

## 家庭用生ごみ処理機およびコンポスト化容器 使用状況等アンケートの結果報告

### 1 調査の目的

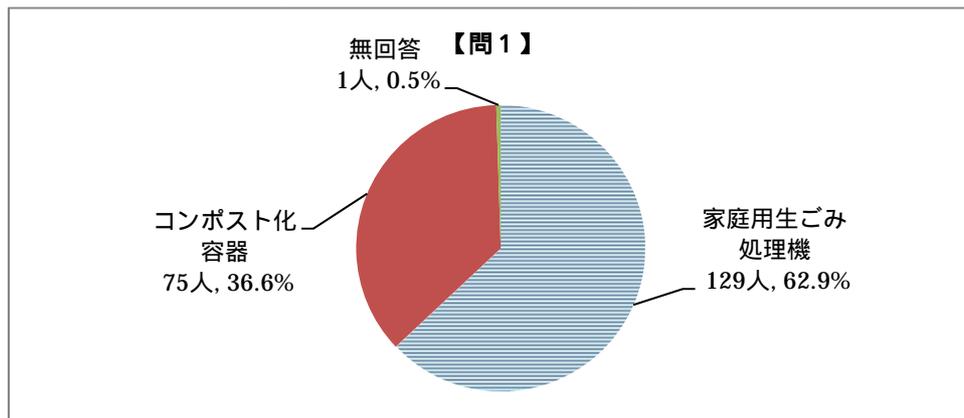
家庭用生ごみ処理機およびコンポスト化容器購入費助成金交付者を対象に、機器の使用状況や生ごみリサイクルの効果などを把握し、今後の生ごみ減量施策に役立てることを目的に実施した。

### 2 調査概要

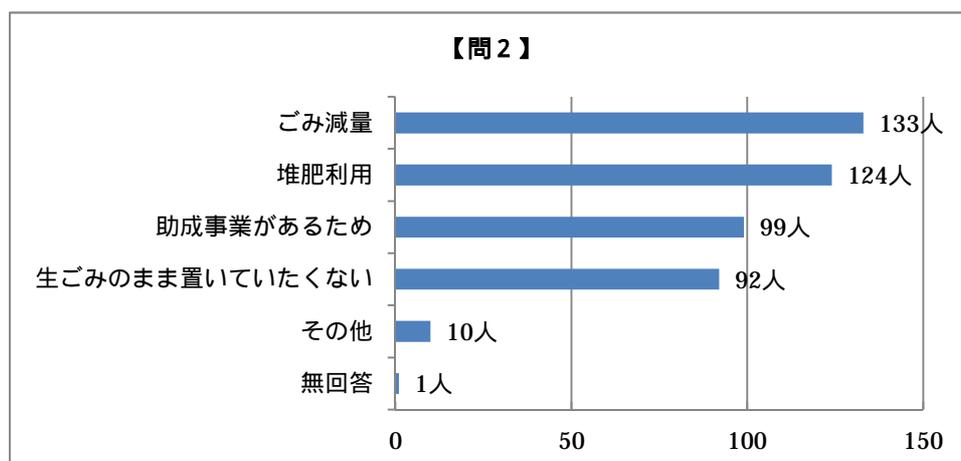
- (1) 対象者 平成 22・23 年度助成金交付者 合計 275 名
- (2) 調査期間 平成 24 年 11 月 2 日から 12 月 28 日
- (3) 調査方法 調査票を対象者に郵送し、返信用封筒で回収。
- (4) 有効回答率 合計 275 名中 205 名 74.5%

