

平成29年度 特別養護老人ホーム 利用者家族アンケート集計

【実施】 平成29年9月

【回答者数・回答率】

	配付数	回答数	回答率
田柄	98	62	63%
関町	67	45	67%
富士見台	47	31	66%
大泉	120	88	73%
計	332	226	68%

アンケートは、サービス利用者の家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。

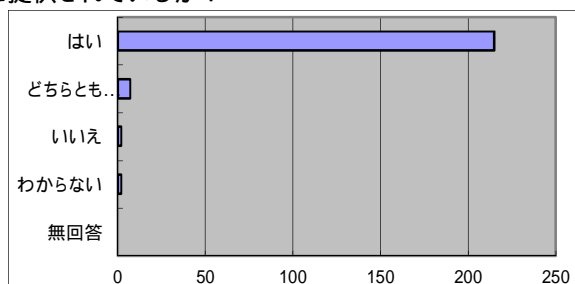
アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔サービスの提供〕

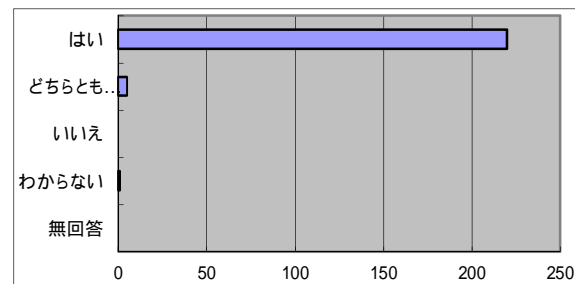
1 日常生活に必要な介助(排泄・入浴・移動等)は適切に提供されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	57	4	1	0	0	62
関町	45	0	0	0	0	45
富士見台	30	1	0	0	0	31
大泉	83	2	1	2	0	88
計	215	7	2	2	0	226



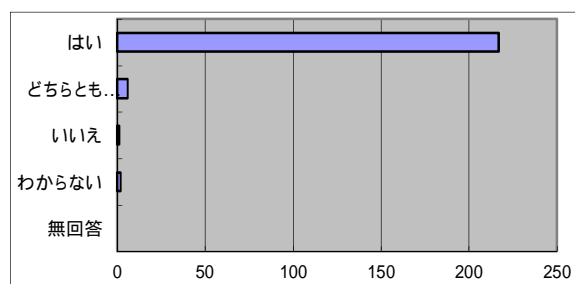
2 職員は日頃から、利用者の健康管理を適切に行っているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	60	2	0	0	0	62
関町	44	0	0	1	0	45
富士見台	30	1	0	0	0	31
大泉	86	2	0	0	0	88
計	220	5	0	1	0	226



3 病気やケガなどの緊急時の対応は、安心できるか？

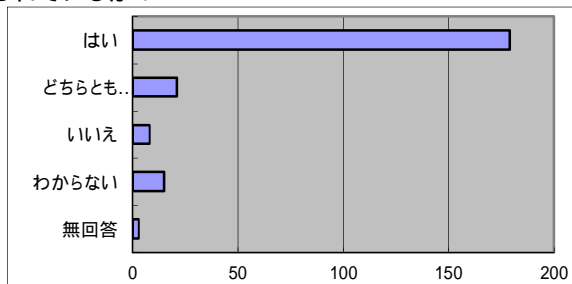
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	59	2	1	0	0	62
関町	44	1	0	0	0	45
富士見台	28	1	0	2	0	31
大泉	86	2	0	0	0	88
計	217	6	1	2	0	226



〔利用者個人の尊重〕

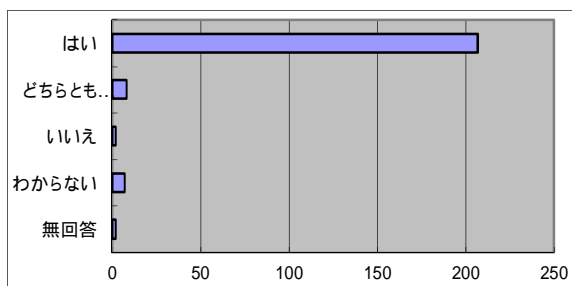
4 サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	49	6	7	0	0	62
関町	40	1	0	4	0	45
富士見台	21	4	1	3	2	31
大泉	69	10	0	8	1	88
計	179	21	8	15	3	226



