

令和 6 年度練馬区デマンドタクシー実証実験の結果について

目次

- 1 運行概要
- 2 周知方法
- 3 利用実績
- 4 アンケート調査結果
- 5 実証実験の検証等について

1 運行概要

項目	内 容
実施期間	令和7年1月6日（月）から3月31日（月）まで
運行時間	8時30分から16時30分まで
実施工エリア	南大泉・東大泉地域
乗降ポイント	40箇所（エリア内35箇所、エリア外5箇所）
車両	ミニバン車1台（車いす乗車対応） 7人乗り（乗務員席含む）
運行事業者	東都中央自動車株式会社、東都自動車交通株式会社、 東都城北タクシー株式会社
システム事業者	SWAT Mobility Japan 株式会社
運賃	エリア内の利用 大人300円、子ども（小学生）200円 エリア外の利用 大人400円、子ども（小学生）300円
割引	以下の方は100円引き (1) 70歳以上の方 (2) 身体障害者手帳、愛の手帳、 写真付きの精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方 (3) 身体障害者手帳、愛の手帳に「一級・第一種」の 記載がある方の介護人 (4) 写真付きの精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の 必要と認められる介護人



ミニバン車（定員5人）

1 運行概要



【エリア外】 5箇所

F-1	大泉学園駅（南口）
F-2	都営東大泉アパート前
F-3	白ふじ幼稚園
F-4	上石神井アパート（高野台方面）
F-5	武藏関駅（北口）

【エリア外】 5箇所

F-1	大泉学園駅（南口）
F-2	都営東大泉アパート前
F-3	白ふじ幼稚園
F-4	上石神井アパート（高野台方面）
F-5	武藏関駅（北口）

2 周知方法

実証実験の実施にあたり、以下の周知を行った。

- (1) チラシの全戸配布
 - (2) リーフレットを町会掲示板に掲示、町会回覧板による周知、区立施設や病院、駅スタンドに設置
 - (3) 事前説明会の実施
 - (4) 区報、区のホームページに掲載
 - (5) 登録方法、予約方法の動画作成
 - (6) マスメディアに記事の提供
- など



