

平成23年度 特別養護老人ホーム ご家族アンケート集計

【実施】 平成23年10月

【回答者数・回答率】

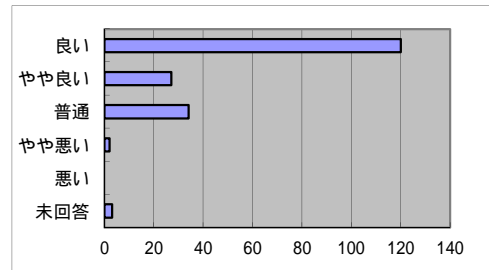
	配布数	回答者数	回答率
田柄	89	51	57%
関町	57	34	60%
富士見台	44	31	70%
大泉	110	70	64%

【質問と回答】

(設備)

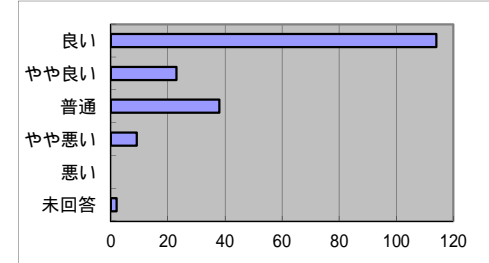
1 居室や食堂の雰囲気はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	36	6	9	0	0	0	51
関町	26	6	0	1	0	1	34
富士見台	20	3	6	0	0	2	31
大泉	38	12	19	1	0	0	70
計	120	27	34	2	0	3	186



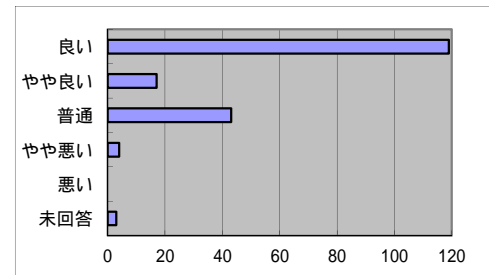
2 居室の明るさはいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	37	1	13	0	0	0	51
関町	21	10	0	2	0	1	34
富士見台	19	4	5	2	0	1	31
大泉	37	8	20	5	0	0	70
計	114	23	38	9	0	2	186



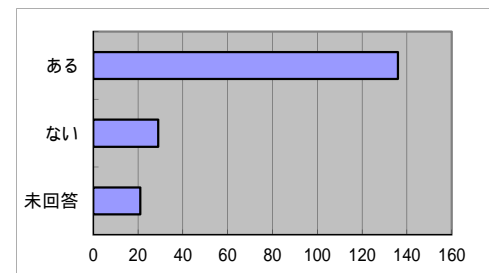
3 居室や施設内の温度はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	29	5	15	1	0	1	51
関町	28	6	0	0	0	0	34
富士見台	21	0	8	1	0	1	31
大泉	41	6	20	2	0	1	70
計	119	17	43	4	0	3	186



4 くつろげるスペースはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	41	8	2	51
関町	31	2	1	34
富士見台	20	5	6	31
大泉	44	14	12	70
計	136	29	21	186



5 不便を感じたことはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	5	45	1	51
関町	3	28	3	34
富士見台	3	24	4	31
大泉	8	57	5	70
計	19	154	13	186

(感じた内容)

- 駐車場をもっと設けてほしい。
- 面会時トイレに入りにくい。
- 私物の収納スペースが限られているため、あまり物を置けない。

(行事・レクリエーション)

6 ご家族と共に、より良い施設を創り上げていきたいと考えております。今後、ご家族参加の機会を増やしていきたいと思いますが、どのようにしたら参加しやすいと思いますか？

各施設主な意見を抜粋

(田柄)

- 今のままで良いと思う。
- 家族会にはなるべく出席したい。その中で少しでも施設の内容を知りたい。
- 毎月のお知らせのときに次月の予定を知らせてもらって、他の家族の人と話ができればよいと思う。

(関町)

- 従来どおりでよいと思う。
- 他の入居者の家族とも知り合えればよいと思うが、具体的な方法はわからない。
- お祭りなどの行事のほか、草むしりなど施設運営に参加している気持ちになれるような行事も良いかもしれない。

(富士見台)

