

令和5年度 厚生文化会館 利用者アンケート集計結果

令和6年2月16日から2月29日に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きます。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 平均年齢

ア	20歳未満	2
イ	20代	3
ウ	30代	4
エ	40代	10
オ	50代	12
カ	60代	6
キ	70～74歳	14
ク	75歳以上	5
ケ	無回答	2

(3) 利用目的

ア	サークル活動	44
イ	会議	2
ウ	その他	12

(5) 利用する部屋

ア	大会議室	20
イ	小会議室	18
ウ	視聴覚室	25
エ	和室	7
オ	料理実習室	4

(4) 活動時間帯

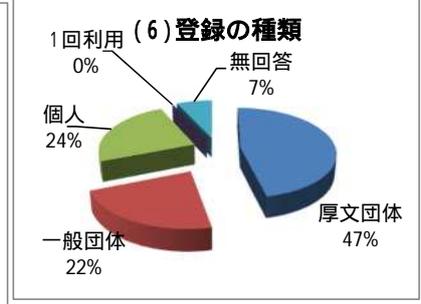
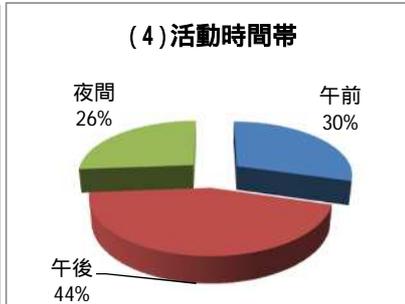
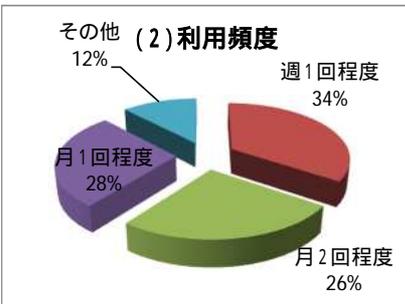
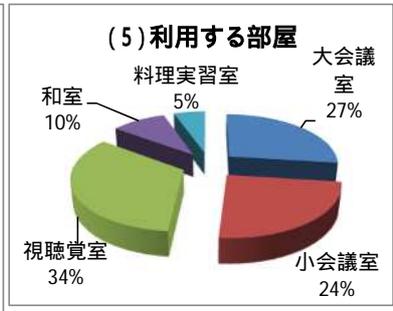
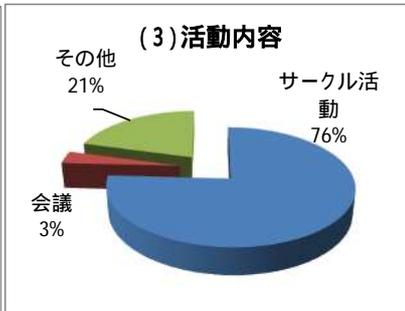
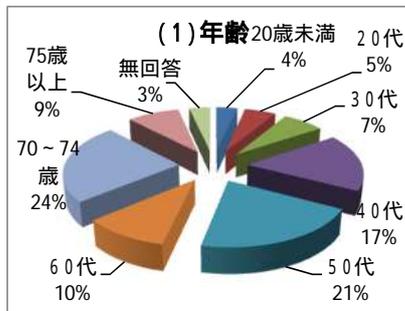
ア	午前	18
イ	午後	27
ウ	夜間	16
	(決まっていない)	7

(6) 登録の種類

ア	厚文団体	27
イ	一般団体	13
ウ	個人	14
エ	1回利用	0
オ	無回答	4

(2) 利用頻度

ア	週1回程度	20
イ	月2回程度	15
ウ	月1回程度	16
エ	その他	7



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 施設の感染症対策

ア	大変満足	36
イ	やや満足	13
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	1
オ	不満	0
カ	無回答	2