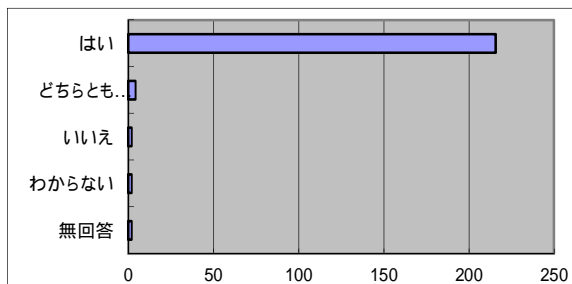
5 職員は、利用者の気持ちを尊重しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	59	2	1	0	0	62
関町	44	0	0	1	0	45
富士見台	29	0	1	0	1	31
大泉	75	6	0	6	1	88
計	207	8	2	7	2	226



6 職員の言葉使いや態度は丁寧か？

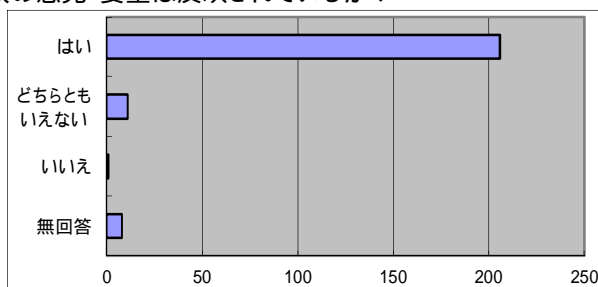
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	61	1	0	0	0	62
関町	44	0	0	0	1	45
富士見台	28	0	2	0	1	31
大泉	83	3	0	2	0	88
計	216	4	2	2	2	226



〔個別の計画(ケアプラン)〕

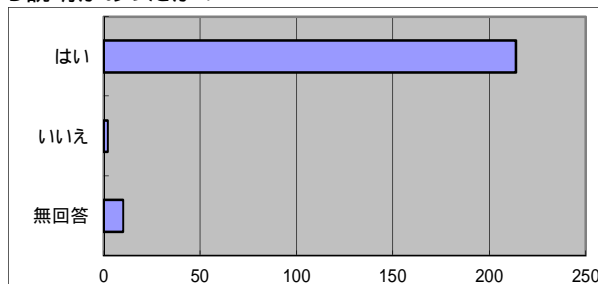
7 「個別の介護計画(ケアプラン)」に、利用者や家族の意見・要望は反映されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	57	5	0	0	62
関町	44	1	0	0	45
富士見台	30	0	1	0	31
大泉	75	5	0	8	88
計	206	11	1	8	226



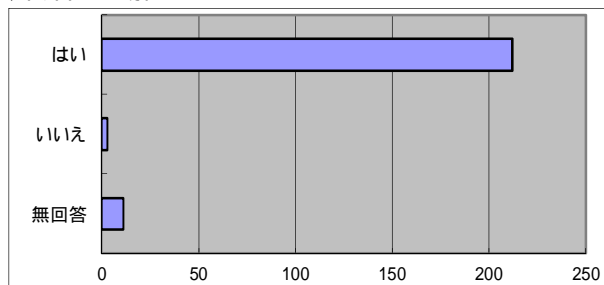
8 「個別の介護計画(ケアプラン)」について、施設から説明があったか？

	はい	いいえ	無回答	計
田柄	62	0	0	62
関町	44	1	0	45
富士見台	31	0	0	31
大泉	77	1	10	88
計	214	2	10	226