事前説明会



全戸配布チラシ



リーフレット



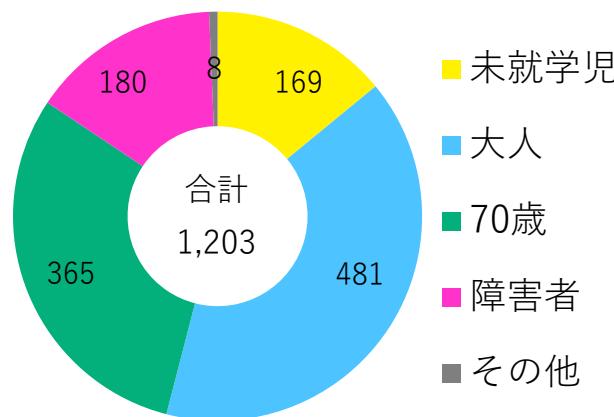
動画画面

3 利用実績

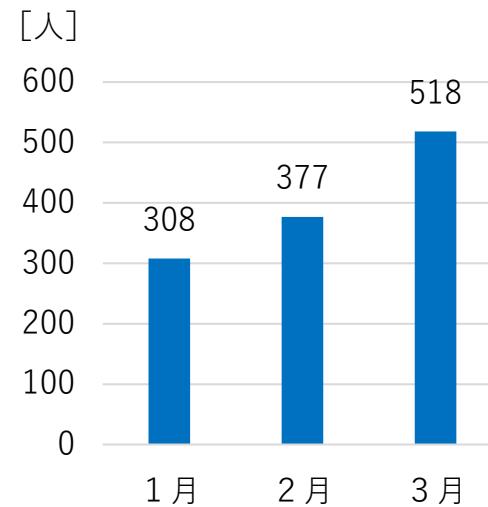
■利用者数は**合計1,203人**（延べ人数）で、相乗り率は約3割であった

■予約利用に必要な**会員登録者数は692人**（利用者数196人）で、アプリによる予約は約9割であった

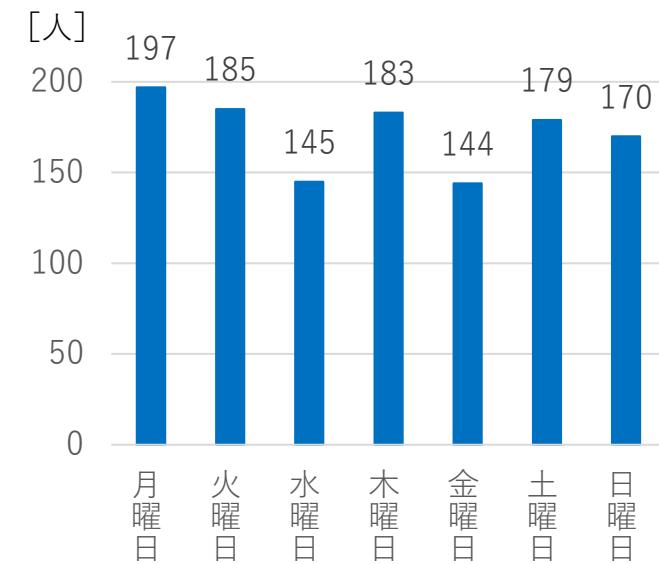
利用実績（利用者別）



利用実績（月別）