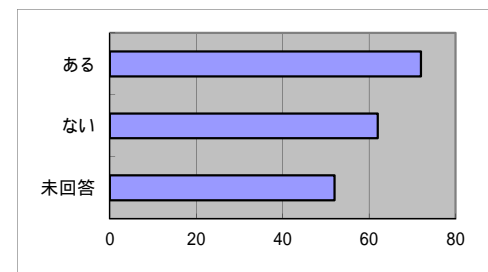
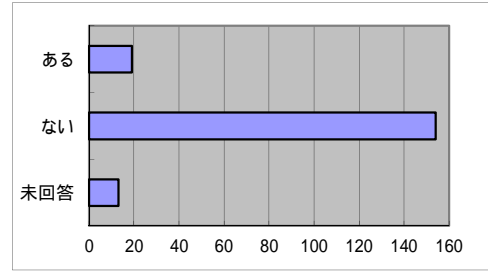
- 企画から家族も参加できると良いと思う。
- 参加できる行事は1ヶ月位早めにわかると参加しやすい。
- 従来どおり祝日や日曜の開催で良いと思う。

(大泉)

- 子供が参加して楽しめるイベントがあると、家族そろっての参加がしやすいと思う。
- 家族同士の茶話会の開催。
- 平日、土曜、祝日にデイサービス、特養の枠を超えて参加できるレクリエーションがあるとうれしい。

7 ご家族が、ボランティアとして施設に協力できることがありますか？

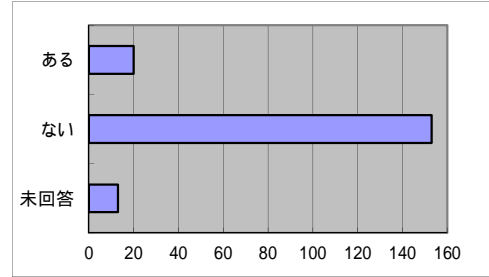
	ある	ない	未回答	計
田柄	20	21	10	51
関町	13	11	10	34
富士見台	12	6	13	31
大泉	27	24	19	70
計	72	62	52	186



〔衛生対策〕

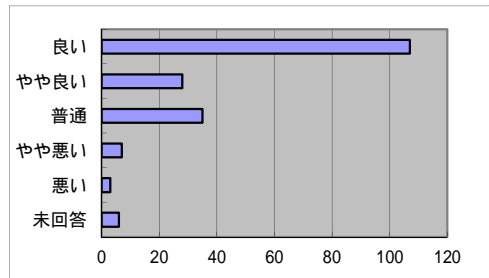
8 衛生面や感染予防について不安を感じたことはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	3	45	3	51
関町	3	30	1	34
富士見台	1	25	5	31
大泉	13	53	4	70
計	20	153	13	186



9 掃除は行き届いていますか？

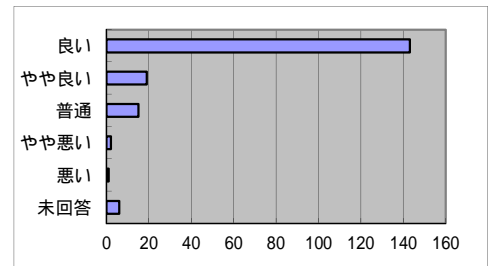
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	34	7	9	0	0	1	51
関町	23	8	0	2	0	1	34
富士見台	17	4	7	0	1	2	31
大泉	33	9	19	5	2	2	70
計	107	28	35	7	3	6	186



〔職員の態度〕

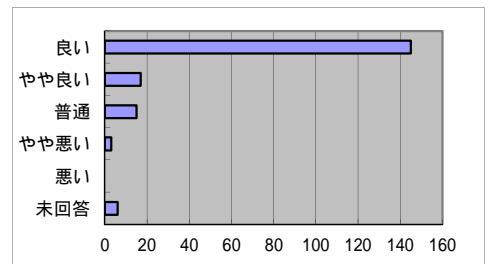
10 職員の対応はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	42	4	3	1	0	1	51
関町	30	3	0	0	0	1	34
富士見台	23	3	3	0	0	2	31
大泉	48	9	9	1	1	2	70
計	143	19	15	2	1	6	186



