

## 令和2年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 ～令和2年11月

### 【回答者数・回答率】

	配布数	回答数	回答率
田柄	84	57	68%
関町	102	69	68%
富士見台	110	75	68%
大泉	112	69	62%
計	408	270	66%

※アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。

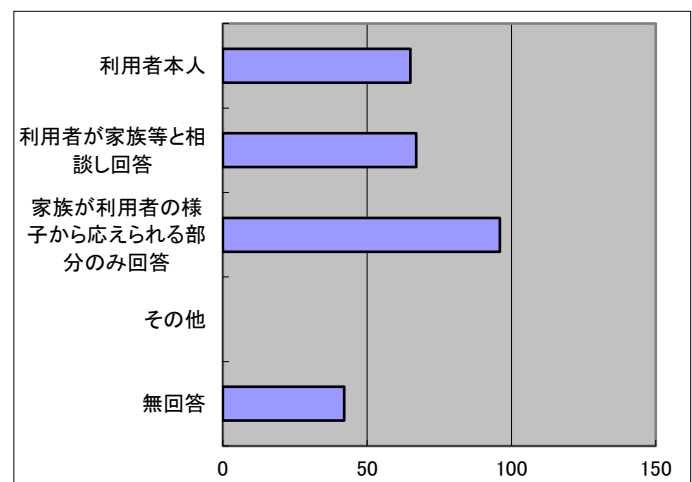
※アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

### 【質問と回答】

〔回答者について〕

#### 1 回答者

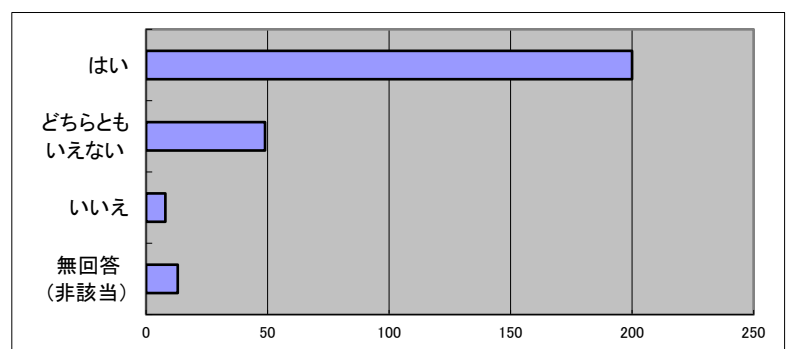
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	24	11	14	0	8	57
関町	20	29	17	0	3	69
富士見台	14	15	29	0	17	75
大泉	7	12	36	0	14	69
計	65	67	96	0	42	270



〔サービスの提供〕

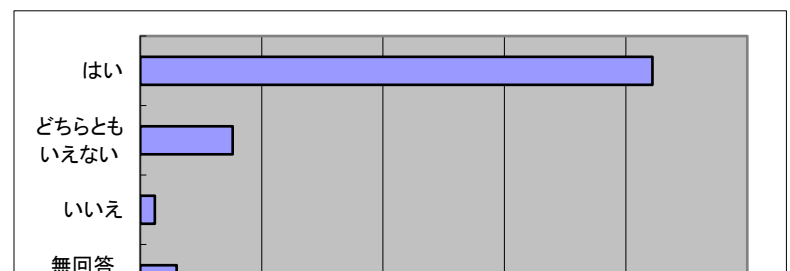
#### 2 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	45	10	0	2	57
関町	51	10	6	2	69
富士見台	53	16	2	4	75
大泉	51	13	0	5	69
計	200	49	8	13	270

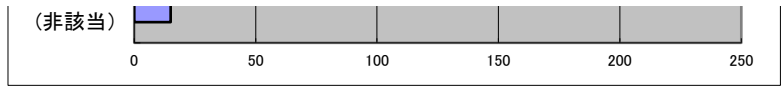


#### 3 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	44	9	1	3	57
関町	54	11	2	2	69
富士見台	59	10	2	4	75
大泉	54	8	1	6	69