利用実績（曜日別）

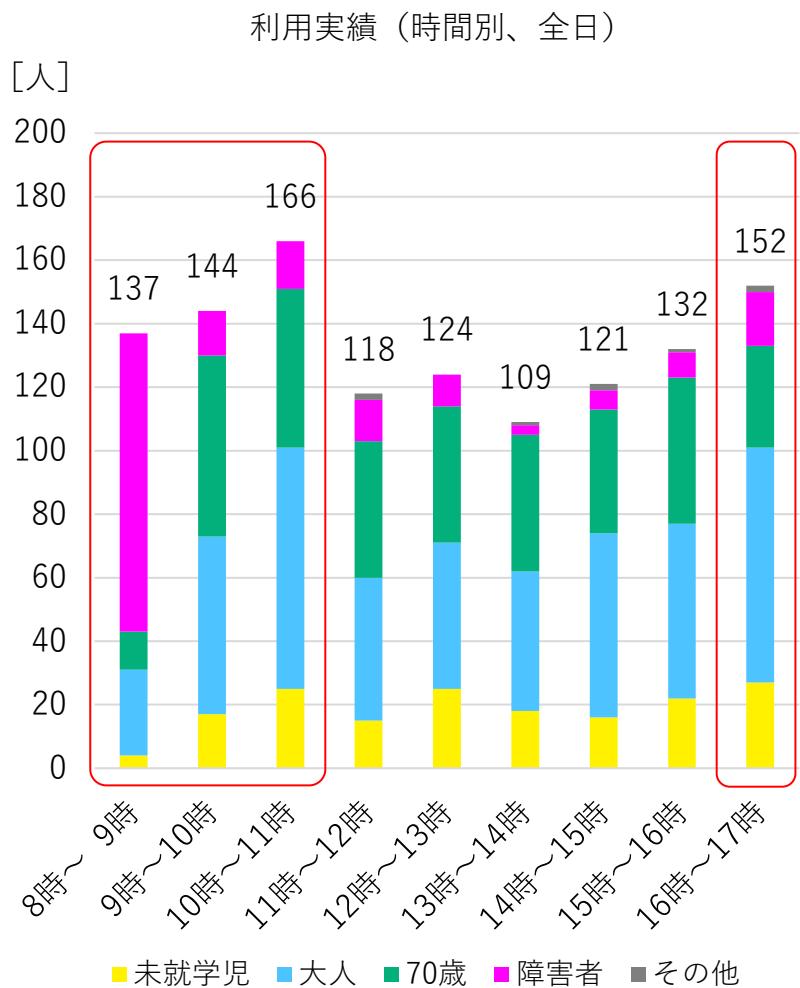


・大人（中学生以上～69歳）4割、
70歳以上 3割

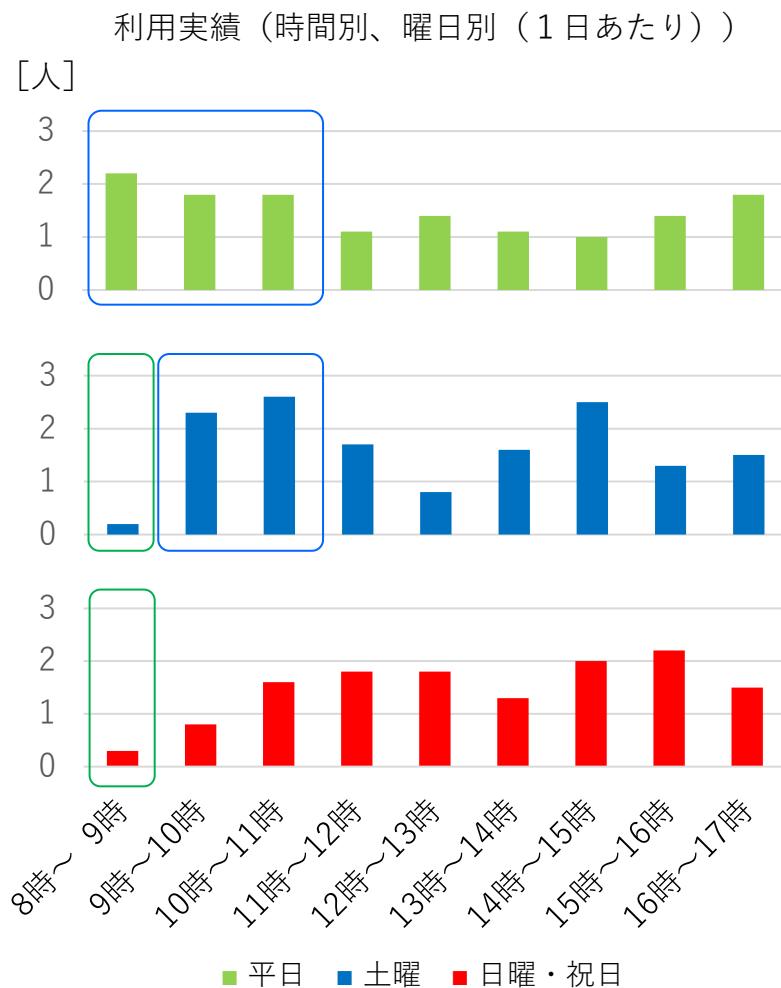
・利用実績が日々高まっている
・3月の乗車平均人数は**16.7人/日**

・平日、休日で利用者に差はない

3 利用実績



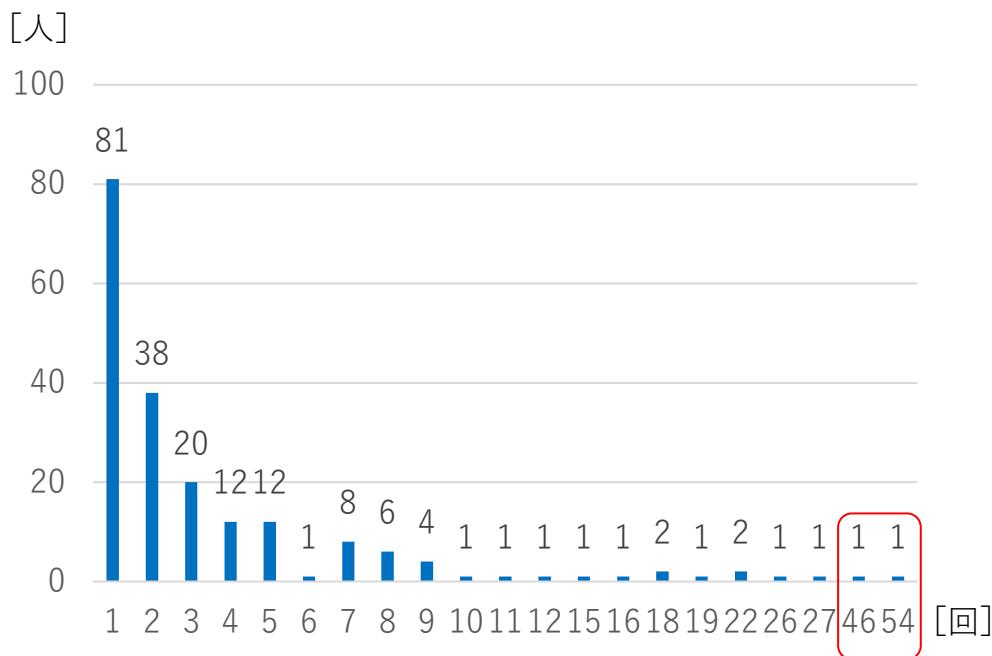
- ・9時～11時、16時以降の利用が多い
- ・高齢者、未就学児がいる大人の利用も多い