(2) 清掃状況

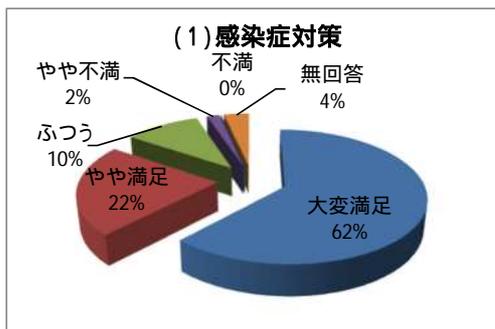
ア	大変満足	35
イ	やや満足	14
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	0
オ	不満	0
カ	無回答	3

(3) 施設の設備

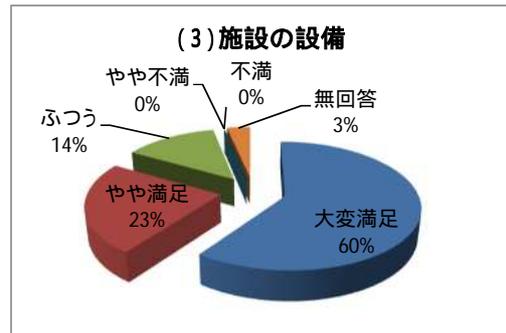
ア	大変満足	36
イ	やや満足	14
ウ	ふつう	8
エ	やや不満	0
オ	不満	0
カ	無回答	2

(4) 窓口対応・言葉遣い

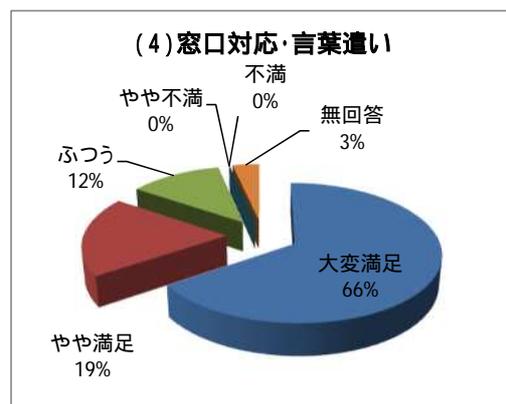
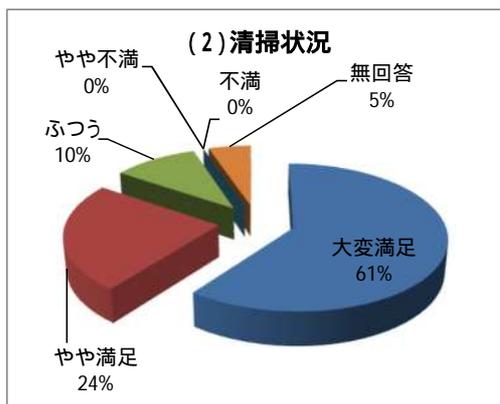
ア	大変満足	38
イ	やや満足	11
ウ	ふつう	7
エ	やや不満	0
オ	不満	0
カ	無回答	2



(ご意見)



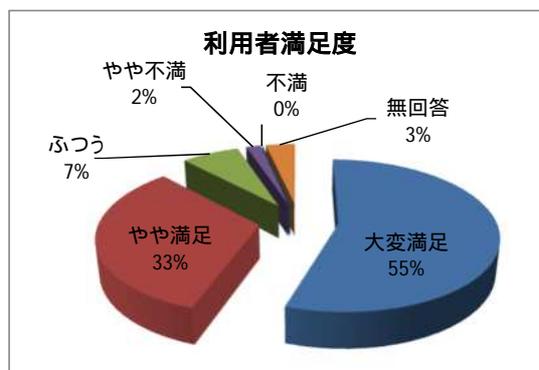
(ご意見)



問3 全体的な満足度

大変満足	32
やや満足	19
ふつう	4
やや不満	1
不満	0
無回答	2

(理由)  
感染症対策は不要



問4 自由意見

Wi-Fiが設置されていないこと。。 ご不便をお掛けしております。  
ほかの部屋の音が聞こえることが気になる。 視聴覚室のみが簡易防音となっております。  
ドアを開けたままで、音漏れする団体に困る。 ドアを閉めてご利用いただくよう依頼いたします。  
時間を過ぎて利用している団体に困る。 時間内に利用を終えていただくよう依頼いたします。  
回数券があると便利。 自動券売機を導入しており、回数券の導入予定はございません。