### 3 質問事項と調査結果

問 1 助成を受けた機器（以下「機器」という。）は次のうちどちらですか。



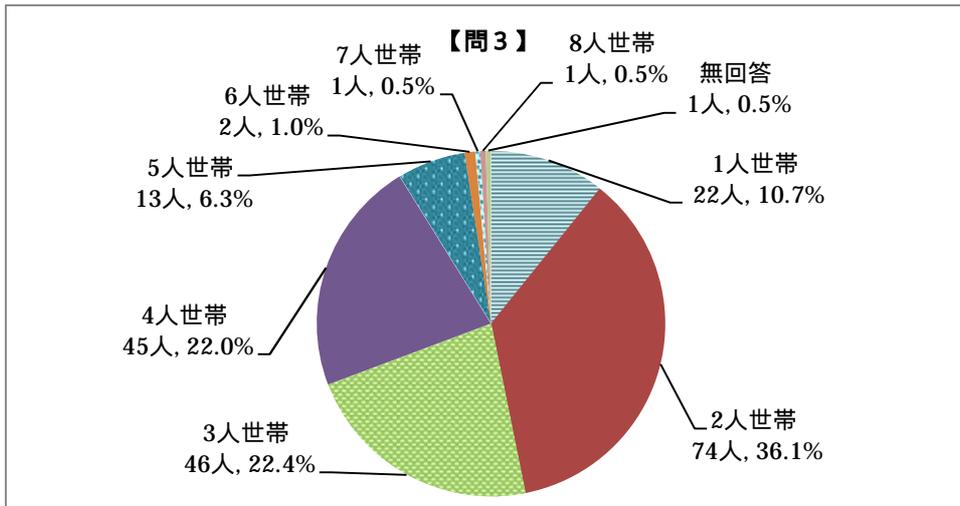
問 2 機器を購入された理由は何ですか。（複数回答可）



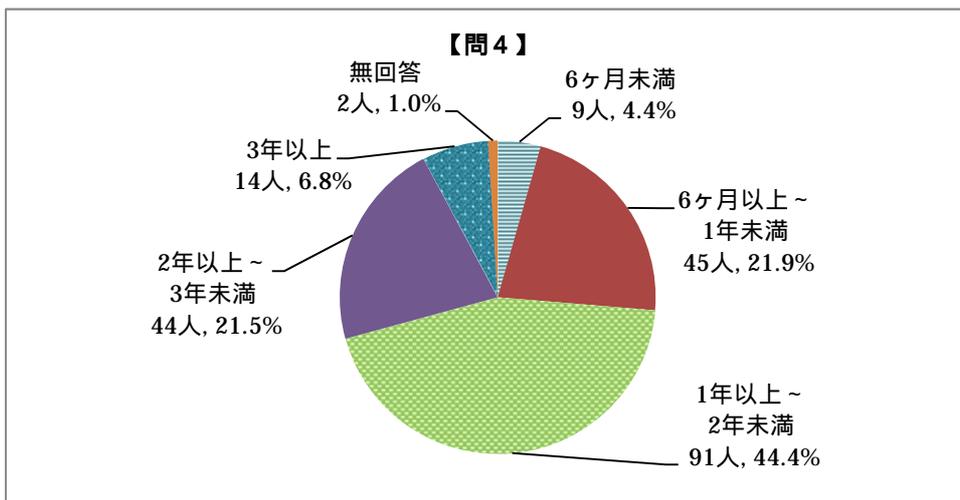
その他の理由

- (1) ごみ出しの回数を減らしたい。
- (2) 生ごみのおいを軽減できる。 ほか

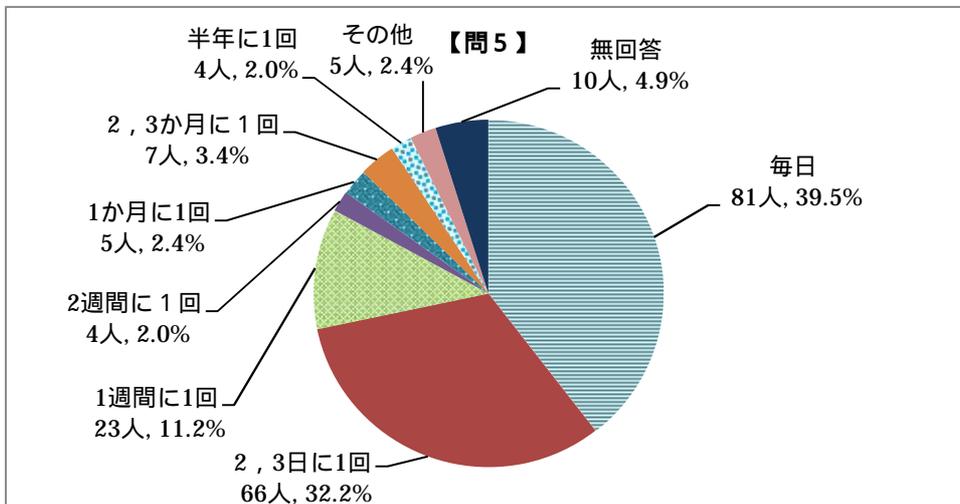
