

練馬区教育委員会 平成 27 年度インターネット・携帯電話利用に関する実態調査 保護者向け調査用紙

学校名	立	お子さんの学年	年	お子さんの性別	男子・女子
-----	---	---------	---	---------	-------

学齢期のお子さんが 2 人以上いらっしゃる場合は、この調査票を学校から持ち帰ったお子さんについてのみ回答してください。質問 1 から、裏面の質問 8 まであります。

保護者の皆さんへ

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」「東京都青少年の健全な育成に関する条例」により、児童・生徒が携帯電話のインターネット接続をする際、事業者はフィルタリングを設定してはなりません。

この調査では、フィルタリングの設定状況を含め、子供のインターネットの利用環境等の実態を把握し、今後の指導の改善に資するものです。回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを御回答ください。

質問 1 インターネットに接続できる機器のうち、お子さんが現在使っている機器 ((1) に 1 と回答したもの) について、右の空欄すべてに数字を記入してください。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	現在、自宅等で、お子さんが下の機器を使っていますか。	いつ頃からお子さんが使うようになりましたか。	インターネットに接続するとき、フィルタリング機能 ¹ などの制限を付けていますか。 1 有害なサイトにつながらないサービスのこと。保護者が設定します。「年齢設定」「ペアレンタルコントロール」機能もここに含めます。	無料通話アプリやコミュニケーションアプリ(写真や動画の投稿も含む ³)をインストールしていますか。	お子さんは、オンラインゲーム(自分の家以外の人とチームを組んだり、対戦したりするもの)や SNS 等(メール、通話、チャット、ゲーム内のチャット)について、いつ頃から使っていますか。
選択肢	1 使っている (親や兄弟のものを、自分が使うことがある) 右の(2)~(5)もご回答ください。	1 小学1年頃 2 小学2年頃 3 小学3年頃 4 小学4年頃 5 小学5年頃 6 小学6年頃 7 中学1・7年頃 8 中学2・8年頃 9 中学3・9年頃	現在、フィルタリング機能を付けている ² 1 最初から付けており、特に設定は変えていない(対象年齢の設定を変えることはよい) 2 最初は付けていたが、一部アプリを使用できるよう、カスタマイズした 3 購入するとき、一部のアプリ・サイトだけ利用できるように変えた	1 はい 2 いいえ 3 わからない 3 次のものを指します ・無料通話アプリ ・グループでメッセージをやりとりするアプリ ・SNS ・つぶやきのような短い文を投稿するアプリ ・動画をライブ配信するアプリ ・写真や動画を投稿するアプリ ・複数人で同じ場所に絵を描くアプリ ・見知らぬ人とつながり、テレビ電話のように会話するアプリ	1 小学1年頃 2 小学2年頃 3 小学3年頃 4 小学4年頃 5 小学5年頃 6 小学6年頃 7 中学1・7年頃 8 中学2・8年頃 9 中学3・9年頃
使っている機器	2 使っていない (持たせておらず、親や兄弟のものを使わせることがない) 右の(2)~(5)は回答不要です。	10 小学校入学前から使っている	現在、フィルタリング機能を付けていない 4 最初は付けていたが、今はすべて外している 5 最初から付けていない 6 付けているかどうか、分からない 2 フィルタリング機能の設定方法は、複数のアプリをインストールする必要があるなど、電話会社や機種により異なります。		10 小学校入学前から使っている
携帯電話 (ガラケーと呼ばれるもの)					
お子さんのスマートフォン					
親や兄弟のスマートフォン					
タブレット端末					
パソコン					
ゲーム機					
携帯型音楽プレーヤー					

質問2 携帯電話やスマートフォンの使い方について、お子さんとルール(約束)を決めていますか。

1 決めている(質問3へ) 2 決めていない(質問4へ) 3 どちらとも言えない(質問4へ)

質問3 (質問2で、「1 決めている」を選んだ方だけが回答してください。)

