

令和3年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 ~令和3年12月

【回答者数・回答率】

	配布数	回答数	回答率
田柄	110	46	42%
関町	95	67	71%
富士見台	110	60	55%
大泉	107	58	54%
計	422	231	55%

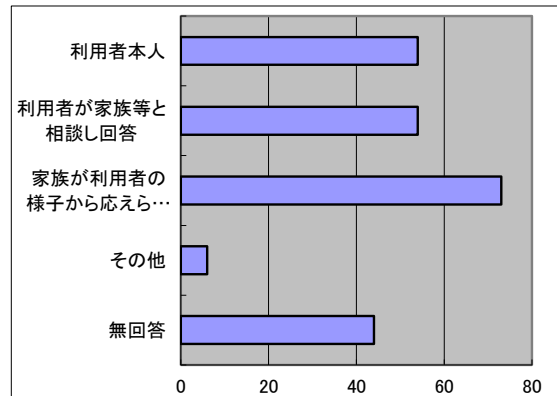
※アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。
 ※アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。富士見台デイ・田柄デイにおける黄色の空欄については、第三者評価の調査項目にないためデータはありません。

【質問と回答】

〔回答者について〕

1 回答者

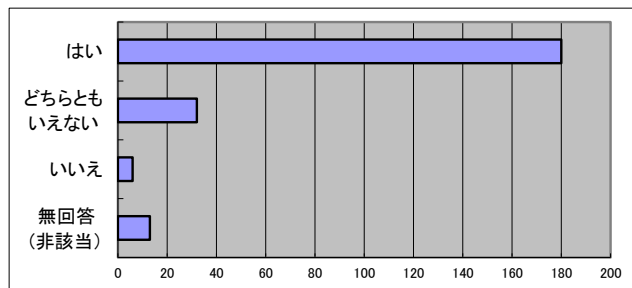
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	9	13	9	1	14	46
関町	23	26	15	3	0	67
富士見台	14	6	29	1	10	60
大泉	8	9	20	1	20	58
計	54	54	73	6	44	231



〔サービスの提供〕

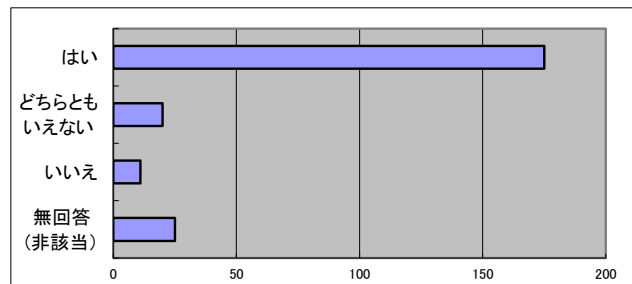
2 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	38	5	2	1	46
関町	58	4	2	3	67
富士見台	42	14	1	3	60
大泉	42	9	1	6	58
計	180	32	6	13	231



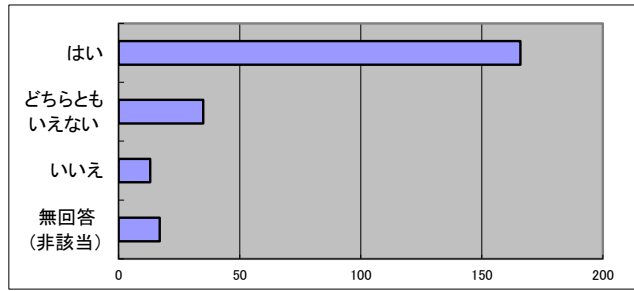
3 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	38	2	4	2	46
関町	50	7	2	8	67
富士見台	43	7	2	8	60
大泉	44	4	3	7	58
計	175	20	11	25	231



