

令和元年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 ~ 令和元年11月

【回答者数・回答率】

	配布数	回答数	回答率
田柄	108	50	46%
関町	113	80	71%
富士見台	110	82	75%
大泉	102	82	80%
計	433	294	68%

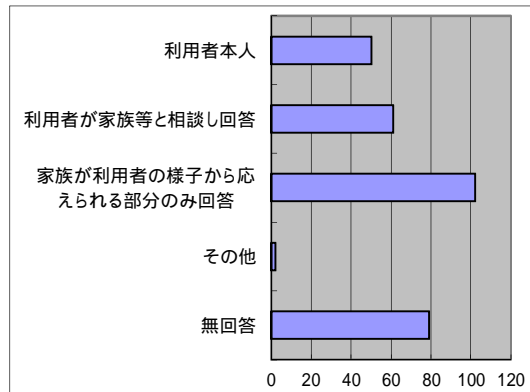
アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。
アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔回答者について〕

1 回答者

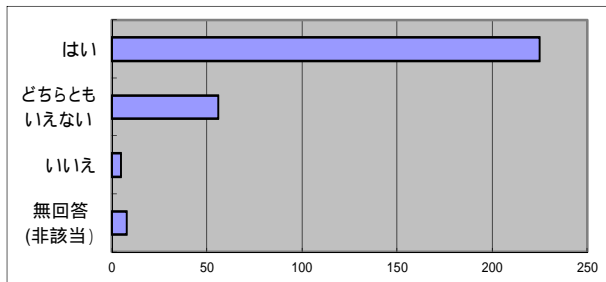
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	15	8	10	2	15	50
関町	15	17	30	0	18	80
富士見台	14	15	29	0	24	82
大泉	6	21	33	0	22	82
計	50	61	102	2	79	294



〔サービスの提供〕

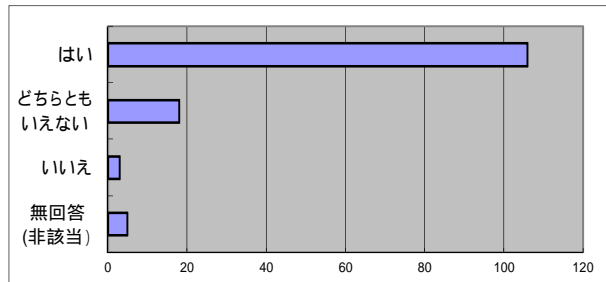
2 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	42	7	0	1	50
関町	67	12	0	1	80
富士見台	55	20	4	3	82
大泉	61	17	1	3	82
計	225	56	5	8	294



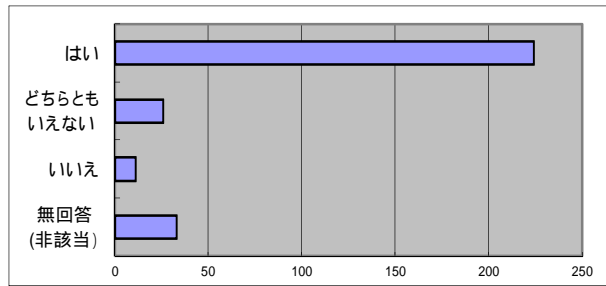
3 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	7	1	2	50
関町	-	-	-	-	0
富士見台	66	11	2	3	82
大泉	-	-	-	-	0
計	106	18	3	5	132



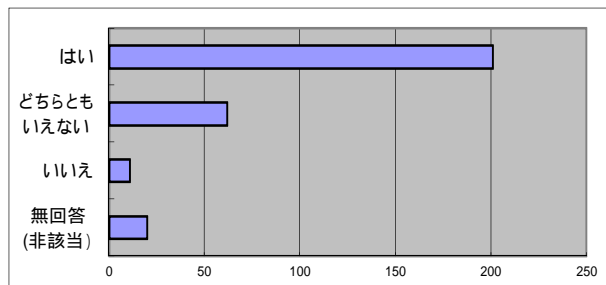
4 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	39	6	2	3	50
関町	68	6	2	4	80
富士見台	50	8	6	18	82
大泉	67	6	1	8	82
計	224	26	11	33	294