問3 機器を使用する世帯の人数は何名ですか。



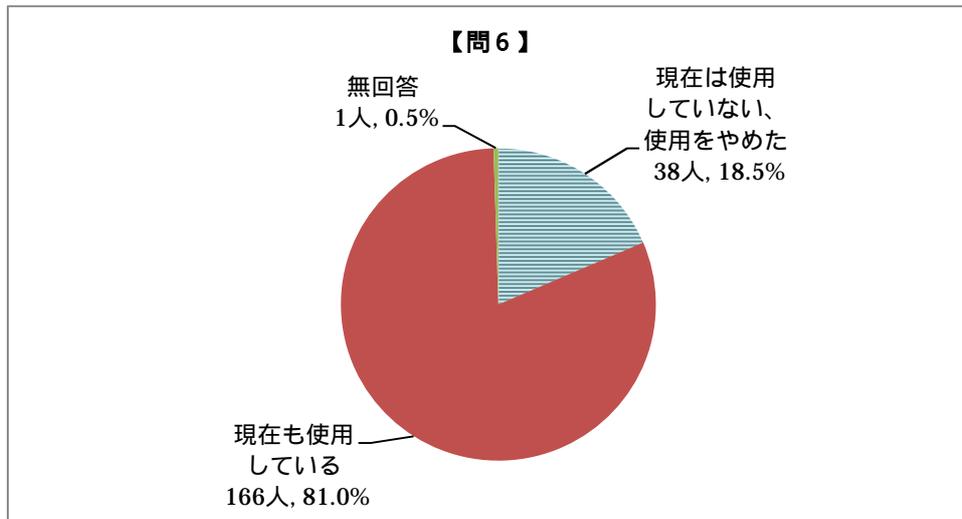
問4 購入してから、機器を使用した期間はどのくらいですか。



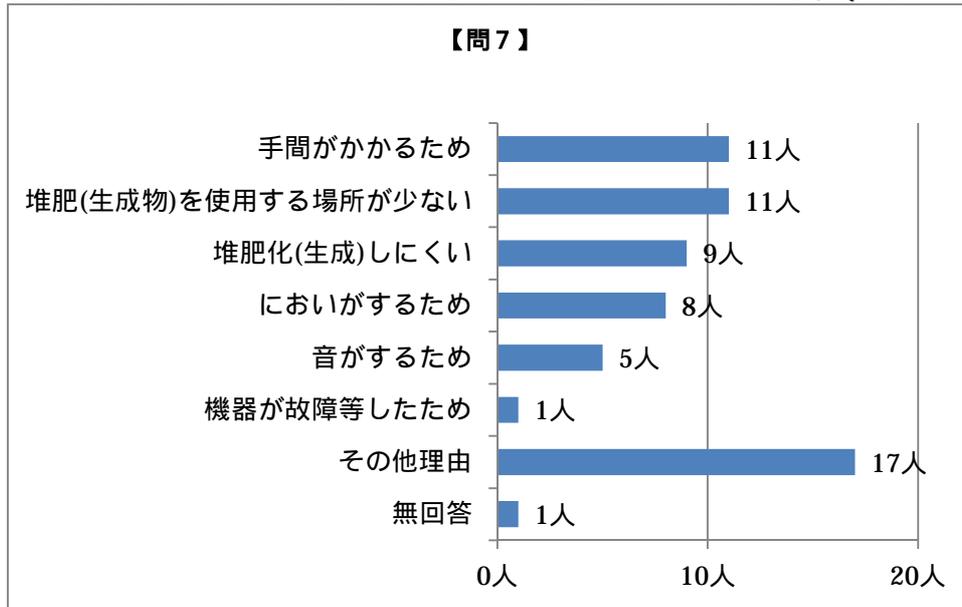
問5 使用頻度はどのくらいですか。



- 問 6 現在も継続して機器を使用していますか。
- ・現在使用していない、使用をやめた（問 7 へ）
  - ・現在も使用している（問 8 へ）



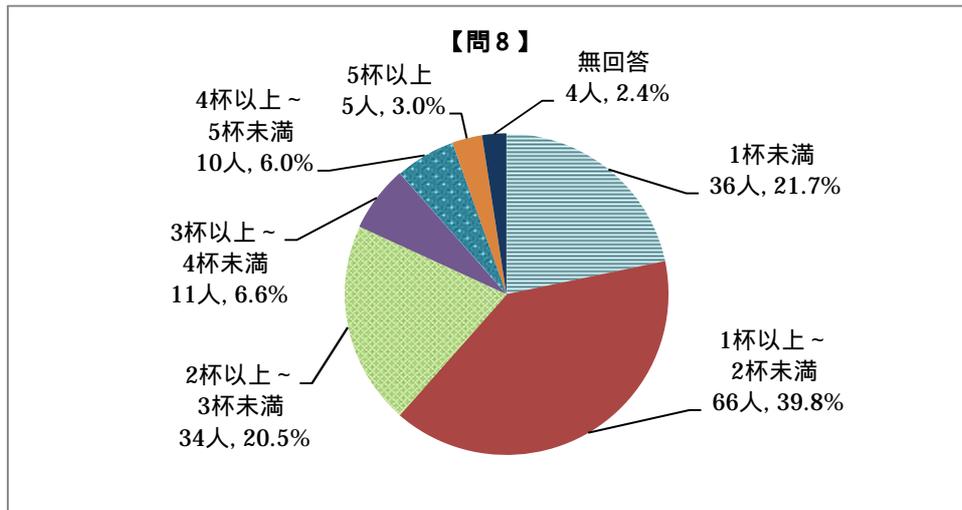
