

令和 3 年 月 日

ICT を活用した災害時における情報共有ツール
運用ルール（案）

地域医療担当部地域医療課

1. グループの作成

災害時医療機関や協定締結団体等と区で、以下のように、LINE WORKS 内でグループを作成し、災害時における情報連絡を行う。

No	グループ名	内訳
1	医療救護活動拠点	区・区災害医療コーディネーター
2	区・医師会	No 1 + 練馬区医師会
3	区・歯科医師会	No 1 + 練馬区歯科医師会
4	区・薬剤師会	No 1 + 練馬区薬剤師会
5	区・柔道整復師会	No 1 + 東京都柔道整復師会練馬支部
6	区・災害時医療機関	No 1 + 災害時医療機関
7	区・透析医療機関	No 1 + 透析医療機関
8	区・患者搬送団体①	No 1 + 民間救急事業者（傷病者搬送）
9	区・患者搬送団体②	No 1 + 介護タクシー事業者（透析患者搬送）
10	区・医薬品卸	No 1 + 医薬品卸売業者
11	区・医療救護所	No 1 + 避難拠点要員（医療救護所）
12	区・医師会・派遣医師	No 2 + 派遣医療スタッフ
13	区・歯科医師会・派遣歯科医師	No 3 + 派遣医療スタッフ
14	区・薬剤師会・派遣薬剤師	No 4 + 派遣医療スタッフ
15	区・柔整師会・派遣柔整師	No 5 + 派遣医療スタッフ
16	区・登録看護師	No 1 + 登録看護師
17	区・地域災害医療 CO	No 1 + 東京都地域災害医療コーディネーター

2. ID の付与について

法人については 2 ID、個人（個人事業主含む）については 1 ID を付与する。

3. ID の登録や変更、削除について

導入対象に該当する団体については、事務局（区地域医療課）から個別に通知および登録依頼を行う。また、導入対象における担当者変更やその他連絡事項については、事務局に連絡することとする。

4. 使用イメージ

(1) トークルーム

The image displays two screenshots of the LINE WORKS application. The top screenshot shows a group chat interface for '区・医師会・派遣医師 (1)'. A red circle highlights the call icon in the top right corner, with a label '(4) 通話機能'. The chat history includes a text message about a survey and a photo of a road. A label '画像共有' points to the photo. The bottom screenshot shows a survey form titled 'アンケート回答' with various options for safety status and survey participation. A label '(2) アンケート機能' points to the survey form. A red box highlights the 'トーク' (Talk) icon in the bottom navigation bar, with a label '区と各事業者とで作成するグループ (カッコ内数字は各グループ内メンバー数)' pointing to it.

15:59 6月1日(火)

トーク

LINE WORKSのはじめ方

公式/Bot

LINE WORKS チーム 5. 27
アップデートはお済みですか？新しくなったLINE WORKSをご紹介します...

ヘルプBot 2020. 9. 16
新着トークがあります。

チーム/グループ

- 区・医師会・派遣医師 (1) 2秒前 (写真)
- 区・歯科医師会・派... (1) 11:45
- 区・医師会 (1) 11:42
- 区・歯科医師会 (1) 11:42
- 区・薬剤師会 (1) 11:42
- 区・柔道整復師会 (1) 11:42
- 区・災害時医療機関 (1) 11:41
- 区・透析医療機関 (1) 11:41

2021年6月1日 火曜日

さんがグループトークルームに参加しました。

予定機能が有効になりました。

フォルダ機能が有効になりました。

ノート機能が有効になりました。

区内震度6弱の地震が発生しました。医療救護所を開設予定です。皆さまの安否および参集可否を次のアンケートでお知らせください。

14:19

<https://works.do/x7aD7x>

安否確認&医療救護所への参集可否
Period: ~06.08(Tue) 12:00
works.do/x7aD7x

14:20

画像共有

15:59

14:21 6月1日(火)

アンケート回答

無事 (返答)