- ・平日、土曜の午前中は利用が多い
- ・土曜、日曜・祝日の8時台は利用がない

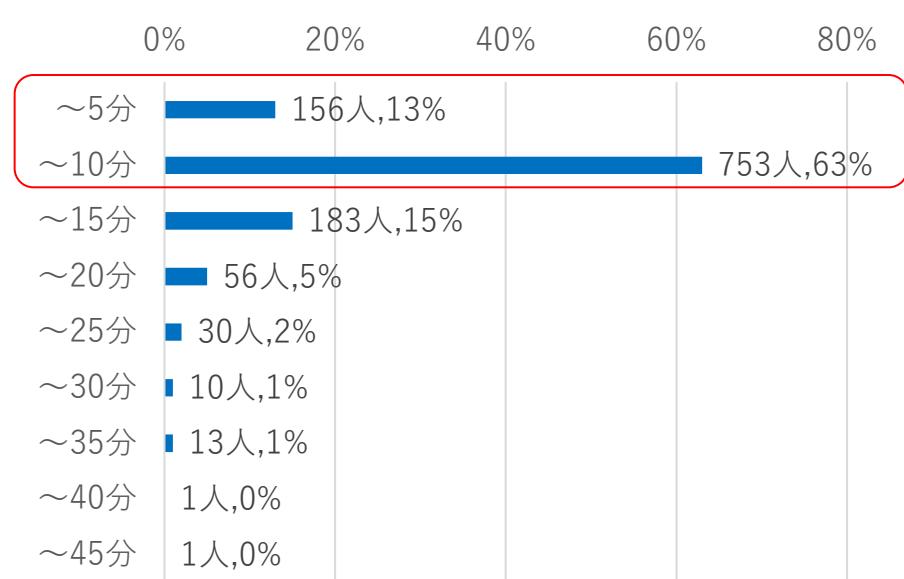
3 利用実績

利用実績（利用回数別）