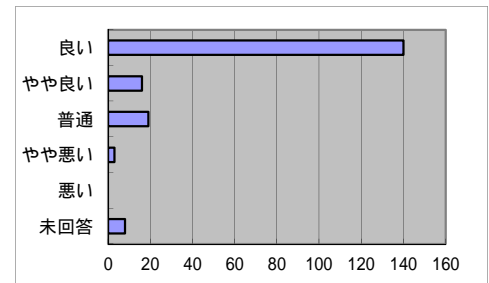
11 職員の電話対応はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	42	1	6	1	0	1	51
関町	30	3	0	0	0	1	34
富士見台	25	2	2	0	0	2	31
大泉	48	11	7	2	0	2	70
計	145	17	15	3	0	6	186



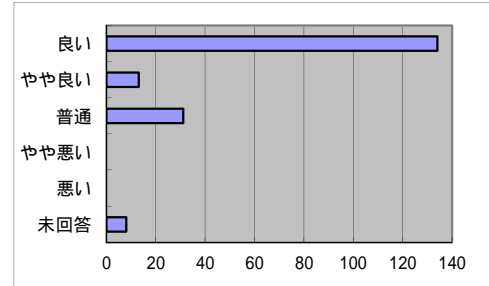
12 職員の態度(言葉遣いや丁寧さ等)はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	38	3	8	0	0	2	51
関町	32	1	0	0	0	1	34
富士見台	23	3	2	0	0	3	31
大泉	47	9	9	3	0	2	70
計	140	16	19	3	0	8	186



13 職員の身だしなみはきちんとしていますか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	36	3	10	0	0	2	51
関町	30	3	0	0	0	1	34
富士見台	22	3	3	0	0	3	31
大泉	46	4	18	0	0	2	70
計	134	13	31	0	0	8	186



14 職員の介護の方法について感じることをご記入ください。

各施設主な意見を抜粋

(田柄)

車いすの座り心地が悪いようなときがあるので直せるときは正しい姿勢に座らせてほしい。
訪問時に担当介護士になかなか会えないので、介護士と話す機会があれば良いと思う。
満足している。

(関町)

細かいチェック、本人の状態に合わせてすぐに対処してくれるので安心できる。
リハビリ担当が親身に接してくれるので、この時間を楽しみにしている。
本人に最適な方法を考えてくれる。

(富士見台)

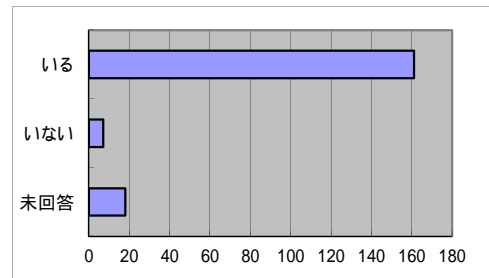
とてもいい感じで温かい介護をしてくれている。
目が行き届いている。
介護士の皆さんに親切に教えてもらい感謝している。

(大泉)

職員の手が足りていないように思う。
寝たきりになっているが、褥瘡になることもなく感謝している。
本人を心地よく生活してもらうために毎日細かく考えてくれることに感謝している。

15 個別の計画書どおりに介護が行われていると感じていますか？

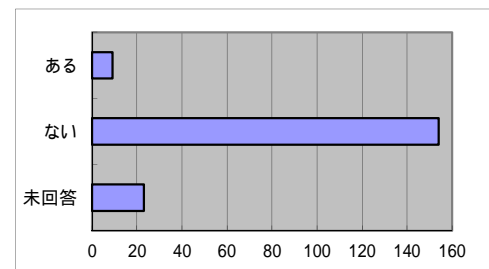
	いる	いない	未回答	計
田柄	48	3	0	51
関町	31	1	2	34
富士見台	25	0	6	31
大泉	57	3	10	70
計	161	7	18	186



(食事)

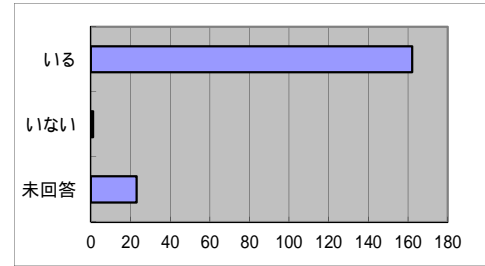
16 食事や飲酒について、何かご要望はありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	3	44	4	51
関町	0	29	5	34
富士見台	1	22	8	31
大泉	5	59	6	70
計	9	154	23	186