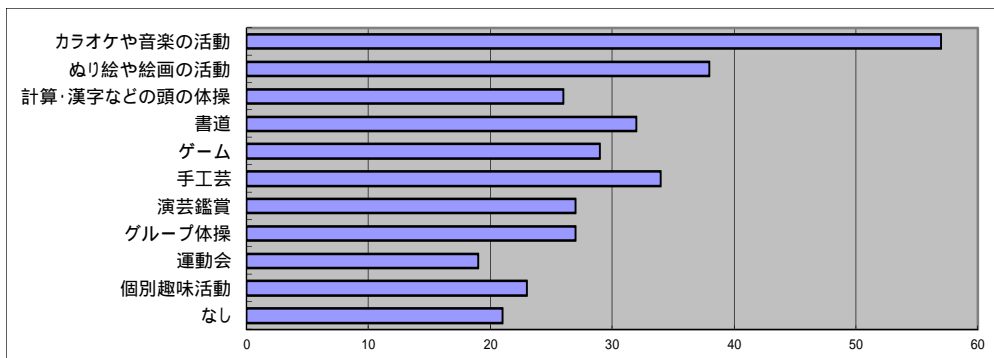
5 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	11	1	3	50
関町	53	22	2	3	80
富士見台	53	16	6	7	82
大泉	60	13	2	7	82
計	201	62	11	20	294



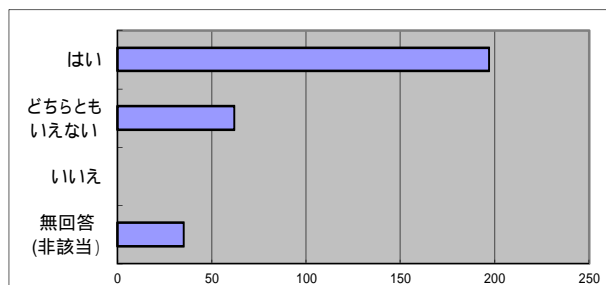
特に楽しみにされているものはなんですか？ (複数回答可)

	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	運動会	個別趣味活動	なし	計
田柄	28	16	13	10	14	13	13	14	13	7	7	148
関町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
富士見台	29	22	13	22	15	21	14	13	6	16	14	185
大泉	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
計	57	38	26	32	29	34	27	27	19	23	21	333



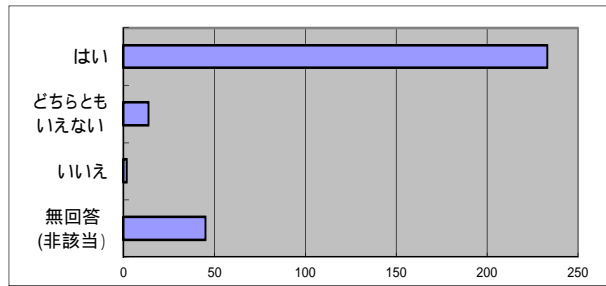
6 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	31	6	0	13	50
関町	59	21	0	0	80
富士見台	47	16	0	19	82
大泉	60	19	0	3	82
計	197	62	0	35	294



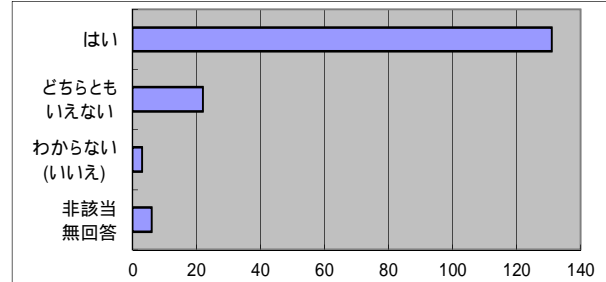
7 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	1	1	8	50
関町	68	1	0	11	80
富士見台	55	8	0	19	82
大泉	70	4	1	7	82
計	233	14	2	45	294



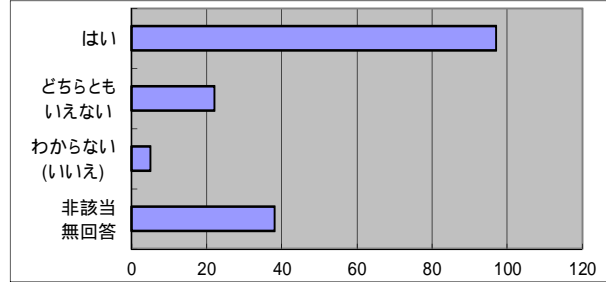
8 施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっているか？