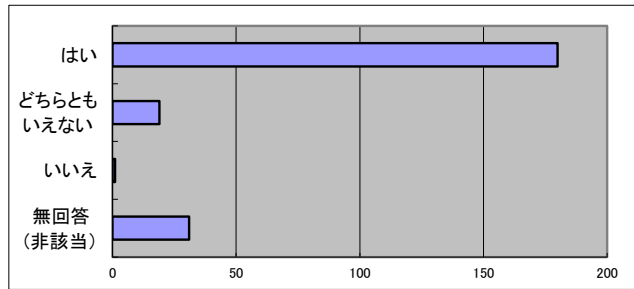
4 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	34	6	4	2	46
関町	44	11	6	6	67
富士見台	41	13	1	5	60
大泉	47	5	2	4	58
計	166	35	13	17	231



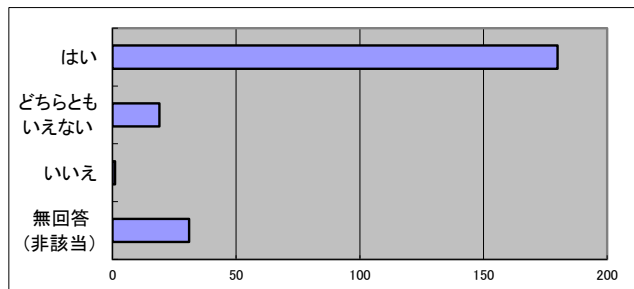
5 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	2	1	8	46
関町	59	2	0	6	67
富士見台	40	9	0	11	60
大泉	46	6	0	6	58
計	180	19	1	31	231



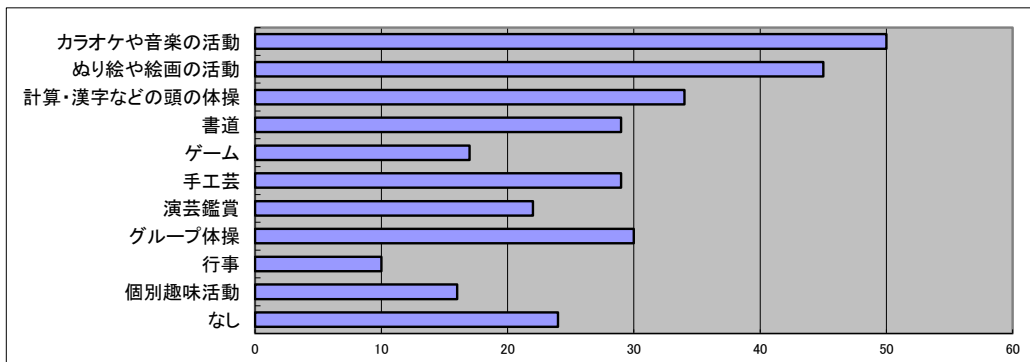
6 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	27	9	3	7	46
関町	50	8	4	5	67
富士見台	39	14	2	5	60
大泉	34	10	1	13	58
計	150	41	10	30	231



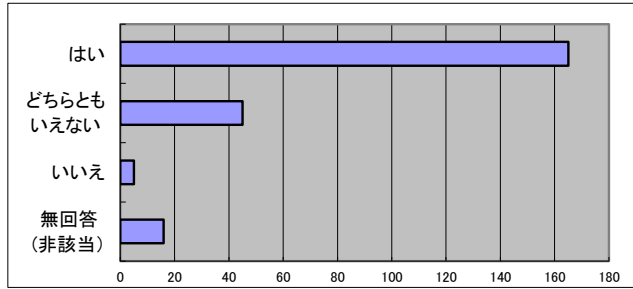
特に楽しみにされているものはなんですか？(複数回答可)

	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	行事	個別趣味活動	なし	計
田柄												0
関町	30	20	15	11	8	9	10	12	3	10	11	139
富士見台												
大泉	20	25	19	18	9	20	12	18	7	6	13	167
計	50	45	34	29	17	29	22	30	10	16	24	306



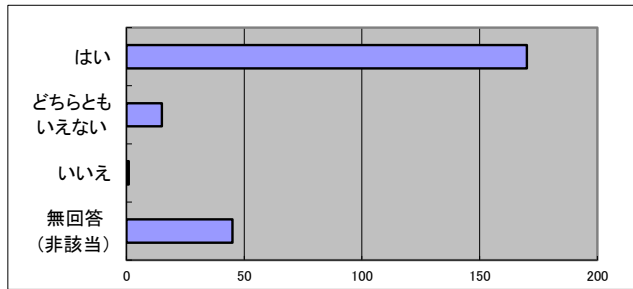
7 デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	37	5	2	2	46
関町	43	18	2	4	67
富士見台	46	9	1	4	60
大泉	39	13	0	6	58
計	165	45	5	16	231



