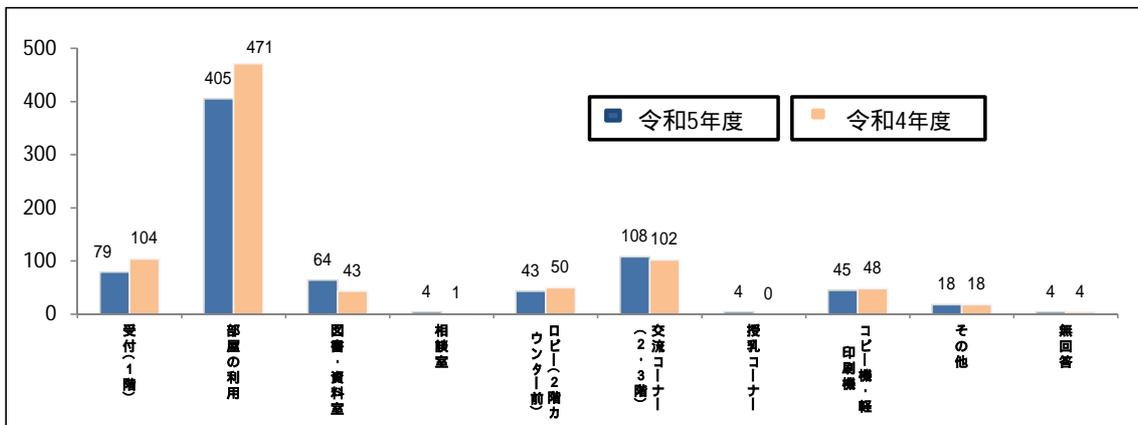
～男女共同参画センター 令和5年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和6年2月1日～2月29日

回収枚数 522 枚 (令和4年度回収枚数 592枚)

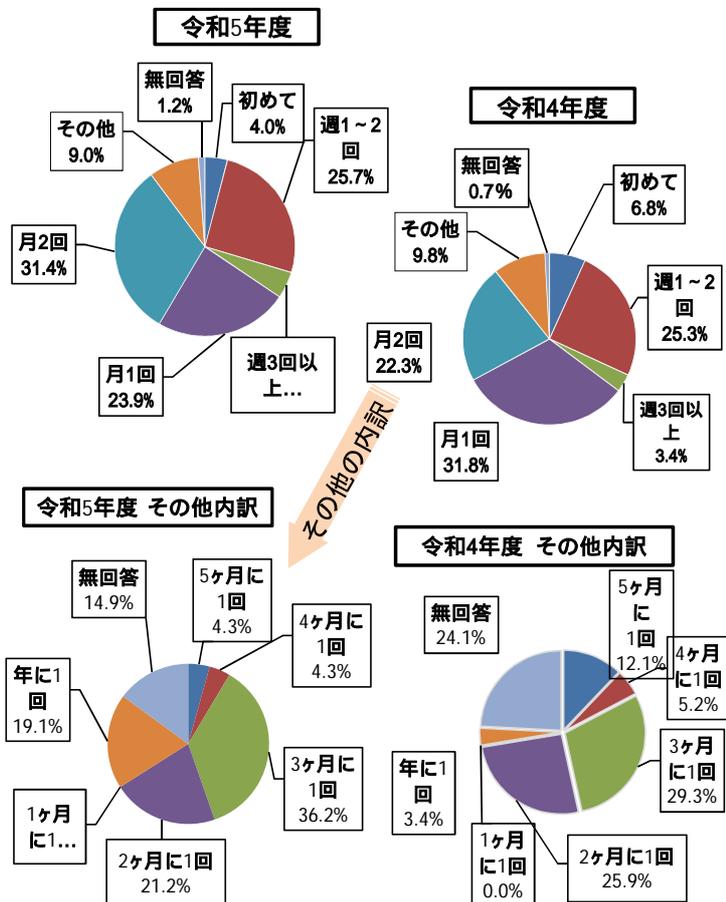
1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