- 問 7 機器を使用していない、使用をやめた理由は何ですか。（複数回答可）



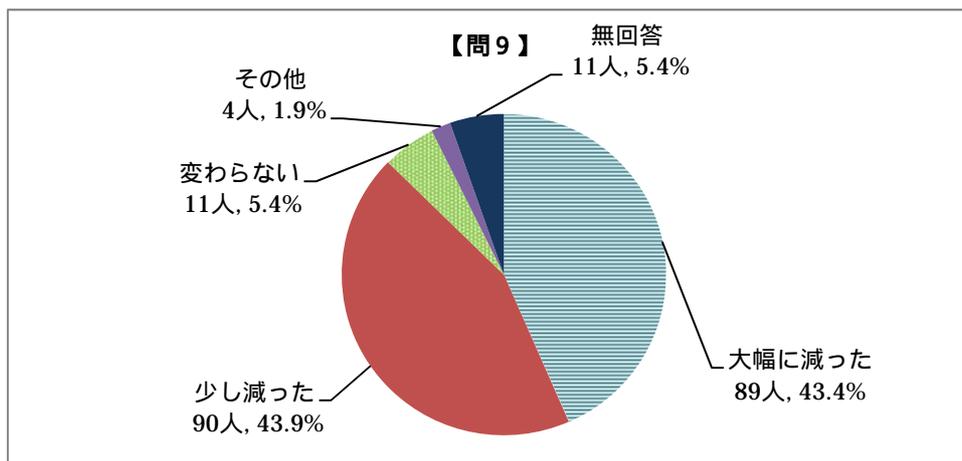
その他の理由

- (1) 震災を機に節電の流れがきっかけでそのまま使用しなくなった。  
( 節電 ほか 6 件 )
- (2) 出るごみの量が少なくなった。
- (3) ものすごいにおいでお隣も騒いでいたので、あわてて埋めた。生ごみ処理剤の費用がかかる。また生ごみ処理剤の販売店が近くにならない。
- (4) 体力が衰えたため、庭に埋める作業が困難になった。 ほか