お子さんと決めたのはどのようなルール(約束)ですか。当てはまるもの全て、番号を で囲んでください。

【複数回答】

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1 料金の限度を決める | 2 利用時間の限度を決める |
| 3 メールや通話の相手を決める | 4 どんな携帯サイトを利用したか保護者に伝える |
| 5 ブログやプロフィールサイトなどを作らない | 6 掲示板などへの書き込みをしない |
| 7 出会い系サイトなどの有害サイトを利用しない | 8 メールを送るときのルールを守る |
| 9 ルール(約束)を守れなかったときにどうするか決める | |
| 10 利用機会を限定する(帰宅連絡・緊急時連絡など) | |
| 11 その他(下欄に記入) | |

質問4 (質問2で「2 決めていない」「3 どちらとも言えない」を選んだ方が回答してください。)

「決めていない」「どちらとも言えない」と回答した理由としてどのようなものがありますか。当てはまるものすべて、番号を で囲んでください。【複数回答】

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 フィルタリングや利用制限をかけているから | 2 お子さんが節度をもって使用しているから |
| 3 ルール(約束)を作るきっかけを逸したから | 4 必要を感じないから |
| 5 親が決めることではないから | 6 お子さんが言うことを聞かないから |
| 7 問題が起きてから決めればよいから | 8 はっきりとしたルールは決めていないから |
| 9 その他(下欄に記入) | |

質問5 お子さんから、インターネットや携帯ネット、電子メール、SNS等に関するトラブルや被害(学校非公式サイト等を含む)について相談を受けたことがありますか。

ある ない どちらとも言えない

質問6 (質問5で、「ある」を選んだ方だけが回答してください。)お子さんから受けた相談の内容は、どのようなものですか。当てはまるものはすべて、番号を で囲んでください。【複数回答】

【電子メールに係るトラブルなど】

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1 悪口が書かれたメールが送られてきた | 2 メールが原因で友だちとけんかになった |
| 3 チェーンメールが送られてきた | 4 なりすましメールが送られてきた |
| 5 知らない人や団体からメールが送られてきた | 6 わいせつな画像が送られてきた |
| 7 身に覚えのない料金の請求メールが送られてきた | |

【インターネットや携帯サイト、スマートフォンのアプリに係るトラブルなど】

- | |
|--|
| 8 自分や他人のプロフィールサイト、ブログ、掲示板などに悪口を書かれた |
| 9 自分の個人情報(顔写真、メールアドレス、電話番号、住所など)を勝手に書かれた |
| 10 有害なサイトを見て嫌な思いをしたり、気分が悪くなったりした |
| 11 出会い系サイトやアルバイト紹介サイトなどで脅迫されたり、嫌がらせを受けたりした |
| 12 ネットゲームで他のプレイヤーとトラブルになった |
| 13 ショッピングサイトやオークションサイトで、金額や品物などについてトラブルになった |
| 14 インターネットや携帯サイトで知り合った人に付きまとわれたり、過度な要求を受けたりした。 |
| 15 その他(具体的に記入) |

質問7 (質問5で「ある」を選んだ方だけが回答してください。)

お子さんから相談を受けたとき、どのように対応しましたか。当てはまるものはすべて、番号を で囲んでください。【複数回答】

- | | | |
|---|------------------------------|---------------|
| 1 無視するように言った | 2 家族で話し合った | 3 知り合いなどに相談した |
| 4 学校・先生に相談した・させた | 5 相手の会社や保護者に直接話をした・させた | |
| 6 警察に相談した・させた | 7 練馬区教育委員会や練馬区の相談窓口で電話した・させた | |
| 8 東京都や国の相談窓口(「いじめ相談ホットライン」「24時間いじめ相談ダイヤル」等)に電話をした・させた | | |
| 9 民間の相談窓口で電話をした・させた | 10 自分で解決するように言った | 11 特に何もしなかった |
| 12 その他(具体的に記入) | | |

質問8 お子さんが、メッセージアプリや無料通話アプリ(無料通話やグループでメールできるアプリ)を使う上で、心配なことや困ったことがありましたら、その内容を書いてください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。三つ折りの上、封筒に入れ、封をしてください。お子さんを通して学校(担任の先生)に提出してください。