場所名	令和5年度		参考 令和4年度	
	回答数	割合	回答数	割合
受付(1階)	79	15.1%	104	17.6%
部屋の利用	405	77.6%	471	79.6%
図書・資料室	64	12.3%	43	7.3%
相談室	4	0.8%	1	0.2%
ロビー(2階カウンター前)	43	8.2%	50	8.4%
交流コーナー(2・3階)	108	20.7%	102	17.2%
授乳コーナー	4	0.8%	0	0.0%
コピー機・軽印刷機	45	8.6%	48	8.1%
その他	18	3.4%	18	3.0%
無回答	4	0.8%	4	0.7%



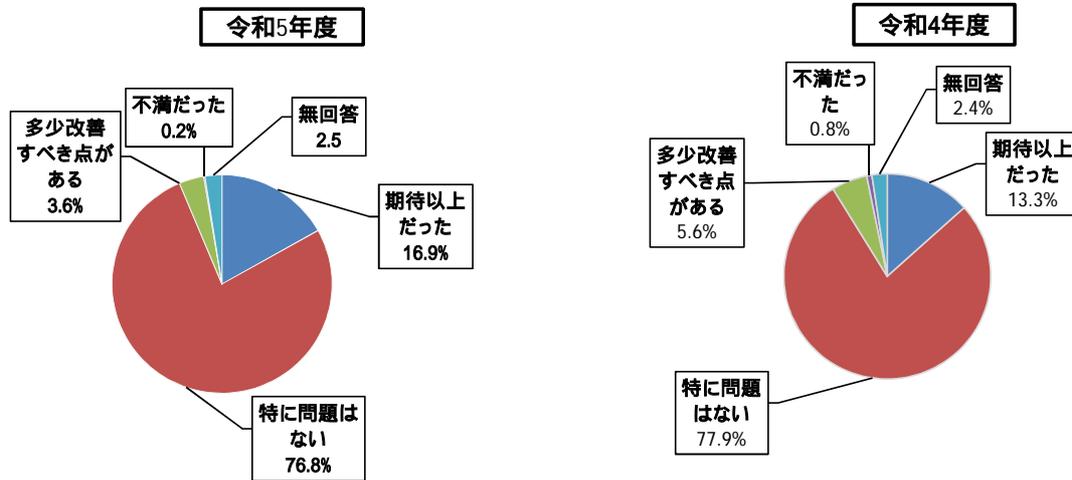
2. ご利用の回数 (令和5年4月から令和6年記入日まで)

	令和5年度		令和4年度	
初めて	21	4.0%	40	6.8%
週1～2回	134	25.7%	149	25.2%
週3回以上	25	4.8%	20	3.4%
月1回	125	23.9%	188	31.8%
月2回	164	31.4%	132	22.3%
その他	47	9.0%	58	9.8%
無回答	6	1.2%	5	0.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%



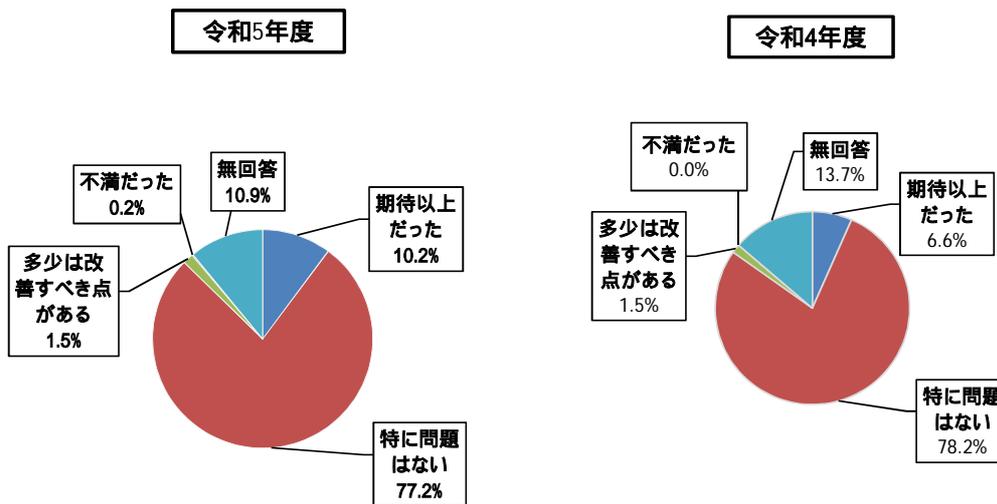
### 3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

