

医療環境に関するアンケート集計結果（速報版）

調査概要

練馬区の医療提供体制を整備するための参考として、練馬区民に医療環境に関するアンケート調査を実施した。

対象：練馬区に住民票のある成人区民から無作為抽出した 3,000 人

方法：郵送法

期間：平成 29 年 7 月 18 日～8 月 2 日

※調査結果には 8 月 8 日までに回答のあったものを含む

有効回答数・有効回答率

送付件数	有効回答数	有効回答率
3,000 件	1,207 件	40.2%

集計について：通常、未回答がある回答者を集計対象から除き（欠損処理）集計を行うが、集計対象者数が少なくなることを鑑み、欠損処理を行わずに各設問で集計を実施した。そのため、各設問で不明・無回答者数が異なる。

問1. あなたの年齢、性別、お住まいについておたずねします。

(1) 年齢

選択肢	人数(人)	パーセント(%) n=1207
20 歳代	85	7.0
30 歳代	171	14.2
40 歳代	191	15.8
50 歳代	183	15.2
60 歳代	193	16.0
70 歳代	204	16.9
80 歳代	148	12.3
90 歳以上	23	1.9
不明・無回答	9	0.8
合計	1207	100.0

(2) 性別

選択肢	人数(人)	パーセント(%) n=1207
男性	488	40.4
女性	700	58.0
不明・無回答	19	1.6
合計	1207	100.0

(3) 居住地区

項目	人数(人)	パーセント(%) n=1207
練馬地域	273	22.6
光が丘地域	334	27.7
石神井地域	355	29.4
大泉地域	236	19.6
不明・無回答	9	0.7
合計	1207	100.0

受診・通院について

問2. あなたは最近の1年間に、医療機関を受診・通院したことがありますか。または、現在受診・通院していますか。(単数回答)

医療機関の受診・通院の状況は「受診・通院したことがある、または受診・通院している」(89.3%)が、約90%を占めている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
受診・通院したことがある、または受診・通院している	89.3
受診・通院していない	10.4
不明・無回答	0.3

問3. あなたが、最近の1年間に受診・通院した、または受診・通院している医療機関はどこにありますか。(単数回答)

最近の1年間に受診・通院した、または受診・通院している医療機関の場所は「練馬区内」(72.4%)が、約70%を占めており、次いで「その他」(12.7%)が続いている。

※問2で「受診・通院したことがある、または受診・通院している」と回答した1078人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=1078
練馬区内	72.4
その他	12.7
中野区・杉並区・武蔵野市・西東京市	7.4
豊島区・北区・板橋区	6.5
朝霞市・和光市・新座市	0.6
不明・無回答	0.5

問4. 問3でお答えになった医療機関はどこですか。(単数回答)

最近の1年間に受診・通院した、または受診・通院している医療機関は「診療所(医院、クリニック)」(53.7%)が50%以上を占めており、次いで「その他の病院」(28.4%)となっている。

※問4は調査票の設問では1つだけ答える単数回答としたが、複数回答した方がいたため、複数回答も集計することとした。

※問3の「不明・無回答」以外を回答した1073人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=1073
診療所(医院、クリニック)	53.7
その他の病院	28.4
順天堂大学医学部附属練馬病院	6.2
練馬光が丘病院	2.6
練馬総合病院	2.5
大泉生協病院	1.7
島村記念病院	1.0
田中脳神経外科病院	0.7
久保田産婦人科病院	0.5
高松病院	0.5
スズキ病院	0.4
関町病院	0.4
大泉病院	0.3
慈雲堂病院	0.3
保谷病院	0.3
陽和病院	0.3
桜台病院	0.2
東海病院	0.2
東大泉病院	0.2
練馬駅リハビリテーション病院	0.1
東京聖徳病院	0.0
ねりま健育会病院	0.0
不明・無回答	3.5

【参考】「その他の病院」の自由記述で多い回答

- ・日本大学医学部附属板橋病院(板橋区)
- ・東京医科大学病院(新宿区)
- ・総合東京病院(中野区)
- ・荻窪病院(杉並区)