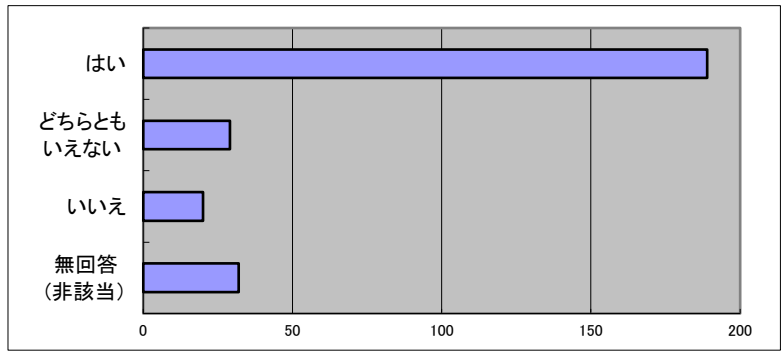


計	211	38	6	15	270
---	-----	----	---	----	-----



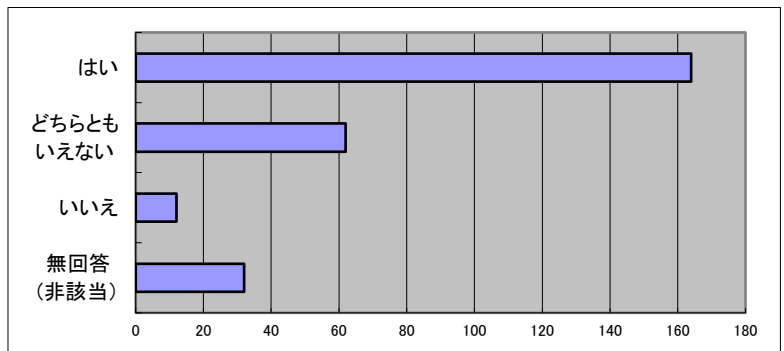
4 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	38	5	8	6	57
関町	49	7	8	5	69
富士見台	53	9	1	12	75
大泉	49	8	3	9	69
計	189	29	20	32	270



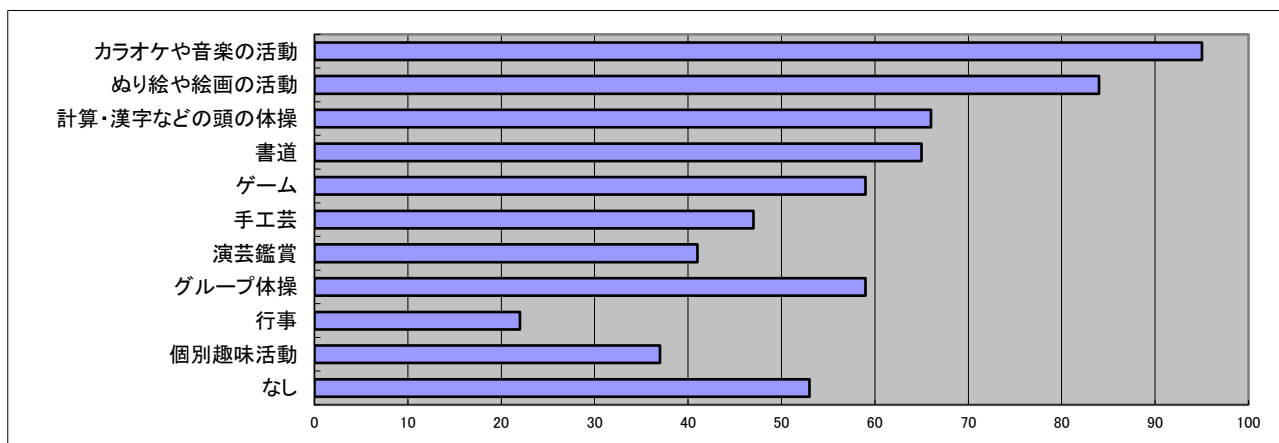
5 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	40	9	2	6	57
関町	43	17	3	6	69
富士見台	47	19	3	6	75
大泉	34	17	4	14	69
計	164	62	12	32	270