8 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

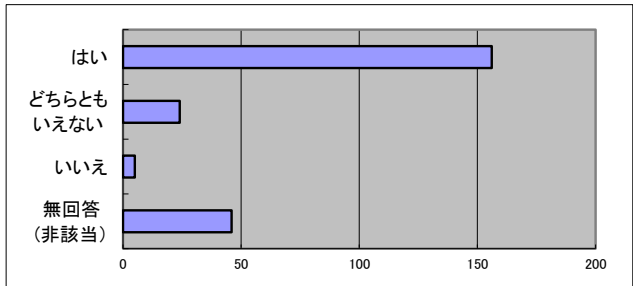
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	4	0	7	46
関町	48	3	0	16	67
富士見台	47	3	1	9	60
大泉	40	5	0	13	58
計	170	15	1	45	231



〔利用者個人の尊重〕

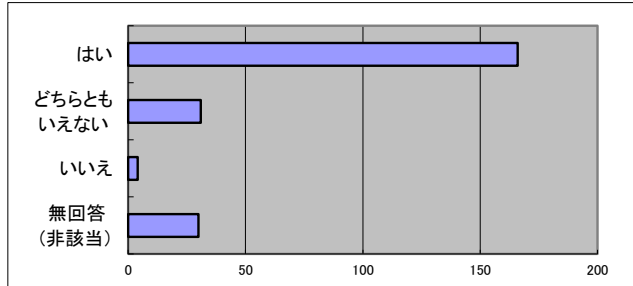
9 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	34	4	0	8	46
関町	48	3	0	16	67
富士見台	44	6	0	10	60
大泉	30	11	5	12	58
計	156	24	5	46	231



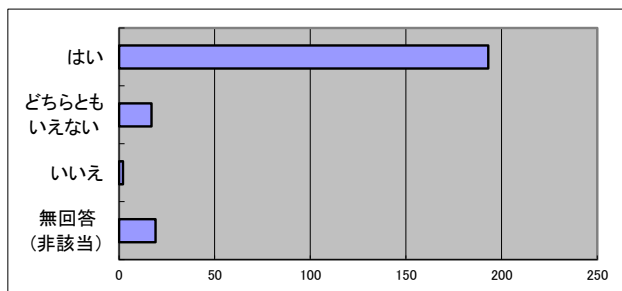
10 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	37	2	1	6	46
関町	43	12	2	10	67
富士見台	40	11	1	8	60
大泉	46	6	0	6	58
計	166	31	4	30	231



11 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

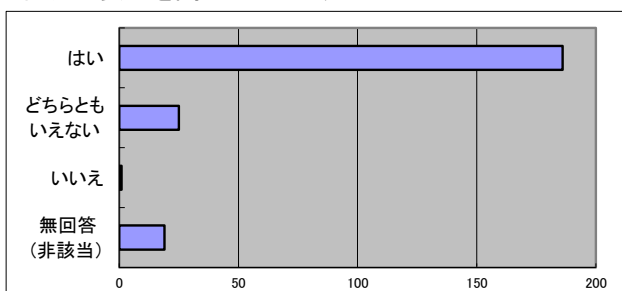
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	38	1	1	6	46
関町	57	5	0	5	67
富士見台	47	7	0	6	60
大泉	51	4	1	2	58
計	193	17	2	19	231



〔個別の計画〕

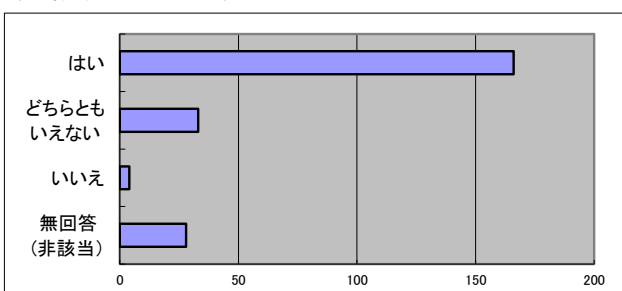
12 職員は個別計画を作る時にあなたやご家族の状況や要望を聞いてくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	32	5	1	8	46
関町	62	3	0	2	67
富士見台	50	5	0	5	60
大泉	42	12	0	4	58
計	186	25	1	19	231