安否確認&医療救護所への参集可否

練馬区
21.06.01 12:00 ~ 21.06.08 12:00

自身の安否状況

- 無事
- 無事ではない
- その他

家族の安否状況

- 無事
- 無事ではない
- 連絡がついていない
- その他

医療救護所への参集可否

- 可
- 不可

参集までの目安

- 0~1時間
- 1~3時間
- 3~5時間
- 5時間以上
- 参集できない
- その他

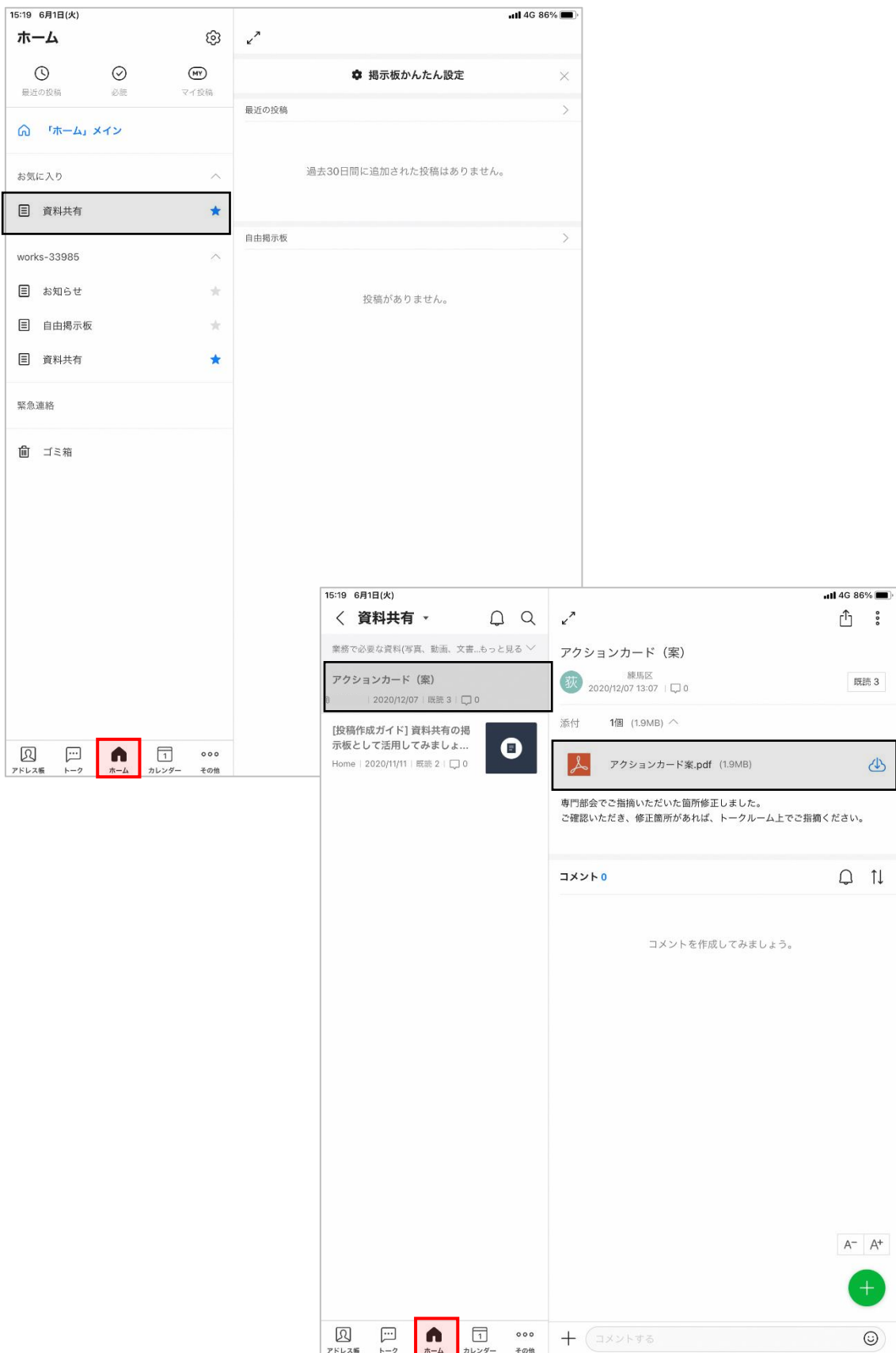
区と各事業者とで作成するグループ
(カッコ内数字は各グループ内メンバー数)