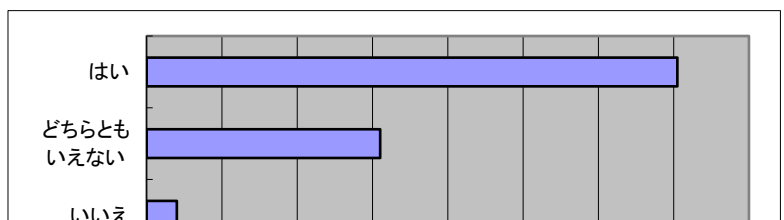
特に楽しみにされているものはなんですか？（複数回答可）

	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	行事	個別趣味活動	なし	計
田柄	29	16	17	17	14	11	10	8	6	9	6	143
関町	22	23	23	10	10	9	12	17	3	10	17	156
富士見台	19	19	6	19	18	11	9	14	2	12	18	147
大泉	25	26	20	19	17	16	10	20	11	6	12	182
計	95	84	66	65	59	47	41	59	22	37	53	628

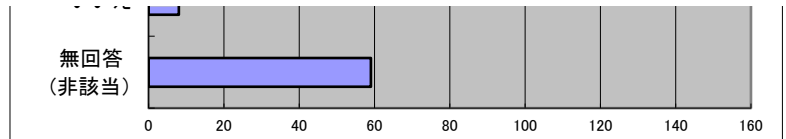


6 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	28	12	1	16	57
関町	40	14	2	13	69
富士見台	35	19	3	18	75

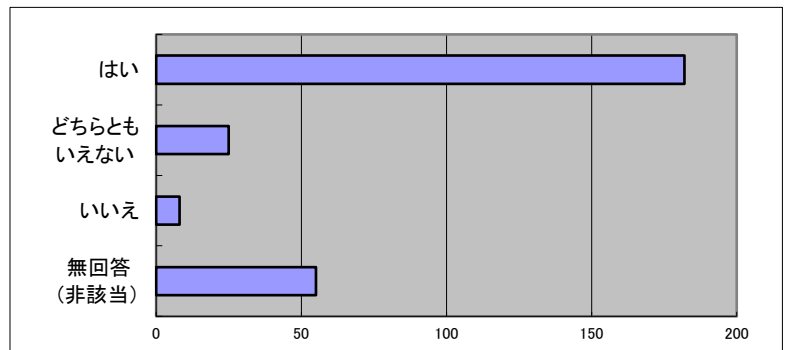


大泉	38	17	2	12	69
計	141	62	8	59	270



7 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

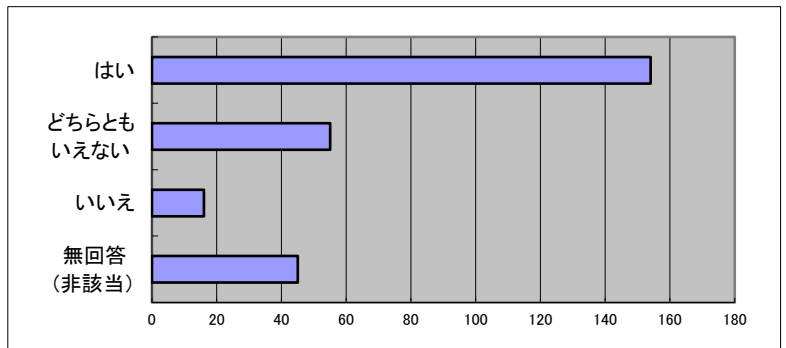
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	2	0	15	57
関町	45	8	2	14	69
富士見台	51	7	0	17	75
大泉	46	8	6	9	69
計	182	25	8	55	270



〔利用者個人の尊重〕

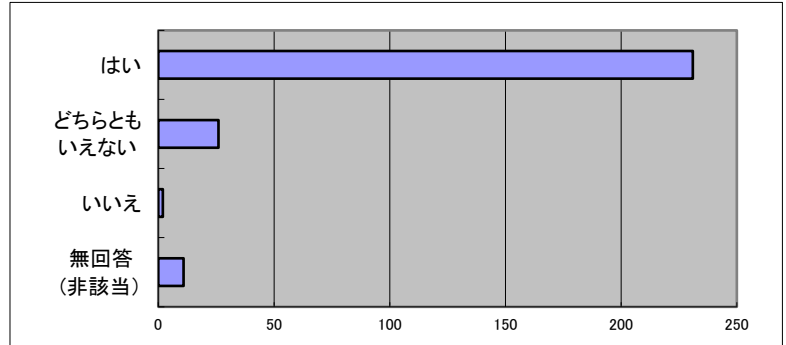
8 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	30	12	2	13	57
関町	43	13	4	9	69
富士見台	41	18	5	11	75
大泉	40	12	5	12	69
計	154	55	16	45	270