9 「個別の介護計画(ケアプラン)」についての説明で、内容は理解できたか？

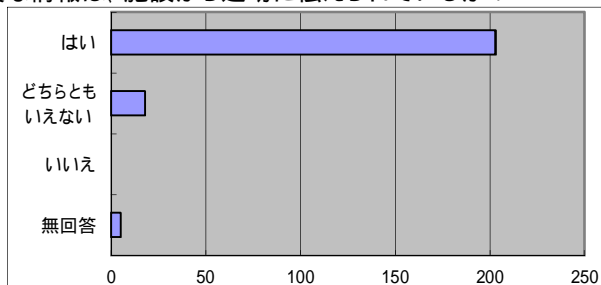
	はい	いいえ	無回答	計
田柄	59	3	0	62
関町	45	0	0	45
富士見台	31	0	0	31
大泉	77	0	11	88
計	212	3	11	226



(情報提供・不満・要望への対応)

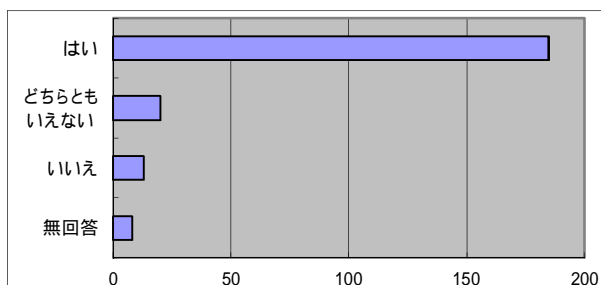
10 利用者の心身状況の変化や、家族にとって必要な情報は、施設から適切に伝えられているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	59	3	0	0	62
関町	44	1	0	0	45
富士見台	30	1	0	0	31
大泉	70	13	0	5	88
計	203	18	0	5	226



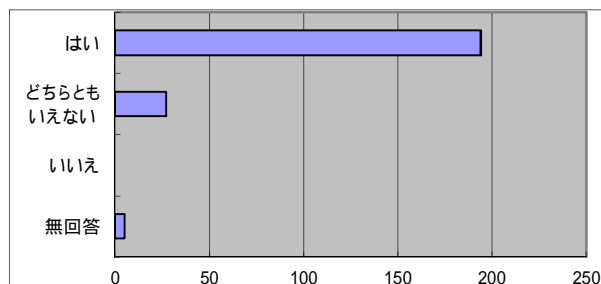
11 不満や要望を、職員に気軽に言うことができるか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	51	1	10	0	62
関町	41	4	0	0	45
富士見台	28	1	1	1	31
大泉	65	14	2	7	88
計	185	20	13	8	226



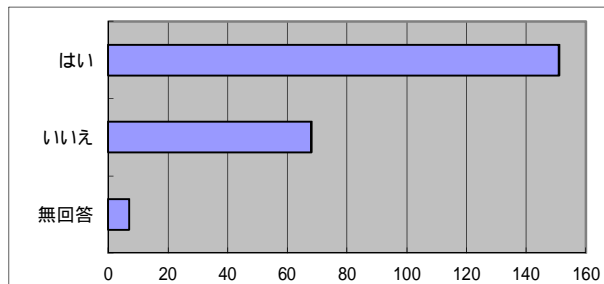
12 職員は、家族の不満や要望に、きちんと対応しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	47	15	0	0	62
関町	43	2	0	0	45
富士見台	30	1	0	0	31
大泉	74	9	0	5	88
計	194	27	0	5	226



13 困ったことを第三者委員等、職員以外の人にも相談できることを知っているか？

	はい	いいえ	無回答	計
田柄	47	15	0	62
関町	35	9	1	45
富士見台	21	10	0	31
大泉	48	34	6	88
計	151	68	7	226



[総合評価]

14 施設は利用者にとって、良い所だと思うか？

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
田柄	34	23	5	0	0	0	62
関町	29	14	2	0	0	0	45
富士見台	14	16	1	0	0	0	31
大泉	33	46	4	0	0	5	88
計	110	99	12	0	0	5	226