(4) 通話機能

画像共有

(2) アンケート機能

(3) 掲示板 (ホーム画面)



5. 注意事項

以下のような、形式的な挨拶などは必要ありません。より効率的な運用を心掛けましょう。

- ×いつもお世話になっております。
- ×先日は、〜〜〜ありがとうございました。
- ×署名

ただし、必要最低限の情報は入力するようにしてください。

- ・ ○○病院の△△です。
- ・ ○○医療救護所の△△です。

トークの相手先を指定する場合は、「@」を入力し、グループ内の特定のメンバーを選択してください。

スタンプの使用は問題ありませんが、あいまいな表現のスタンプは避けましょう。



いつもお世話になっております。
練馬区災害対策健康部の○○です。
先日は、ご面倒をお掛けして申し訳ございませんでした。
さて、先ほど区内震度6弱の地震が発生しました。つきましては、貴会会館の被害状況をご報告いただけますでしょうか。
よろしくお願いたします。

練馬区災害対策健康部の○○です。
先ほど区内震度6弱の地震が発生しました。被害状況等をご報告願います。

6. 【参考】アンケート様式

7:27 6月3日(木) 4G 70%

く プレビュー

安否確認・医療救護所への参集可否

自身の安否状況

無事
 無事ではない
 その他

家族の安否状況

無事
 無事ではない
 連絡がついていない
 その他

医療救護所への参集可否

可
 不可

参集までの目安

0-1時間
 1-3時間
 3-5時間
 5時間以上
 参集できない
 その他

13:22 6月2日(木) 4G 75%

く プレビュー

被害状況およびライフラインについて (第1報)

所属団体の施設における被害状況やライフラインの使用状況について教えてください。

電気の使用状況

使用可
 一部使用可
 使用不可

水道の使用状況

使用可
 一部使用可
 使用不可

ガスの使用状況

使用可
 一部使用可
 使用不可

施設の被害状況

使用可
 一部使用可
 使用不可

トリアージメントの設置状況

設置済み
 未設置

負傷者の来院状況について
 対応数はその他に記載してください。

0名
 1名
 2名
 3名
 4名
 5名
 6名
 7名
 8名
 9名
 10名以上

13:17 6月2日(木) 4G 75%

く プレビュー

医薬品の不足について

医療救護所に備蓄している医薬品の不足についてご回答ください。

不足医薬品1
 不足している品目を選択してください。

回答を選択してください。

なし
 5%ヒプタン液
 PL配合顆粒
 アンヒパ坐剤小児用100mg
 イソジンスクラブ液7.5%
 ウエルバシス手指消毒液0.2%
 エホゲール錠10mg
 カロナール錠200mg

数量
 回答を入力してください。

不足医薬品3
 不足している品目を選択してください。

回答を選択してください。

数量
 回答を入力してください。

7:27 6月3日(木) 4G 70%

く プレビュー

被害状況等報告書 (医療救護所)

1-1 施設の状況

制確
 一部制確
 被害なし

1-2 医療救護所の開設

済
 未済
 その他

1-3 使用できるライフライン

電気
 水道
 その他

1-4 使用可能な情報設備

電話
 移動電話機
 メール
 その他

2-1 トリアージの実施状況 (済)
 1次トリアージが終了した電話番号を入力してください。

回答を入力してください。

2-2 トリアージの実施状況 (未済)
 1次トリアージが終了した電話番号を入力してください。