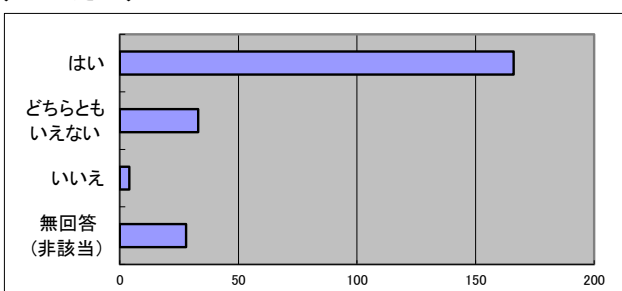
13 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	34	6	2	4	46
関町	45	11	2	9	67
富士見台	44	8	0	8	60
大泉	43	8	0	7	58
計	166	33	4	28	231



14 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

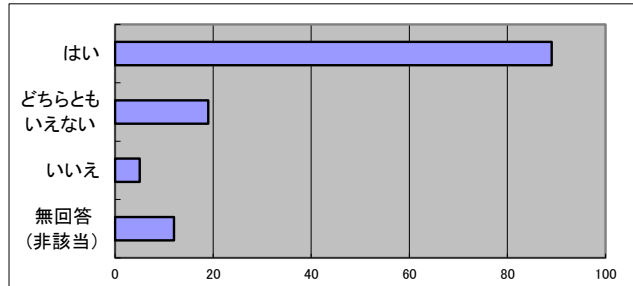
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	34	6	2	4	46
関町	50	9	3	5	67
富士見台	42	8	0	10	60
大泉	42	9	0	7	58
計	168	32	5	26	231



[不満・要望への対応]

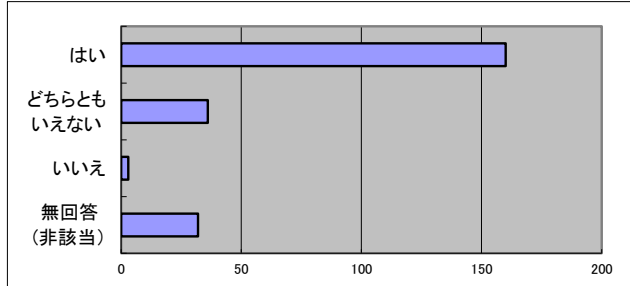
15 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄					0
関町	50	9	1	7	67
富士見台					
大泉	39	10	4	5	58
計	89	19	5	12	125



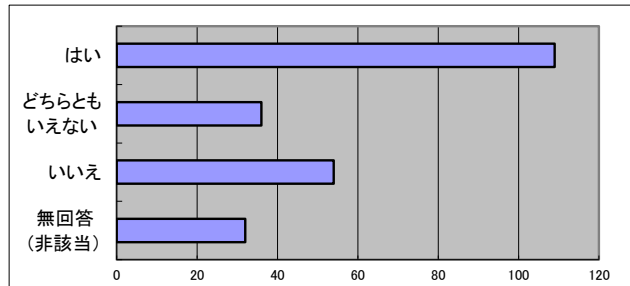
16 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	33	6	1	6	46
関町	46	9	0	12	67
富士見台	41	12	0	7	60
大泉	40	9	2	7	58
計	160	36	3	32	231



17 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	19	14	5	8	46
関町	31	4	23	9	67
富士見台	30	11	7	12	60
大泉	29	7	19	3	58
計	109	36	54	32	231



18 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	15	25	2	0	1	3	46
関町	22	37	6	0	0	2	67
富士見台	12	39	8	0	0	1	60
大泉	18	35	5	0	0	0	58
計	67	136	21	0	1	6	231