	令和5年度		令和4年度	
期待以上だった	88	16.9%	79	13.3%
特に問題はない	401	76.8%	461	77.9%
多少改善すべき点がある	19	3.6%	33	5.6%
不満だった	1	0.2%	5	0.8%
無回答	13	2.5%	14	2.4%
合計	522	100.0%	592	100.0%



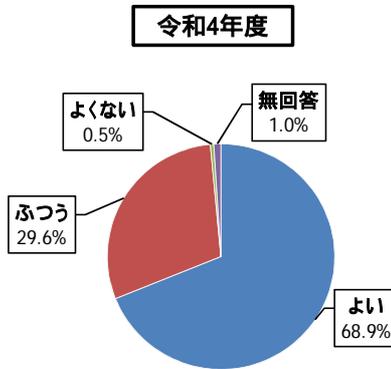
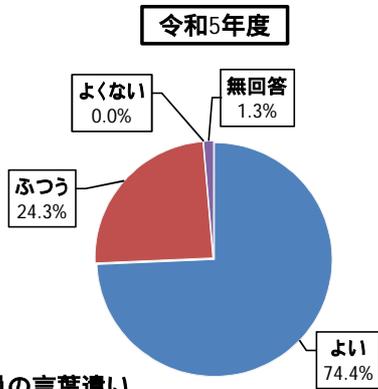
### 4. センター主催講座事業、館内の掲示などについて

	令和5年度		令和4年度	
期待以上だった	53	10.2%	39	6.6%
特に問題はない	403	77.2%	463	78.2%
多少は改善すべき点がある	8	1.5%	9	1.5%
不満だった	1	0.2%	0	0.0%
無回答	57	10.9%	81	13.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%



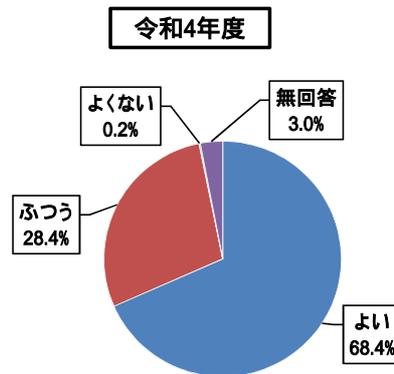
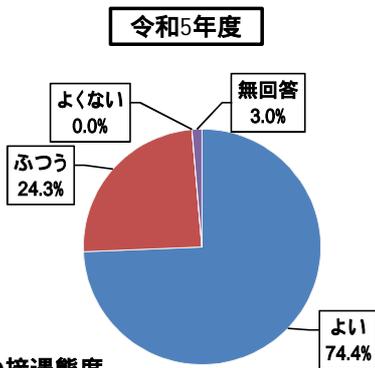
5. 受付窓口(1階)の印象について  
窓口の印象

	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	408	68.9%
ふつう	127	24.3%	175	29.6%
よくない	0	0.0%	3	0.5%
無回答	7	1.3%	6	1.0%
合計	522	100.0%	592	100.0%



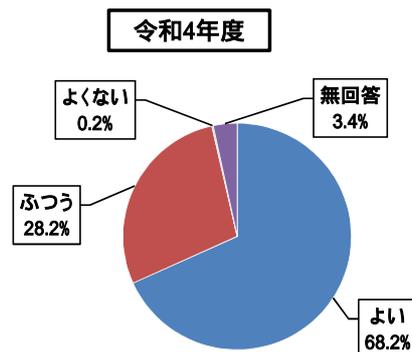
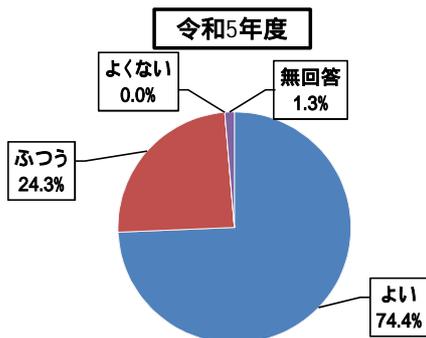
受付職員の言葉遣い