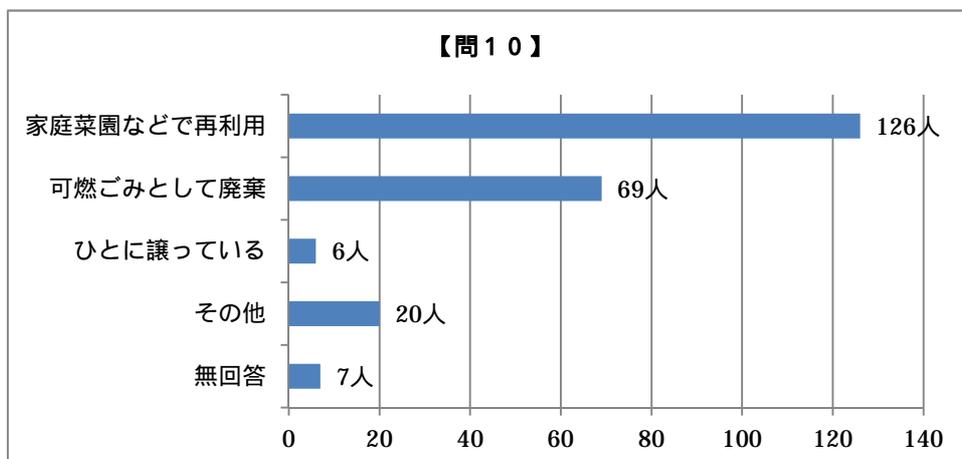
問 8 1 回に機器で処理する生ごみの量は、三角コーナーで考えるとどのくらいですか。(三角コーナー 1 杯 = 約 800 グラム)



問 9 機器を使用して、可燃ごみの量は減りましたか。



問 10 できた堆肥(生成物)はどのように使用していますか。(複数回答可)