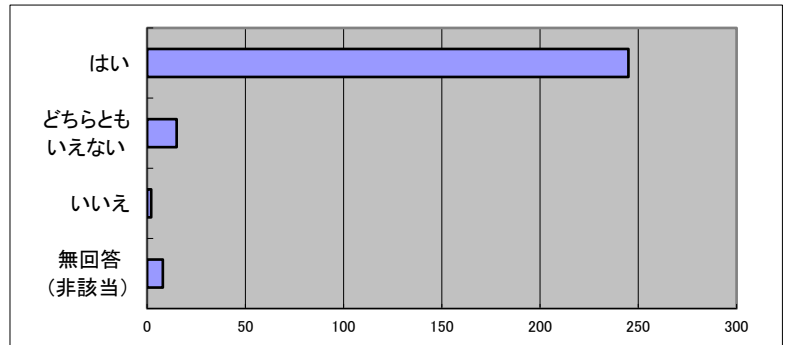
9 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	2	0	2	57
関町	59	7	1	2	69
富士見台	61	10	1	3	75
大泉	58	7	0	4	69
計	231	26	2	11	270



10 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

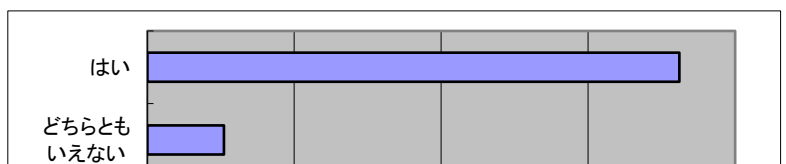
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	3	0	1	57
関町	61	5	1	2	69
富士見台	67	4	1	3	75
大泉	64	3	0	2	69
計	245	15	2	8	270



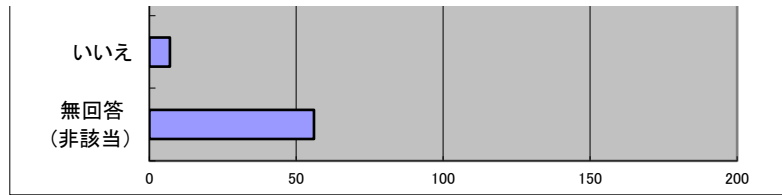
〔個別の計画〕

11 デイサービスでは個別計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	31	4	3	19	57
関町	51	4	2	12	69

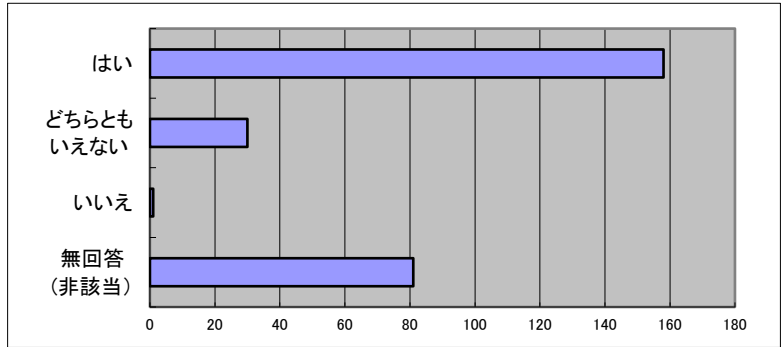


富士見台	47	15	1	12	75
大泉	52	3	1	13	69
計	181	26	7	56	270



1 2 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

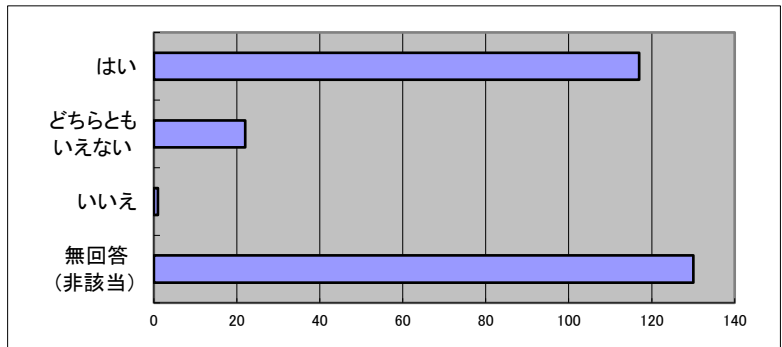
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	29	4	0	24	57
関町	45	7	1	16	69
富士見台	39	11	0	25	75
大泉	45	8	0	16	69
計	158	30	1	81	270