	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	405	68.4%
ふつう	127	24.3%	168	28.4%
よくない	0	0.0%	1	0.2%
無回答	7	1.3%	18	3.0%
合計	522	100.0%	592	100.0%



受付職員の接客態度

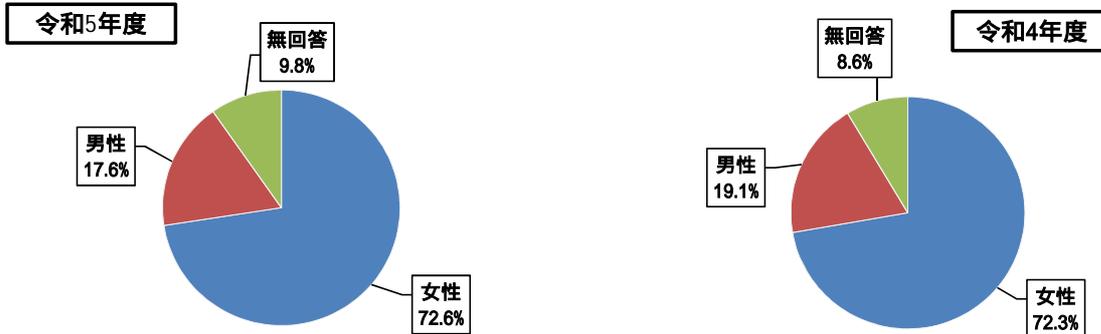
	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	404	68.2%
ふつう	127	24.3%	167	28.2%
よくない	0	0.0%	1	0.2%
無回答	7	1.3%	20	3.4%
合計	522	100.0%	592	100.0%



6. アンケート回答者について

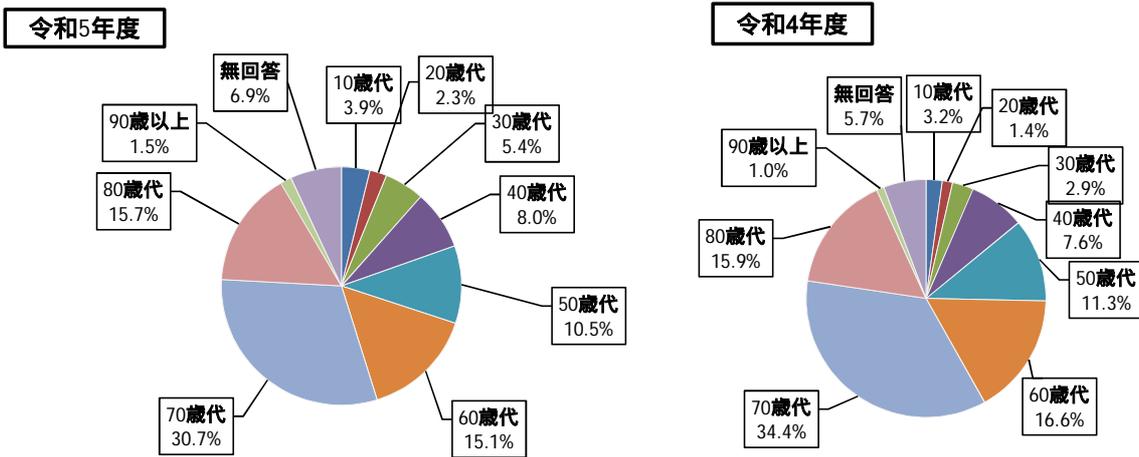
性別

	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
女性	379	72.6%	428	72.3%
男性	92	17.6%	113	19.1%
無回答	51	9.8%	51	8.6%
合計	522	100.0%	592	100.0%