	はい	どちらとも いえない	わからない (いいえ)	非該当 無回答	計
田柄	-	-	-	-	0
関町	57	17	2	4	80
富士見台	-	-	-	-	0
大泉	74	5	1	2	82
計	131	22	3	6	162



9 利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できるか？

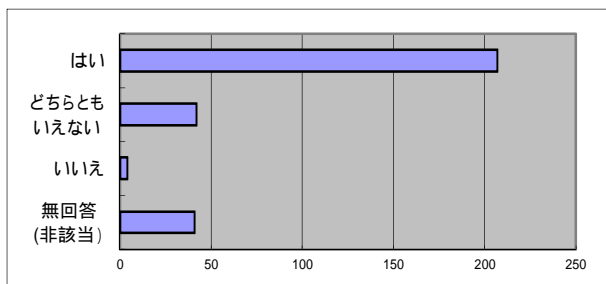
	はい	どちらとも いえない	わからない (いいえ)	非該当 無回答	計
田柄	-	-	-	-	0
関町	40	16	2	22	80
富士見台	-	-	-	-	0
大泉	57	6	3	16	82
計	97	22	5	38	162



(利用者個人の尊重)

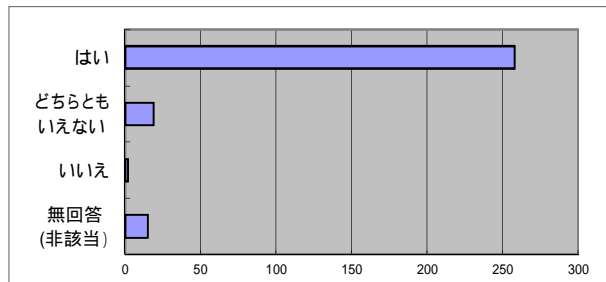
10 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	6	0	9	50
関町	65	8	0	7	80
富士見台	40	21	4	17	82
大泉	67	7	0	8	82
計	207	42	4	41	294



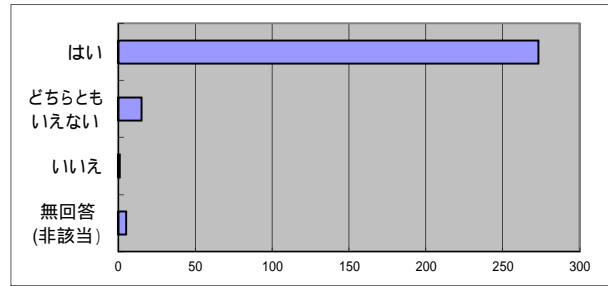
11 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	46	1	0	3	50
関町	74	3	0	3	80
富士見台	67	10	1	4	82
大泉	71	5	1	5	82
計	258	19	2	15	294



12 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

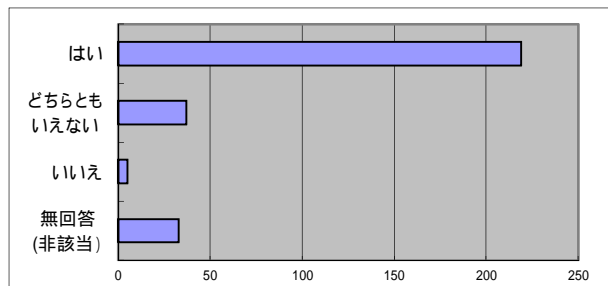
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	47	1	0	2	50
関町	79	1	0	0	80
富士見台	70	11	0	1	82
大泉	77	2	1	2	82
計	273	15	1	5	294



(個別の計画)