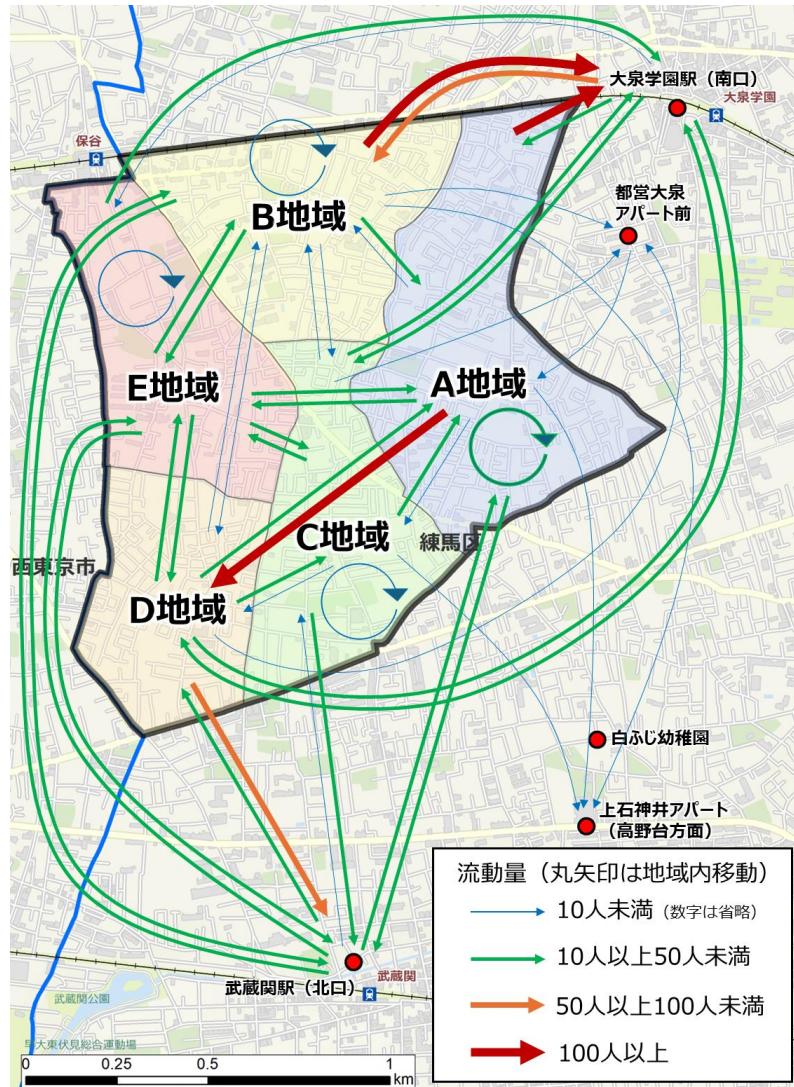
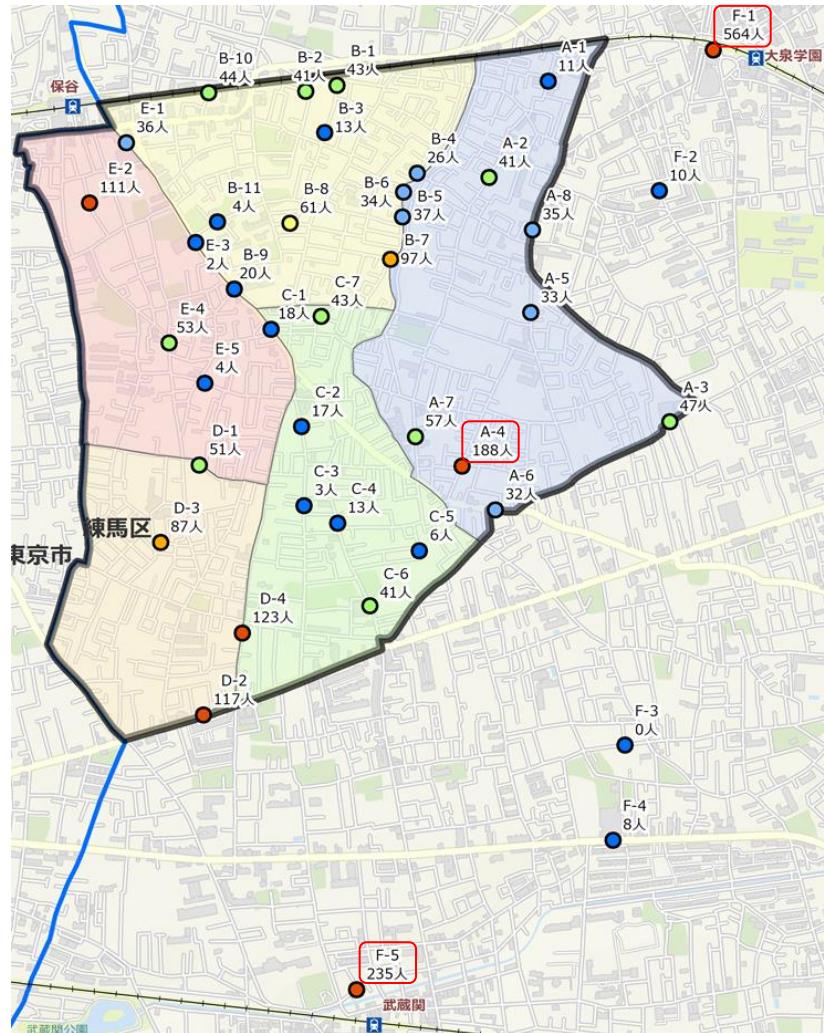
- 1回または2回の利用のみの方が119人いる一方、1人で54回、46回と繰り返し利用する方もいる

