厚生文化会館 利用者アンケート集計結果 平成28年2月15日

平成28年1月に実施した厚生文化会館利用者アンケートの集計結果です。 今後の館運営に活かしていきたいと考えております。今後も、お気づきの点が ありましたら、厚生文化会館事務室までご意見をお寄せください。 今回はご協力いただきましてありがとうございました。

1 団体について(回答数 19団体)

<u>1-1 男女比</u>	
男性が多い	3
女性が多い	14
ほぼ同数	2
回答なし	0

1-2 平均年	較
20歳未満	3
20代	1
30代	1
40代	4
50代	4 2
60代	5 2
70~74歳	2
75歳以上	1
回答なし	0

1-3 利用頻度	
週1回程度	8
月2回程度	4
月1回程度	2
その他	5
回答なし	0

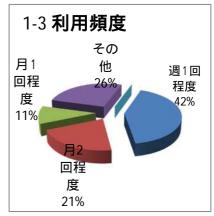
J
12
1
6
0

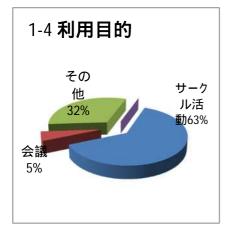
1-5 よ〈利用する時間帯	
午前	11
午後	1
夜間	4
午前午後	2
午後夜間	1

用する部屋
4
3
1
3
2
5
1

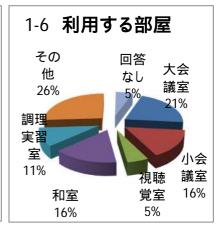












2 会館の管理・運営について

2-1 施設の清掃状況

大変満足	12
やや満足	3
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
回答なし	0

2-2 部屋の設備

大変満足	6
やや満足	6
ふつう	5
やや不満	1
不満	1
回答なし	0

2-3 窓口の対応

大変満足	13
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
回答なし	0

2-1 清掃状況







2-4 職員の言葉づかい

大変満足	15
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
回答なし	0

3 全体的な満足度を伺いました。

大変満足	10
満足	7
ふつう	0
やや不満	1
不満	0
回答なし	1