[利用前の対応]

1 3 (1年以内に利用開始した方のみ) サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

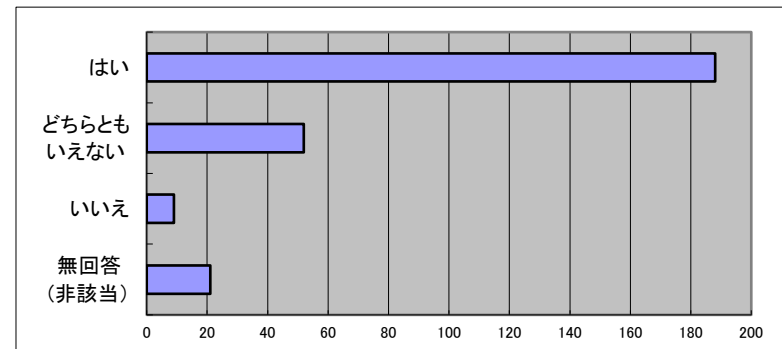
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	27	4	0	26	57
関町	26	6	0	37	69
富士見台	34	6	0	35	75
大泉	30	6	1	32	69
計	117	22	1	130	270



[不満・要望への対応]

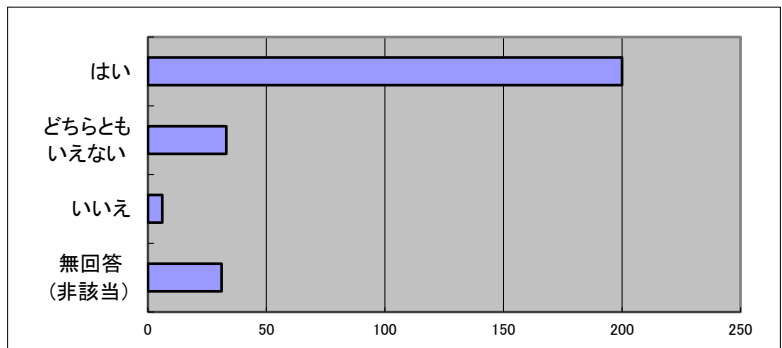
1 4 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	39	10	5	3	57
関町	45	16	0	8	69
富士見台	52	17	0	6	75
大泉	52	9	4	4	69
計	188	52	9	21	270



1 5 職員 (相談員) は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	45	7	1	4	57
関町	48	8	2	11	69
富士見台	55	8	2	10	75
大泉	52	10	1	6	69
計	200	33	6	31	270

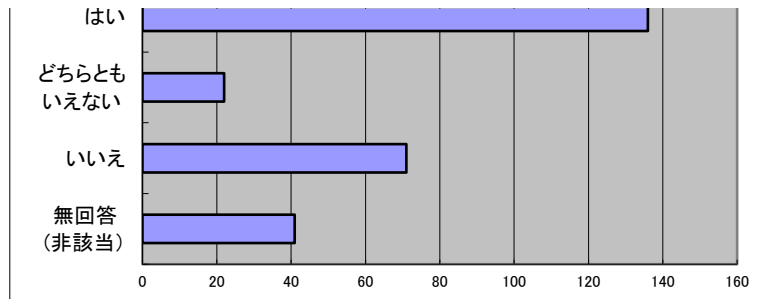


1 6 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	45	7	1	4	57
関町	48	8	2	11	69
富士見台	55	8	2	10	75
大泉	52	10	1	6	69
計	200	33	6	31	270



田柄	30	2	17	8	57
関町	32	9	15	13	69
富士見台	39	7	20	9	75
大泉	35	4	19	11	69
計	136	22	71	41	270



17 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	14	35	8	0	0	0	57
関町	21	41	6	0	0	1	69
富士見台	19	47	9	0	0	0	75
大泉	19	41	7	0	0	2	69
計	73	164	30	0	0	3	270