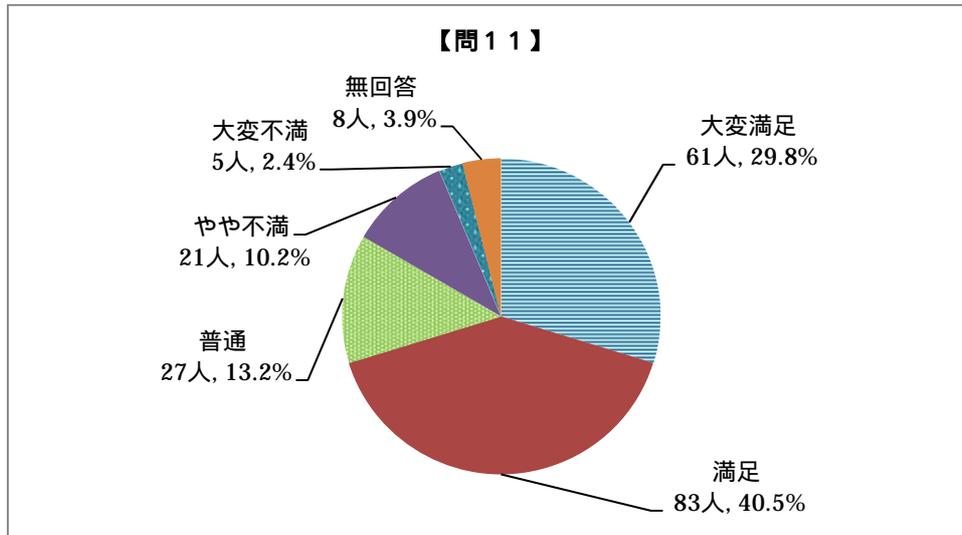


その他の理由

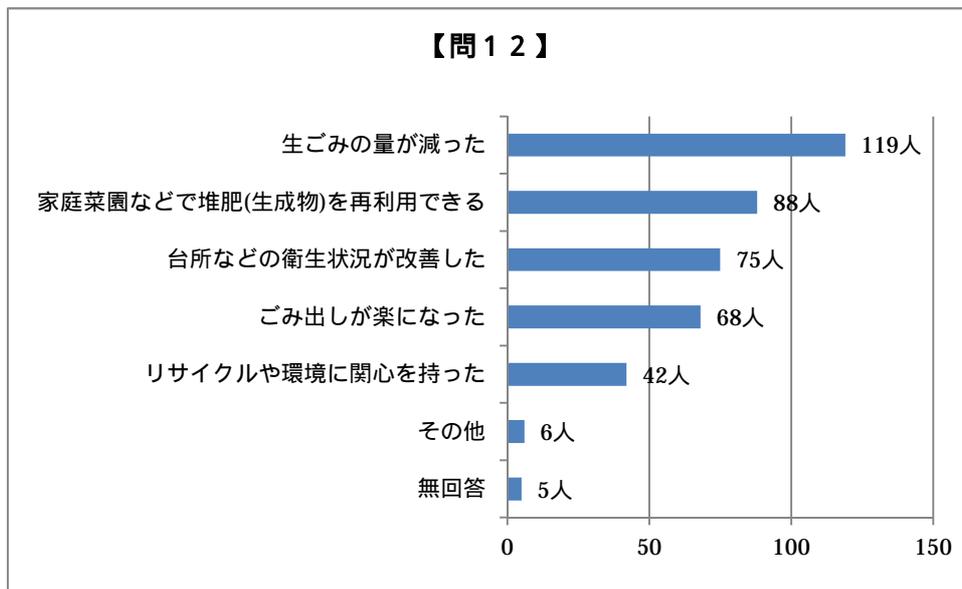
- (1) 庭に埋めて処分している。
- (2) 消滅型なので堆肥なし。      ほか

問 11 機器を使用してみて、満足度はどのくらいですか。

- ・ 大変満足 (問 12 へ)    ・ 満足 (問 12 へ)    ・ 普通 (問 14 へ)
- ・ やや不満 (問 13 へ)    ・ 大変不満 (問 13 へ)



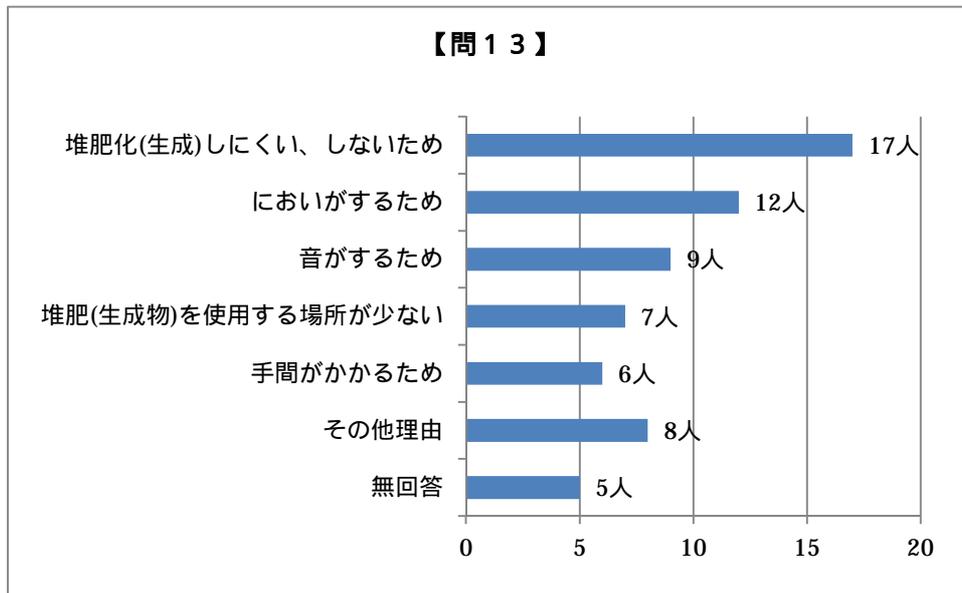
問 12 「大変満足」または「満足」の理由は何ですか。(複数回答可)  
(問 14 へ)



その他の理由

- (1) 可燃ごみを減らし、堆肥として再利用できるのが嬉しいから。
  - (2) 菌による生ごみ分解過程の観察が、子供への自然科学教育につながる。
- ほか

問 13 「大変不満」または「やや不満」の理由は何ですか。(複数回答可)  
(問 14 へ)



