

平成28年度 利用者アンケート集計結果（練馬区立学童クラブ）

実施期間 平成28年9月12日～9月30日

在籍人数 2757名（平成28年9月30日現在）

回答数 2150件

回答率 78%

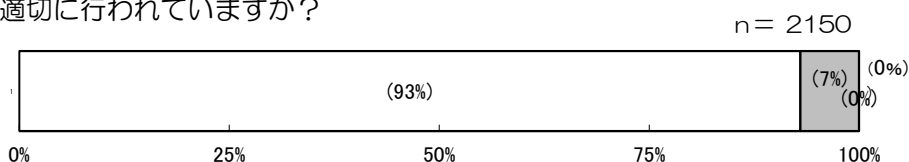
※集計結果の%は、少数点第1位を四捨五入して表記しています。そのため、合計が100%に満たない、あるいは超える場合があります。

《お子様の学年をお知らせください》

| 1年生 | 2年生 | 3年生 | 4年生以上 | 未回答 | 合計 |
|-----|-----|-----|-------|-----|------|
| 886 | 770 | 478 | 16 | 0 | 2150 |

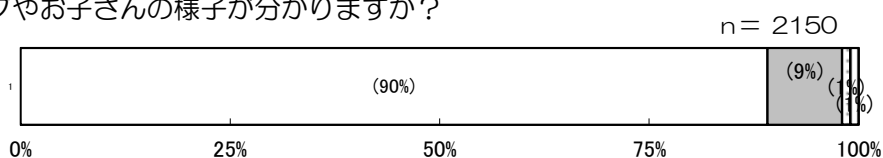
問1 日々の連絡（連絡帳など）は適切に行われていますか？

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1996 | 141 | 9 | 4 |
| (93%) | (7%) | (0%) | (0%) |



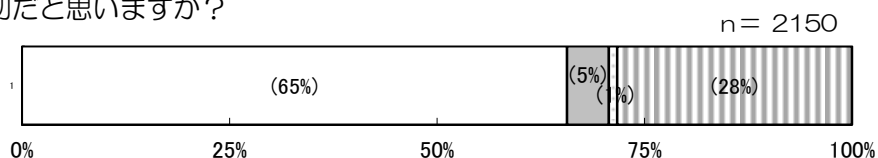
問2 クラブ便りなどで、学童クラブやお子さんの様子が分かりますか？

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1932 | 189 | 17 | 12 |
| (90%) | (9%) | (1%) | (1%) |



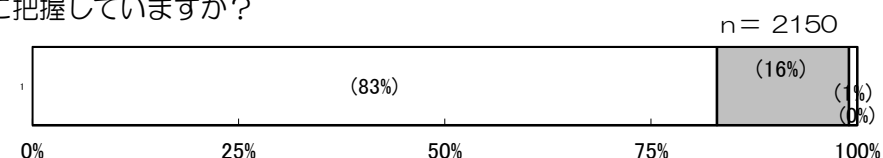
問3 急な病気や怪我への対応は適切だと思いますか？

| はい | どちらとも いえない | いいえ | そうなったこと がないので分 からない |
|-------|---------------|------|---------------------------|
| 1404 | 107 | 32 | 607 |
| (65%) | (5%) | (1%) | (28%) |



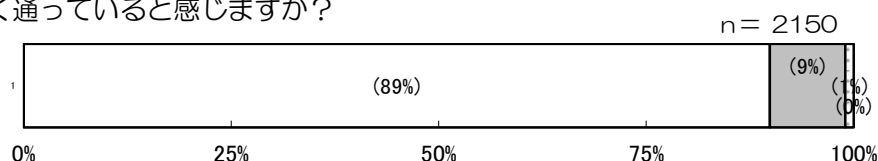
問4 職員はお子さんの様子を的確に把握していますか？

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1779 | 350 | 15 | 6 |
| (83%) | (16%) | (1%) | (0%) |



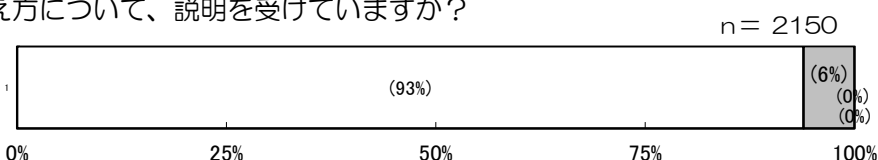
問5 お子さんが学童クラブに楽しく通っていると感じますか？

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1921 | 200 | 24 | 5 |
| (89%) | (9%) | (1%) | (0%) |



問6 学童クラブ運営の基本的な考え方について、説明を受けていますか？

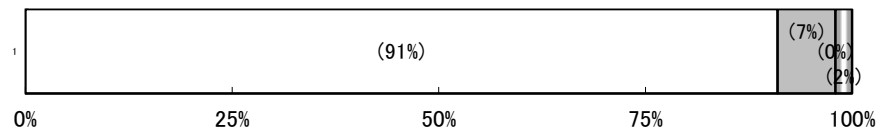
| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1996 | 137 | 9 | 8 |
| (93%) | (6%) | (0%) | (0%) |



問7 入会説明会や保護者会の実施方法、内容などは適切だと思いますか？

n = 2150

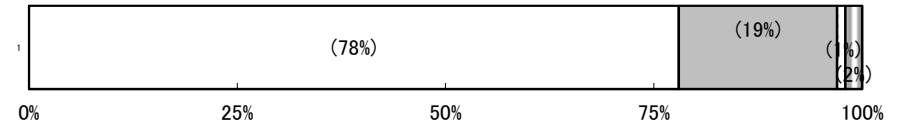
| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1951 | 149 | 8 | 42 |
| (91%) | (7%) | (0%) | (2%) |



問8 学校や地域との連携は図られていると思いますか？

n = 2150

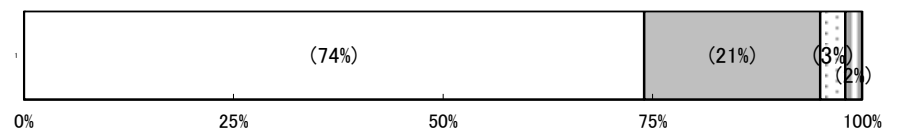
| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1667 | 410 | 31 | 42 |
| (78%) | (19%) | (1%) | (2%) |



問9 子育てに関する気がかりな点や、悩みなどについて職員に気軽に相談できますか？

n = 2150

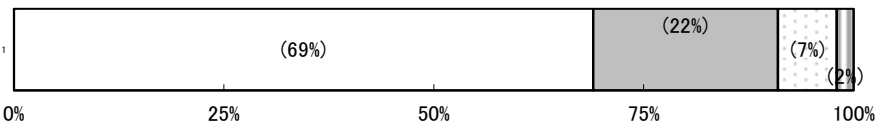
| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1585 | 449 | 64 | 52 |
| (74%) | (21%) | (3%) | (2%) |



問10 施設（部屋やトイレの状況など）に満足していますか？

n = 2150

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 |
|-------|---------------|------|------|
| 1484 | 463 | 156 | 47 |
| (69%) | (22%) | (7%) | (2%) |



問11 学童クラブの運営内容を全般的にみて、どのように感じていらっしゃいますか？

n = 2150

| 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | 未回答 |
|-------|-------|---------------|------|------|------|
| 1401 | 604 | 75 | 19 | 7 | 44 |
| (65%) | (28%) | (3%) | (1%) | (0%) | (2%) |