利用実績（移動時間別）



- 10分以内の利用が8割程度あった。

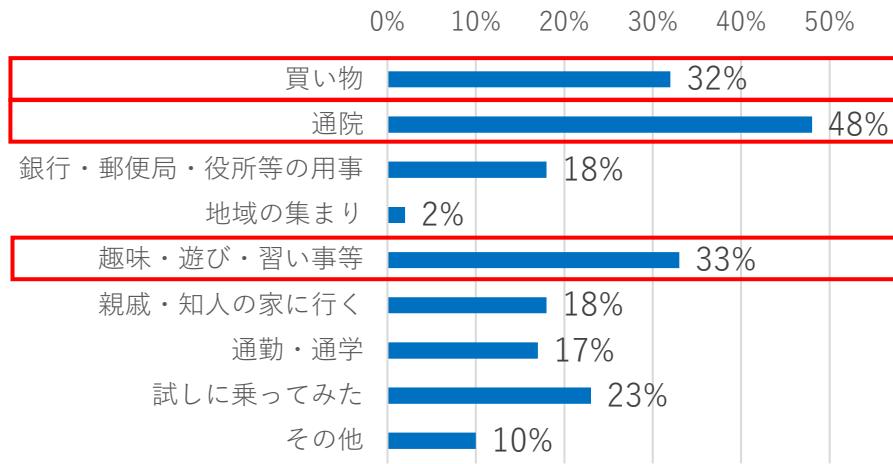
3 利用実績



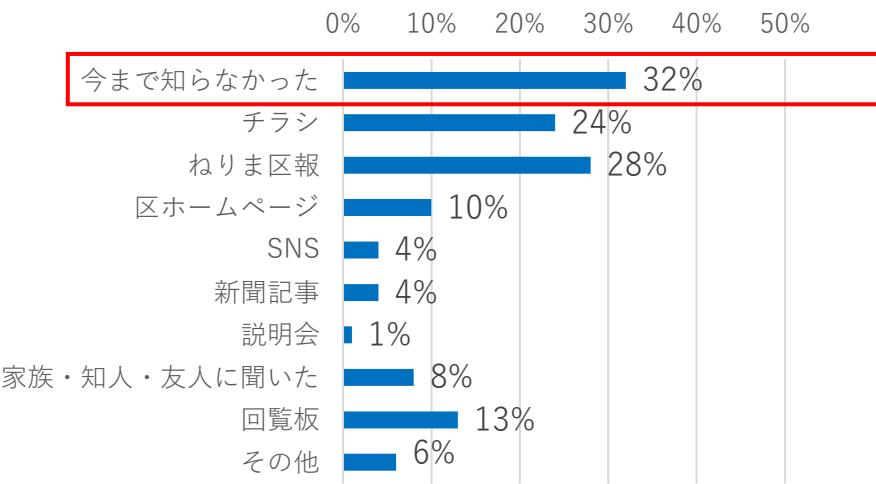
- ・F-1 大泉学園駅 (南口) 、F-5 武蔵関駅 (北口) 、A-4 大泉つづじ公園の順で利用が多い
- ・駅など多く利用されている乗降ポイントでは、往復で利用差があり、運行時間が需要にあっていないことが想定される