年齢

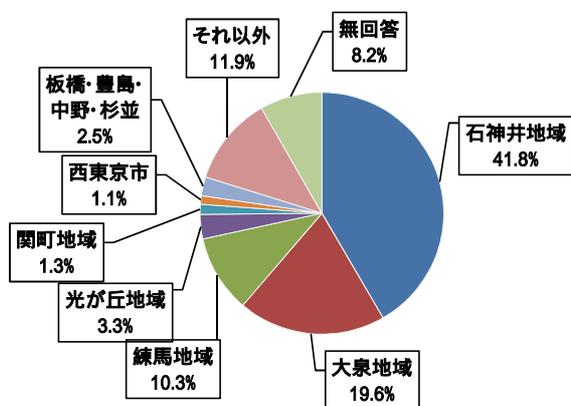
	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
10歳代	20	3.9%	13	3.2%
20歳代	12	2.3%	8	1.4%
30歳代	28	5.4%	17	2.9%
40歳代	42	8.0%	45	7.6%
50歳代	55	10.5%	67	11.3%
60歳代	79	15.1%	98	16.6%
70歳代	160	30.7%	210	34.4%
80歳代	82	15.7%	94	15.9%
90歳以上	8	1.5%	6	1.0%
無回答	36	6.9%	34	5.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%



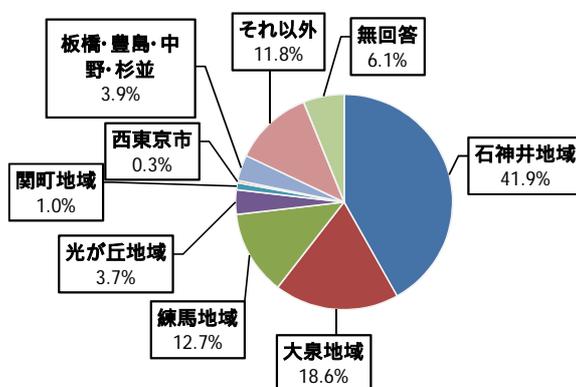
住まい

	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
石神井地域	217	41.8%	248	41.9%
大泉地域	102	19.6%	110	18.6%
練馬地域	54	10.3%	75	12.7%
光が丘地域	17	3.3%	22	3.7%
関町地域	7	1.3%	6	1.0%
西東京市	6	1.1%	2	0.3%
板橋・豊島・中野・杉並	13	2.5%	23	3.9%
それ以外	62	11.9%	70	11.8%
無回答	43	8.2%	36	6.1%
合計	521	100.0%	592	100.0%

令和5年度



令和4年度



## 自由意見の内訳

質問項目	件数
・満足度(施設・設備)	53
・講座事業、館内の掲示などについて	21
・窓口、接遇について	75
・施設利用について	118

## 項目ごとの主な意見

## ・満足度(施設・設備)

## &lt;主な意見&gt;

- ・和室の扉の鍵が開き難い。(他4件)
- ・研修室のとなりの教室の音がかなり聞こえる。(3件)
- ・視聴覚室について、準備室内にいる時に視聴覚室内の音響が確認できるようにして欲しい。(他6件)
- ・交流コーナーでWi-Fiの利用が出来ると有難い。
- ・トイレなどきれいでありがたい。(他4件)

## ・事業講座、館内の掲示などについて

## &lt;主な意見&gt;

- ・チラシ等もきれいに置かれている。
- ・講座は参加できてないが、興味のある問題が多く良いと思う。
- ・見学用パンフがとても良い。他の施設にはない。
- ・とても役に立つもの、興味深い者等があり、わかりやすい。
- ・ダメな事やルールがしっかり書いてあり気持ちよく利用できている。

## ・窓口、接遇について

## &lt;主な意見&gt;

- ・親切、細やか、丁寧。(他28件)
- ・心地良く挨拶をしてくれ、とても印象が良い。(他6件)
- ・笑顔がよい。(他4件)
- ・偉そうだった。(図書室の人が)

## ・施設利用について

## &lt;主な意見&gt;

- ・予約システムが使いにくい。
- ・会場が取れない。(他3件)
- ・使いやすい施設。(他3件)
- ・駅に近く雰囲気も良くて素晴らしい。
- ・図書室の資料を充実してほしい(他5件)
- ・図書館にもっと男性作家の本を置いてほしい。