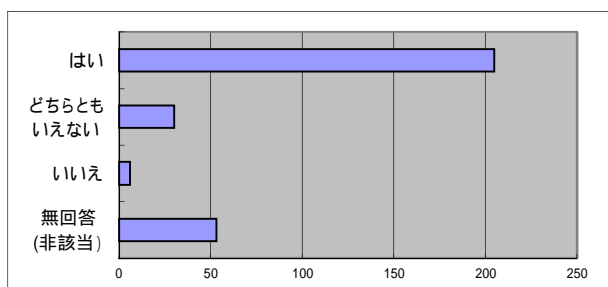
13 デイサービスでは個別計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	4	0	6	50
関町	63	11	1	5	80
富士見台	50	13	3	16	82
大泉	66	9	1	6	82
計	219	37	5	33	294



14 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

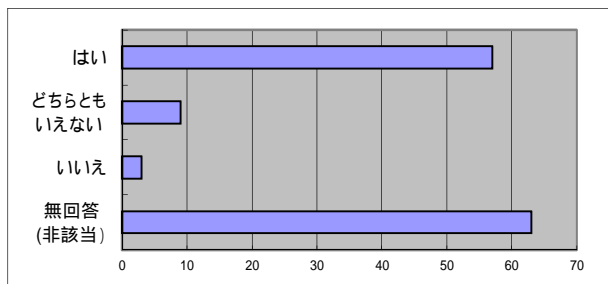
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	31	4	0	15	50
関町	66	9	2	3	80
富士見台	46	7	3	26	82
大泉	62	10	1	9	82
計	205	30	6	53	294



(利用前の対応)

15 (1年以内に利用開始した方のみ) サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

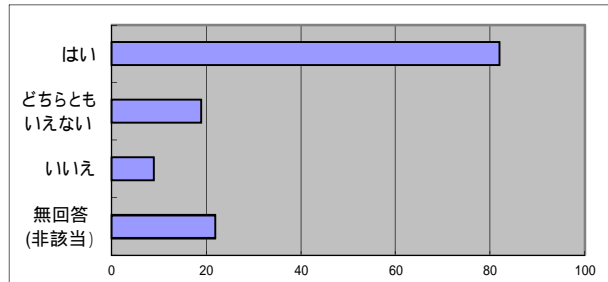
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	23	2	0	25	50
関町	-	-	-	-	0
富士見台	34	7	3	38	82
大泉	-	-	-	-	0
計	57	9	3	63	132



[不満・要望への対応]

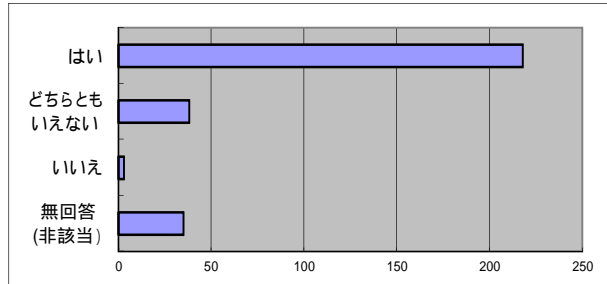
16 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	34	5	3	8	50
関町	-	-	-	-	0
富士見台	48	14	6	14	82
大泉	-	-	-	-	0
計	82	19	9	22	132



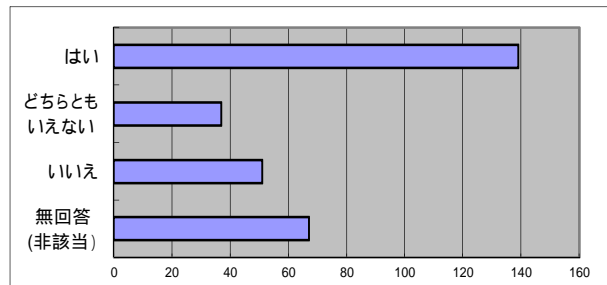
17 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	5	0	5	50
関町	56	13	0	11	80
富士見台	57	11	3	11	82
大泉	65	9	0	8	82
計	218	38	3	35	294



18 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	23	5	13	9	50
関町	35	17	9	19	80
富士見台	37	1	27	17	82
大泉	44	14	2	22	82
計	139	37	51	67	294



19 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	15	32	3	0	0	0	50
関町	38	38	4	0	0	0	80
富士見台	20	43	14	1	0	4	82
大泉	38	38	5	1	0	0	82
計	111	151	26	2	0	4	294

関町、大泉は「大変満足または満足」の合計が76人という結果だった。