4 アンケート調査結果

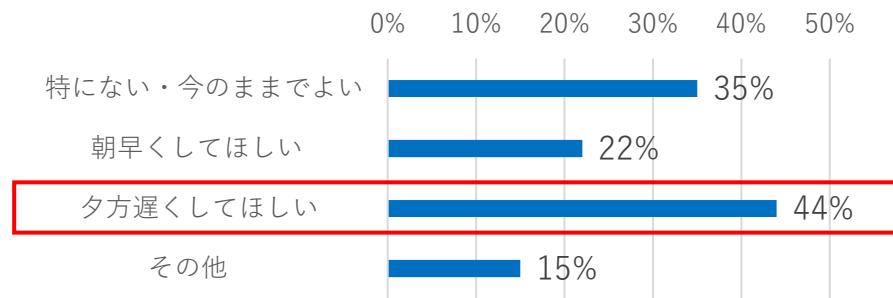
デマンドタクシーの利用目的



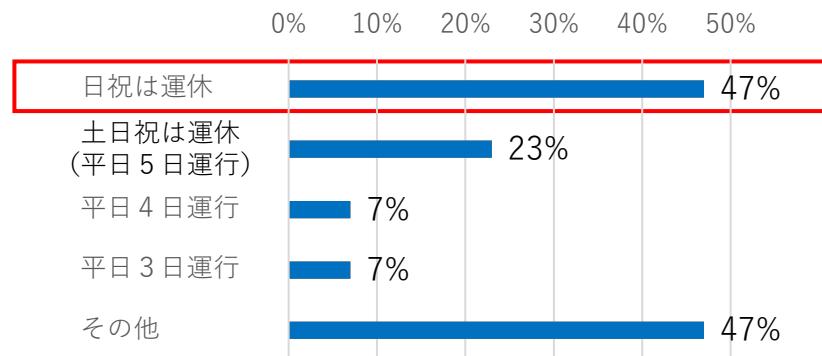
デマンドタクシーの認知状況



運行時間帯の希望



許容できる運行



- ・通院、買い物のほか、趣味や親戚・知人宅への移動など様々な目的で利用された
- ・様々な方法で周知を行ったが、知らなかった方が3割程度いた
- ・夕方遅くしてほしいという意見が4割程度あった
- ・日祝は運休してもよいという方が5割程度いた

※すべて複数回答

4 アンケート調査結果

分類	主な意見
予約方法	<ul style="list-style-type: none">予約の方法は老人でもやさしく出来るやり方にしてほしい。 (80代)予約のために新しくアプリを入れなければいけないのは敷居が高いと感じた。 (40代)アプリはシンプルな作りで、予約の流れも簡単で操作しやすかった。 (20代)一般の配車アプリより呼んだらすぐに来てくれた。 (30代)
運行時間	<ul style="list-style-type: none">遠回りが多く、目的地に着くまでに時間がかかり過ぎると感じた。 (70代)最終が16時台は早すぎる。 (20代)もっと遅い時間まで運行していたら便利だと思う。 (20代)
乗降ポイント	<ul style="list-style-type: none">下車できる場所を自由にしてほしい。 (70代)乗降ポイントが増えて気軽に日常の足として利用できると助かる。 (50代)もっとコースを多様化してほしい。 (70代)
その他	<ul style="list-style-type: none">車いすのまま乗れるのがとても良い。 (50代)大きい荷物や天気が悪い時、気軽に使って便利だった。 (30代)普通のタクシーを呼ぼうとしても、全く来てくれないので、この取り組みはこの地域に絶対に必要だと思う。 (40代)同乗者と話す機会があり、地域交流という点でも有用なサービスだと思う。 (40代)駅から距離があり、0歳児もいるため大変助かりました。 (30代)外出が増えたことで楽しみが増しました。 (70代)病院へ行かないといけないのでとても重宝しています。 (80代)もっと多くの方に情報が届けば、利用したい方はたくさんいると思う。 (60代)アンケートが来るまで知らなかった。 (60代)定期的にアンケートを取りながら柔軟に改善してほしい。 (30代)

5 実証実験の検証等について

① 利用者状況

- ・駅利用者が多く、移動時間は10分以内と短時間
- ・子育て世代などの利用ニーズに合っているが、運行時間が短い
- ・日曜・祝日の8時～9時台の利用は少ない

② 収支採算性

- ・収支率 約5%（運賃収入約25万円、運行経費等のランニングコスト約470万円）
※その他、予約システム等の初期経費約740万円が発生

- 
- ・高齢者のか子育て世代のニーズにも合った交通であったが、採算性に課題
 - ・区内のバス路線では、運転手不足などの課題により廃止・減便が実施されており、新しい交通の導入を検討していく必要がある

⇒改善を加えて、今年度も実証実験を実施し、改めて実効性の検証をしていく

令和7年度実証実験の概要

- 運行期間：令和7年10月1日から令和8年3月31日まで
- 運行日：毎日（12月29日から1月3日は除く）
- 運行時間：
 - 【平日・土曜】8：30から19：00まで（予約最終18：45）
 - 【日曜・祝日】9：00から16：00まで（予約最終15：45）
- 乗降ポイント：エリア内45箇所（うち調整中14箇所）+エリア外5箇所
- 運賃：
 - 【エリア内】大人300円、子ども200円
 - 【エリア外】大人400円、子ども300円