その他の理由

- (1) 生ごみ処理機の完成度が低い。
- (2) 電気使用で環境に負荷がかかるのではと気がかり。
- (3) 虫が発生したため。 ほか

問 14 その他ご意見がございましたら、ご記入ください。(抜粋)

- (1) 生ごみ処理機を利用するようになって特に夏の時期、台所のにおいもなくなり(小バエもわかなくなり)助かっています。以前は可燃ごみの日に外出等でごみを出せないときは、生魚のワタや骨などの生ごみは冷凍庫に入れて保管して外出するなど気を使っていましたが、今はいつでも処理済になるので衛生的です。
- (2) 高齢・身体が不自由な人が使用しやすいように、容器がもう少し小さいといい。リサイクルセンターの講座でごみに関する知識を得た。コンポスト化容器については、まだ多くの区民が知らないようです。
- (3) ごみ減量に少しでも役立てばと思い使用。また、庭木の肥料にしています。
- (4) 環境改善への一般区民の関心を高めることで、省エネ等全体の改善が図れることがわかりました。生ごみの量はずいぶん違ってきました。
- (5) 落ち葉等の処理に使用するにはちょうどいいが、生ごみはやはり臭気が気になります。庭がある程度広くないと、コンポストの利用は難しいと感じた。
- (6) リサイクルへの意識向上に区が援助してくれることをありがたく思う。家庭菜園への指導があると素人にはありがたい。ベランダでの菜園、小さな庭での野菜作りの知恵。
- (7) 電気代がかかるのが難点。節電製品ができるといいと思う。

- (8) コンポストがあるおかげで、生ごみの処理が非常に楽になった。
- (9) 虫がわくのが少し気持ち悪いが、鳥が食べに来るので生態系を感じる。一度大きな穴を掘れば半年入れることができる。水分を多く含む生ごみを燃やさずに済んで満足。生ごみは燃やして処理することに反対である。
- (10) 生ごみの量が減り、生ごみ臭がしない点は大変満足。機械を動かしている時に出るにおいと、キッチンの壁紙が茶色く変色してしまう点が少々不満だが、利点の方が大きいので毎日使い続けている。
- (11) 日中機械稼働中には同居できない位におう。ただ仕上がった生ごみを見ると「土にかえる」実感ができるのは満足。屋外で雨風に強い機器があるととっても良い。
- (12) 堆肥を資源ごみとして回収できれば、さらなるごみ削減になるのではないかと思います。
- (13) 可燃ごみが減ってごみ出しが助かります。堆肥によって、草花野菜作りに化学肥料を使わなくなり美味しくなった。多くの野菜作りにチャレンジしています。
- (14) 購入時の助成金は、購入を考えている人への良い押し点でしたが、処理機本体価格や電気代等のコストパフォーマンスは、使用している限り続くので、前向きに環境保護に取り組んでいる人には、継続的な支援があっても悪くないと思います。
- (15) みかんの木の下に設置したところ、堆肥として特に使用したわけではないけれど、とても豊作 & 甘みが増したような気がする。小バエの発生が気になる（防虫剤の使用も）が庭に設置するスペースが有れば、各家庭に使用を勧めたいくらい。
- (16) 現在は戸建てで、生ごみを庭に埋めているが、電気を使わずに、ごみ出しせずに、衛生的な生ごみ処理方法があれば！と希望しています。
- (17) まだまだ助成制度の PR（周知）が不十分な感じです。生ごみの有効活用をさらに推し進めていただきたいと思います。
- (18) 主に庭の土壌改良用として使用しており、満足しております。使用体験談を HP で紹介する等をしたらいかがでしょうか。
- (19) 処理機が経年劣化してきた為か処理時間を前より要するようになりました。時間がかかる = それだけ電力を使う、ということなので、どちらがより環境へ、また、経済的なのかという点があります。
- (20) 助成金をいただき購入することが出来たので、大変感謝しております。これからも助成を続けていただき、リサイクル事業を広く普及させていただければと思います。