17 個別の計画書どおりに食事が行われていると感じていますか？

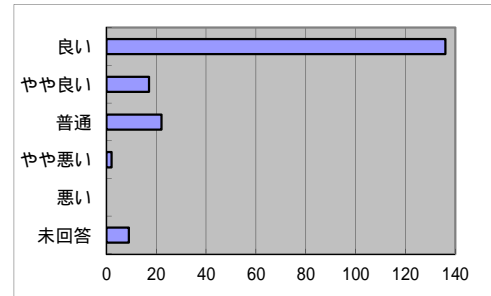
	いる	いない	未回答	計
田柄	48	0	3	51
関町	31	0	3	34
富士見台	23	0	8	31
大泉	60	1	9	70
計	162	1	23	186



(看護・医療)

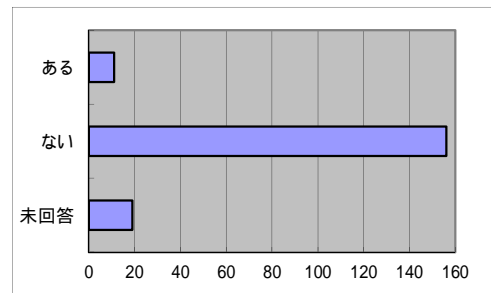
18 体調変化のあった時等、施設からの情報連絡はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	35	5	11	0	0	0	51
関町	30	2	0	0	0	2	34
富士見台	24	3	0	0	0	4	31
大泉	47	7	11	2	0	3	70
計	136	17	22	2	0	9	186



19 看護や医療へ何か要望はございますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	3	46	2	51
関町	0	32	2	34
富士見台	2	22	7	31
大泉	6	56	8	70
計	11	156	19	186



(主な要望)

よくしてもらっている。

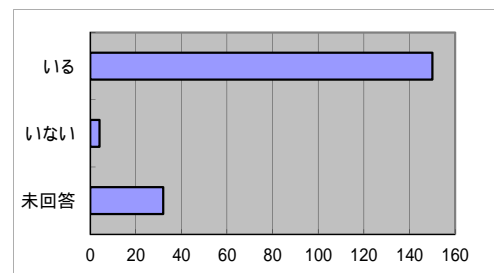
爪が伸びているときがある。

自分で動くが、同じところにけがをしてしまうのは心配である。

(リハビリ)

20 個別の計画書どおりにリハビリが行われていると感じていますか？

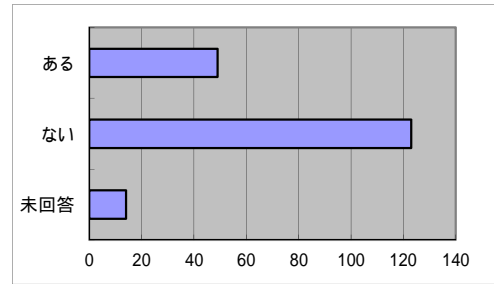
	いる	いない	未回答	計
田柄	46	1	4	51
関町	31	0	3	34
富士見台	22	0	9	31
大泉	51	3	16	70
計	150	4	32	186



〔相談・苦情〕

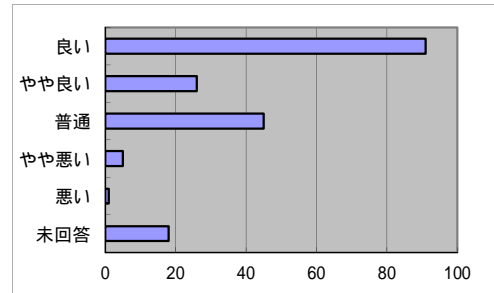
21 苦情、要望、ご意見を相談したことはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	8	42	1	51
関町	7	24	3	34
富士見台	8	18	5	31
大泉	26	39	5	70
計	49	123	14	186



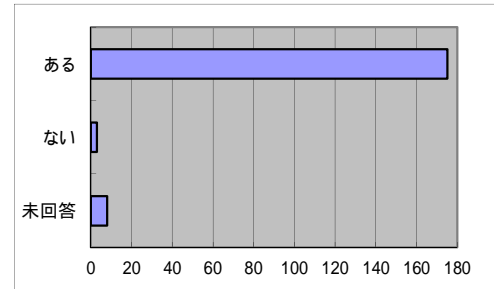
22 嫌な事、相談、要望は伝えやすいですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	21	8	18	1	0	3	51
関町	23	7	0	0	0	4	34
富士見台	17	1	8	0	0	5	31
大泉	30	10	19	4	1	6	70
計	91	26	45	5	1	18	186