※5人以上回答のあったものを抽出

※自由記述を記入いただいていないものがあるため参考値とする。

問5. 問3でお答えになった医療機関で受診・通院している主な診療科を教えてください。(単数回答)

最近の1年間に受診・通院した、または受診・通院している医療機関の主な診療科は「内科」(37.9%)の割合が多く、次いで「整形外科」(10.1%)、「歯科(歯科口腔外科)」(7.5%)となっている。

※問5も設問では単数回答としたが複数回答があり、複数回答も集計した。

※問3の「不明・無回答」以外を回答した1073人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=1073
内科	37.9
整形外科	10.1
歯科(歯科口腔外科)	7.5
循環器内科	6.2
皮膚科	6.1
耳鼻いんこう科	5.2
眼科	4.4
消化器内科(胃腸内科)	3.5
泌尿器科	2.7
婦人科	2.5
糖尿病内科(代謝内科)	2.4
呼吸器内科	2.3
脳神経外科	2.2
その他	2.2
精神科	1.6
産婦人科	1.4
心療内科	1.3
外科	1.3
乳腺外科	1.3
産科	1.1
神経内科	1.0
消化器外科(胃腸外科)	0.9
腎臓内科	0.8
血液内科	0.7
心臓血管外科	0.7
リハビリテーション科	0.7
リウマチ科	0.6
呼吸器外科	0.5
肛門外科	0.5
小児科	0.4
形成外科	0.3
アレルギー科	0.2
麻酔科	0.2
放射線科	0.1
感染症内科	0.0

選択肢	パーセント(%) n=1073
気管食道外科	0.0
美容外科	0.0
小児外科	0.0
不明・無回答	1.3

問6. 問3でお答えになった医療機関を受診・通院する際の主な交通手段を教えてください。(単数回答)

医療機関を受診・通院する際の主な交通手段は「徒歩(33.9%)」が約30%を占め、次いで「自転車」(26.5%)が続いている。

※問6は、問3で「不明・無回答」以外を回答した1073人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=1073
徒歩	33.9
自転車	26.5
電車	17.7
自家用車	9.4
バス	7.2
タクシー	2.7
その他	1.7
不明・無回答	0.9

問7. 問3でお答えになった医療機関を選んだ理由を教えてください。(複数回答3つまで)

最近の1年間に受診・通院した、または受診・通院している医療機関を選んだ理由は「自宅や家族の住居に近い」(44.5%)の割合が多く、次いで「交通の便がよいため」(16.9%)と続いている。

※問7は、問3で「不明・無回答」以外を回答した1073人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=1073
自宅や家族の住居に近い	44.5
交通の便がよいため	16.9
かかりつけ医がいるため	16.0
医療機関や医師から紹介されたため	14.4
専門性が高い医療を提供しているため	12.2
診療、治療の評判がよいため	10.6
家族・知人・友人からのすすめ	10.4
診療日・診療時間が受診しやすい	9.3
診療の待ち時間が短い	7.4
医療機関の設備が整っている	6.6
希望する診療科がある	5.8
その他	5.8
医療機関の規模が大きい(総合病院)	5.7
職場や学校に近い	5.4
複数の診療科を受診できる	5.3
不明・無回答	1.3

入院について

問8. あなたは、練馬区にお住まいになってから今までに、医療機関に入院されたことがありますか。(単数回答)

「入院したことがある」(48.5%)が約50%を占めている。

項目	パーセント(%) n=1207
入院したことがある	48.5
入院したことはない	50.2
不明・無回答	1.3

問9. あなたが、練馬区にお住まいになってから今までで、一番最近に入院された医療機関は、どこにありますか。(単数回答)

一番最近に入院した医療機関の場所は「練馬区内」(39.8%)が約40%を占めており、次いで「その他」(25.6%)と続いている。

※問9は、問8で「入院したことがある」を回答した585人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=585
練馬区内	39.8
その他	25.6
豊島区・北区・板橋区	15.9
中野区・杉並区・武蔵野市・西東京市	14.0
朝霞市・和光市・新座市	3.1
不明・無回答	1.5

