

平成29年2月に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きします。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	4
イ	女性が多い	11
ウ	ほぼ同数	4

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	7
イ	月2回程度	7
ウ	月1回程度	4
エ	その他	1

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	6
イ	小会議室	3
ウ	視聴覚室	5
エ	和室	1
オ	料理実習室	3

(2) 年齢

ア	20歳未満	1
イ	20代	2
ウ	30代	2
エ	40代	0
オ	50代	2
カ	60代	7
キ	70～74歳	2
ク	75歳以上	3

(4) 活動内容

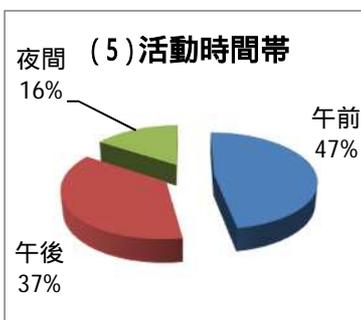
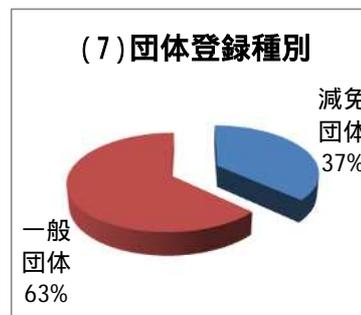
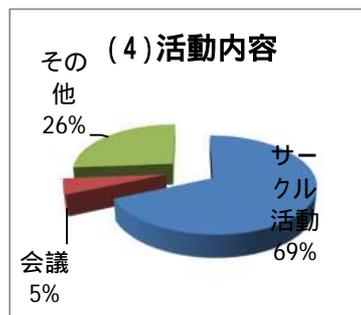
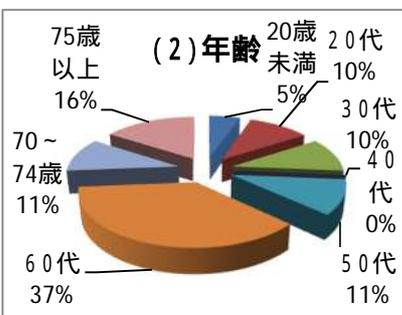
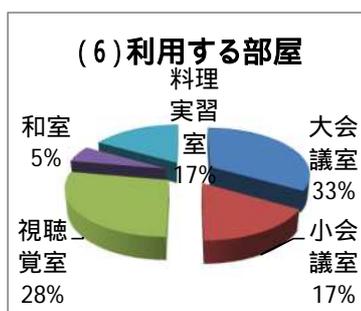
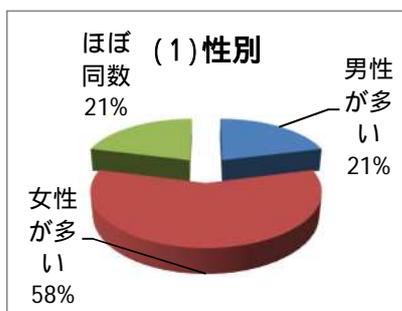
ア	サークル活動	13
イ	会議	1
ウ	その他	5

(7) 団体登録種類

ア	減免団体	7
イ	一般団体	12

(5) 活動時間帯

ア	午前	9
イ	午後	7
ウ	夜間	3



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	9
イ	やや満足	7

(3) 窓口対応

ア	大変満足	9
イ	やや満足	7

ウ	ふつう	3
エ	やや不満	0
オ	不満	0

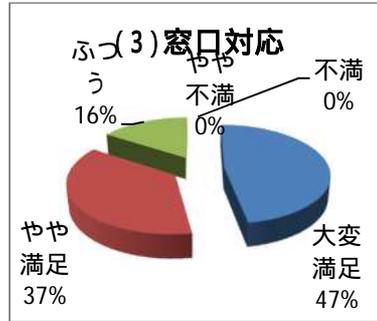
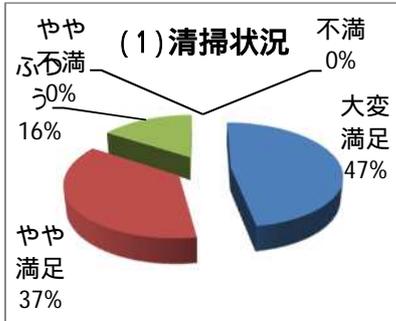
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

ア	大変満足	4
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(4) 職員の言葉使いについて

ア	大変満足	10
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	1
エ	やや不満	0
オ	不満	0

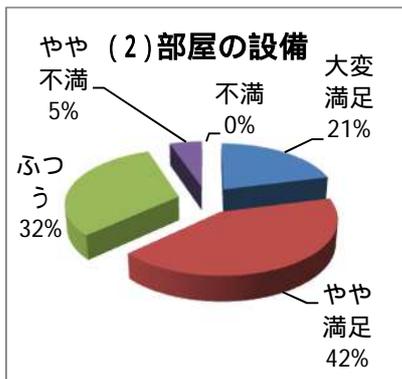


(ご意見)

机の汚れが気になる時がある。
和室の施設がしづらい。

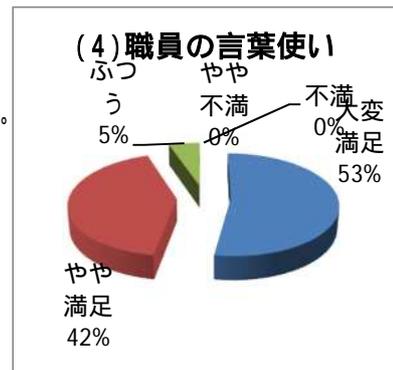
(ご意見)

丁寧に対応してもらっています。



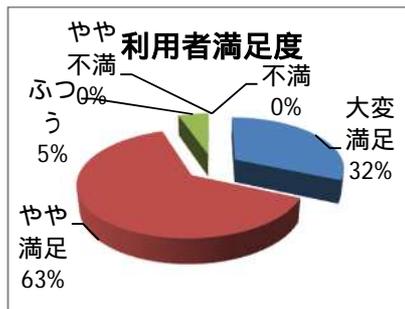
(ご意見)

机や椅子が重い。
備品が古くなっている。
視聴覚室は防音してほしい。
料理室の鍋や食器が古い。



問3 全体的な満足度

大変満足	6
やや満足	12
ふつう	1
やや不満	0
不満	0



(理由)

使用回数に制限がない。
予約が簡単にできる。
当日以外なら変更ができる。
いつも楽しく利用させてもらっています。
職員の方が全員親切で丁寧に対応してくれます。

問4 自由意見

→ 新しいシステムになり、これまでの利便性が低下する感じがします。
→ 館外でのおしゃべり、電話等制限されているのは、文化施設に相反する感じです。