23 ホームを利用することによって、ご家族も含めて良い効果（健康・安心・負担軽減・ゆとり等）があると感じていますか？

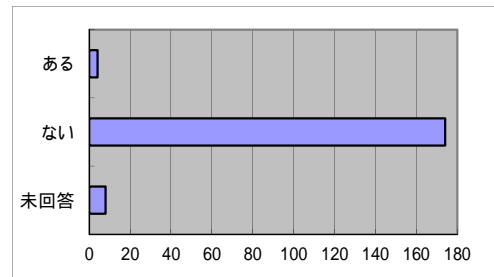
	ある	ない	未回答	計
田柄	50	1	0	51
関町	33	0	1	34
富士見台	27	1	3	31
大泉	65	1	4	70
計	175	3	8	186



〔個人情報保護〕

24 職員の対応についてプライバシーに不安を感じたことはありますか？

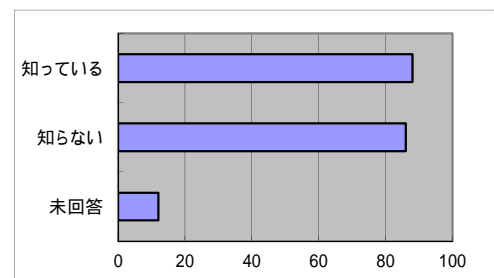
	ある	ない	未回答	計
田柄	0	51	0	51
関町	2	30	2	34
富士見台	0	30	1	31
大泉	2	63	5	70
計	4	174	8	186



〔その他〕

25 インターネットで練馬区社会福祉事業団のホームページを知っていますか？

	知っている	知らない	未回答	計
田柄	24	27	0	51
関町	19	13	2	34
富士見台	13	14	4	31
大泉	32	32	6	70
計	88	86	12	186



26 毎月、広報誌を発行していますが、内容についてご意見、ご要望をお聞かせください

(主な意見)

- ホームでの様子わかりやすく良いと思う。
- ホーム内での明るいニュースなど、心暖まる出来事などを載せてほしい。
- なかなか施設に行けないので広報があるのはありがたい。

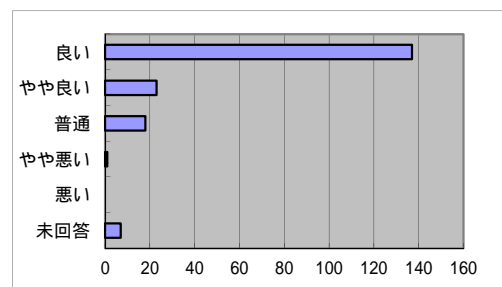
27 ホームページでの情報発信や、電子メールでの施設のやりとり等について、ご意見、ご要望をお聞かせください

(主な意見)

- パソコンを使っていない。
- 入所前はホームページを見ていたが、入所後は郵便や電話のほうが情報流出などの面から安心である。
- 電子メールは活用してもよいと思う。

28 当特別養護老人ホームのサービス全体をみて、どのように感じていますか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	40	5	6	0	0	0	51
関町	32	1	0	0	0	1	34
富士見台	21	4	3	0	0	3	31
大泉	44	13	9	1	0	3	70
計	137	23	18	1	0	7	186



29 当ホームについて、ご意見、ご要望等がありますか？

各施設主な意見を抜粋

(田柄)

- 本人も満足しているようで感謝している。
- 24時間入所者に接しているホーム側から家族に対し希望を出してほしい。
- 自転車置き場をもう少し整理してほしい。

(関町)

- 相談員さんをはじめ、職員の皆さんがとても感じがよく、明るいあいさつでとても気持ちがよい。
- 本人が住みやすいようにベストな状態をめざしてくれるので感謝している。
- 職員が名札をつけていると声がかかりやすい。

(富士見台)

- 相談でも何でも聞きやすく、言いやすい。
- あいさつ、掃除の徹底があれば非常によい。
- 信頼している。

(大泉)

- 職員が明るくあいさつをしていて感じがよい。
- 職員が忙しそうで、人員不足なのではと思う。
- 施設の入りがしやすいため、防犯対策をしっかりとお願いしたい。