問10. 問9でお答えになった医療機関はどちらですか。(単数回答)

一番最近に入院した医療機関は「その他」(57.8%)が、約60%を占めており、次いで「順天堂大学医学部附属病院」(11.6%)、「練馬総合病院」(7.3%)が続いている。

※問10は、問9で「不明・無回答」以外を回答した576人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=576
その他	57.8
順天堂大学医学部附属病院	11.6
練馬総合病院	7.3
練馬光が丘病院	5.6
診療所(医院、クリニック)	4.2
スズキ病院	1.7
田中脳神経外科病院	1.6
久保田産婦人科病院	1.4
大泉生協病院	1.0
島村記念病院	0.7
関町病院	0.7
高松病院	0.7
陽和病院	0.5
大泉病院	0.3
慈雲堂病院	0.3
東海病院	0.2
練馬駅リハビリテーション病院	0.2
不明・無回答	4.2

【参考】「その他」の自由記述で多い回答

- ・日本大学医学部附属板橋病院(板橋区)
- ・荻窪病院(杉並区)
- ・東京女子医科大学病院(新宿区)
- ・総合東京病院(中野区)

※10人以上回答のあったものを抽出

※自由記述を記入いただいていないものがあるため参考値とする。

問11. 問9でお答えになった医療機関で受診した主な診療科を教えてください。(単数回答)

一番最近に入院した医療機関の診療科は「整形外科」(11.1%)であり、次いで「内科」(8.0%)、「産婦人科」(7.5%)、「産科」(6.8%)が続いている。

※問11は調査票の設問では1つだけ答える単数回答としたが、複数回答した方がいたため、複数回答も集計をした。

※問9の「不明・無回答」以外を回答した576人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=576
整形外科	11.1
内科	8.0
産婦人科	7.5
産科	6.8
婦人科	6.1
消化器外科(胃腸外科)	5.7
循環器内科	5.6
外科	5.2
泌尿器科	5.2
脳神経外科	5.2
眼科	4.9
消化器内科(胃腸内科)	4.2
その他	3.6
乳腺外科	2.8
肛門外科	2.6
呼吸器内科	2.1
耳鼻いんこう科	2.1
心臓血管外科	1.9
腎臓内科	1.7
呼吸器外科	1.7
精神科	1.6
糖尿病内科(代謝内科)	1.4
皮膚科	1.4
形成外科	0.9
神経内科	0.5
血液内科	0.5
小児科	0.5
心療内科	0.3
リハビリテーション科	0.3
歯科(歯科口腔外科)	0.3
アレルギー科	0.2
リウマチ科	0.2
放射線科	0.2
感染症内科	0.0
気管食道外科	0.0
美容外科	0.0
小児外科	0.0
麻酔科	0.0
不明・無回答	1.9

問12. 問 9 でお答えになった医療機関を、入院先として選択した理由を教えてください。(複数回答 3 つまで)

入院先として医療機関を選択した理由は「医療機関や医師から紹介されたため」(36.1%)の割合が多く、次いで「自宅や家族の住居に近いため」(18.2%)、「専門性が高い医療を提供しているため」(17.9%)と続いている。

※問 12 は、問 9 で「不明・無回答」以外を回答した 576 人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=576
医療機関や医師から紹介されたため	36.1
自宅や家族の住居に近いため	18.2
専門性が高い医療を提供しているため	17.9
医療機関の規模が大きい(総合病院)	17.0
交通の便がよい	13.5
救急車で搬送されたため	12.3
診療、治療の評判がよい	11.5
医療機関の設備が整っているため	10.2
かかりつけ医がいるため	8.2
家族・知人・友人からのすすめ	7.3
その他	7.1
複数の診療科を受診できるため	5.6
希望する診療科があるため	5.4
職場や学校に近い	1.9
不明・無回答	0.9

問13. 問9でお答えになった医療機関から、退院した後の状況を教えてください。(単数回答)

医療機関から退院した後の状況は「完治した」(49.7%)が、約50%を占めており、次いで「自宅に戻り、自宅から医療機関に通院した」(38.0%)が続いている。

※問13は、問9で「不明・無回答」以外を回答した576人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=576
完治した	49.7
自宅に戻り、自宅から医療機関に通院した	38.0
他の医療機関(練馬区内)に転院した	2.8
他の医療機関(練馬区外)に転院した	2.8
自宅に戻り、介護サービスを受けた	1.9
介護施設に移った	1.4
自宅に戻り、医師や看護師の定期的な訪問治療を受けた	0.7
不明・無回答	2.8

問14. 問 9 でお答えになった医療機関から退院する際に、困ったことについて教えてください。(複数回答)

医療機関から退院する際に困ったことは「特に苦勞したことはなかった」(71.5%)が約70%を占めている。

※問 14 は、問 9 で「不明・無回答」以外を回答した 576 人の回答を集計した。

選択肢	パーセント(%) n=576
特に苦勞したことはなかった	71.5
その他	9.5
自宅の近くに移りたい医療機関がなかった	3.6
自分や家族が退院後どのようにすればよいか知識がなかった	1.7
家族の受け入れ態勢が整っていなかった	1.4
転院先を自分(または家族)で探さなければならなかった	1.2
介護施設を自分(または家族)で探さなければならなかった	0.9
定期的な訪問治療をしてくれる医師・看護師を見つけることが出来なかった	0.9
介護サービス・施設の利用の仕方が分からなかった	0.7
空きがなく、移りたい医療機関に移れなかった	0.5
利用したい介護サービス・施設が空いてなかった	0.5
不明・無回答	11.8

問15. 仮に、あなたが、命にかかわる重症な病気（がん、心臓病等）で2週間程度の入院が必要であるとします。入院する病院を選ぶ際に、重要と思われる選択肢を選んでください。（複数回答3つまで）

命にかかわる重症な病気で入院する病院を選ぶ際の重要と思われる選択肢は「専門性が高い医療を提供している」（61.5%）の割合が多く、次いで「医療機関の設備が整っている」（41.8%）、「診療、治療の評判がよい」（39.9%）となっている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
専門性が高い医療を提供している	61.5
医療機関の設備が整っている	41.8
診療、治療の評判がよい	39.9
自宅や家族の住居に近い	31.0
医療機関の規模が大きい（総合病院）	24.7
医療機関や医師からの紹介	23.7
交通の便がよい	21.5
複数の診療科を受診できる	8.2
希望する診療科がある	7.9
かかりつけ医がいる	5.2
家族・知人・友人からのすすめ	3.1
その他	1.4
職場や学校に近い	1.3
不明・無回答	1.1

問16. 仮に、あなたが、命の危険はない病気やケガ（骨折等）で2週間程度の入院が必要であるとします。入院する病院を選ぶ際に、重要と思われる選択肢を選んでください。（複数回答3つまで）

命の危険はない病気やケガで2週間程度の入院をする病院を選ぶ際の重要と思われる選択肢は「自宅や家族の住居に近い」（57.1%）の割合が多く、次いで「診療、治療の評判がよい」（44.2%）、「交通の便がよい」（39.9%）となっている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
自宅や家族の住居に近い	57.1
診療、治療の評判がよい	44.2
交通の便がよい	39.9
医療機関の設備が整っている	35.0
専門性が高い医療を提供している	32.3
医療機関や医師からの紹介	16.8
医療機関の規模が大きい（総合病院）	13.4
希望する診療科がある	8.9
かかりつけ医がいる	6.5
複数の診療科を受診できる	5.5
家族・知人・友人からのすすめ	4.1
職場や学校に近い	3.8
その他	0.9
不明・無回答	1.0

問17. 仮に、あなたが、手術や治療の後に、リハビリ療養が必要で2か月入院する必要があるとします。入院する病院を選ぶ際に、重要と思われる選択肢を選んでください。(複数回答3つまで)

リハビリ療養が必要で2ヶ月入院する病院を選ぶ際の重要と思われる選択肢は「自宅や家族の住居に近い」(54.3%)の割合が多く、次いで「専門性が高い医療を提供している」(44.0%)、「診療、治療の評判がよい」(41.3%)となっている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
自宅や家族の住居に近い	54.3
専門性が高い医療を提供している	44.0
診療、治療の評判がよい	41.3
交通の便がよい	39.9
医療機関の設備が整っている	39.2
医療機関や医師からの紹介	14.4
医療機関の規模が大きい(総合病院)	12.2
複数の診療科を受診できる	5.6
希望する診療科がある	5.3
かかりつけ医がいる	5.1
職場や学校に近い	5.1
家族・知人・友人からのすすめ	3.2
その他	0.8
不明・無回答	1.2

救急医療に関すること

問18. あなたが、練馬区にお住まいになってから今までに、救急医療機関を受診したことがありますか。(単数回答)

救急医療機関の受診状況は「救急医療機関を受診したことはない」(59.0%)が約60%を占めており、救急車の利用がある回答は「年に数回、救急車を利用して受診したことがある」(1.2%)、「過去1～2回、救急車を利用して受診したことがある」(22.6%)となっている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
年に数回、救急車を利用して受診したことがある	1.2
過去1～2回、救急車を利用して受診したことがある	22.6
救急車を利用したことはないが、年に数回、自力で救急医療機関を受診した	0.8
救急車を利用したことはないが、過去1～2回、自力で救急医療機関を受診した	14.7
救急医療機関を受診したことはない	59.0
不明・無回答	1.7

問19. 問 19 で「救急車を利用したことがある」と答えの方への質問です。救急車を利用した理由を、選んでください。(複数回答)

救急車を利用した理由は「自力で歩ける状態でなかった」(63.9%)の割合が多く、次いで「周りの人(家族、友人、居合わせた人)が通報してくれた」(38.2%)、「生命の危険があると思った」(25.7%)となっている。

※問 19 は、問 18 で「年に数回、救急車を利用して受診したことがある」、「過去 1～2 回、救急車を利用して受診したことがある」を回答した 288 人を回答対象者として集計している。

選択肢	パーセント(%) n=288
自力で歩ける状態でなかった	63.9%
周りの人(家族、友人、居合わせた人)が通報してくれた	38.2%
生命の危険があると思った	25.7%
夜間・休日で診療時間外だった	24.0%
軽症か重症かの判断ができなかった	20.1%
家族や友人、居合わせた人にすすめられた	9.7%
交通事故だった	9.4%
どこの病院に行けばよいかわからなかった	9.4%
東京消防庁救急相談センター(#7119)を利用したときにすすめられた	8.3%
かかりつけの医師または、医療関係者にすすめられた	6.3%
その他	5.2%
病院へ連れて行ってくれる人がいなかった	4.5%
救急車で病院に行った方が、優先的に診てくれると思った	4.5%
交通手段がなかった	3.5%
不明・無回答	1.0%

その他

問20. 入院した医療機関と退院後に診てもらおう在宅医の間など、自分が診療を受けている医療機関同士で自分の診療情報を共有し、診療に役立てることについてどう思いますか。(複数回答3つまで)

医療機関同士で診療情報を共有し、診療に役立てることについては「重複する検査や治療を減らせると思う」(81.8%)の割合が多く、次いで「薬の重複や飲み合わせの問題を防げると思う」(65.5%)、「他の医療機関を受診する際に、病歴の説明など不要でよいと思う」(60.6%)となっている。

選択肢	パーセント(%) n=1207
重複する検査や治療を減らせると思う	81.8%
薬の重複や飲み合わせの問題を防げると思う	65.5%
他の医療機関を受診する際に、病歴の説明など不要でよいと思う	60.6%
どのような種類の情報が共有されるのか心配である	12.9%
誰にまで情報が共有されるのか心配である	11.8%
個人情報が漏えいするリスクが不安である	8.0%
その他	3.4%
不明・無回答	5.1%