

平素より練馬区の医療行政につきまして、皆様のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

練馬区内では、人口に比して病院ならびに病床数が少なく、また今後の高齢化によって医療需要の増加が見込まれることから、さらに不足する状況にあります。

区民の皆様の健康と命を守ることは、練馬区の重要な責務であり、そのためには地域の医療環境を充実していく必要があります。そこで、区民の皆様にアンケートをお願いし、その結果を区の医療体制を整えるための参考とさせて頂くこととしました。

このたびのアンケート調査を行うにあたり、練馬区に住民票のある20歳以上の区民3,000人を無作為抽出いたしましたところ、あなた様にお願いすることになりました。

つきましては、ご多忙中、恐れ入りますが、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果は統計的に処理いたしますので、氏名等の個人情報が公表されることは一切ございません。

平成29年7月

練馬区 地域医療担当部 医療環境整備課

(記入に際してのお願い)

1. 記入内容は、あなたご自身のことについてお書きください。
2. 回答は、あてはまる番号に○印を付けてお答えください。回答が「その他」等にあてはまる場合は、その内容を()内に具体的にご記入ください。
3. 記入は、質問の番号順にお願いします。質問によっては、一部の方に回答いただく質問もありますので、その場合は、説明文に従って回答してください。
4. お送りしたご本人が記入・返送できない場合、ご本人の意見を聞いたうえで、代理の方がお答えいただいても結構です。
5. アンケートは **8月2日(水曜日)**までに同封の封筒に入れ、投函してください。

※返信用封筒の差出有効期間が6月30日までとなっておりますが、お使いいただけます。

※記入方法についての質問などは、下記までお問い合わせください。

練馬区 地域医療担当部 医療環境整備課

〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6-12-1

電話：03-5984-1086 (直通)

<月～金曜日(祝日を除く)：午前9時～午後5時>

問4 問3でお答えになった医療機関はどこですか。(○は1つ)

用語の説明

この調査では、『病院』と『診療所(医院・クリニック)』を分けて設問を作成しています。医療機関名に『病院』と付かないところは、『診療所(医院・クリニック)』です。なお、病院と診療所の総称を『医療機関』と呼んでいます。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 診療所(医院、クリニック) | 12. 田中脳神経外科病院 |
| 2. 大泉病院 | 13. 東海病院 |
| 3. 大泉生協病院 | 14. 東京聖徳病院 |
| 4. 久保田産婦人科病院 | 15. 練馬駅リハビリテーション病院 |
| 5. 桜台病院 | 16. ねりま健育会病院 |
| 6. 慈雲堂病院 | 17. 練馬総合病院 |
| 7. 島村記念病院 | 18. 練馬光が丘病院 |
| 8. 順天堂大学医学部附属練馬病院 | 19. 東大泉病院 |
| 9. スズキ病院 | 20. 保谷病院 |
| 10. 関町病院 | 21. 陽和病院 |
| 11. 高松病院 | 22. その他の病院() |

問5 問3でお答えになった医療機関で受診・通院している主な診療科を教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|----------------|------------|-----------------|----------------|
| 1. 内科 | 11. リウマチ科 | 21. 消化器外科(胃腸外科) | 31. 産婦人科 |
| 2. 呼吸器内科 | 12. 感染症内科 | 22. 泌尿器科 | 32. 産科 |
| 3. 循環器内科 | 13. 小児科 | 23. 肛門外科 | 33. 婦人科 |
| 4. 消化器内科(胃腸内科) | 14. 精神科 | 24. 脳神経外科 | 34. リハビリテーション科 |
| 5. 腎臓内科 | 15. 心療内科 | 25. 整形外科 | 35. 放射線科 |
| 6. 神経内科 | 16. 外科 | 26. 形成外科 | 36. 麻酔科 |
| 7. 糖尿病内科(代謝内科) | 17. 呼吸器外科 | 27. 美容外科 | 37. 歯科(歯科口腔外科) |
| 8. 血液内科 | 18. 心臓血管外科 | 28. 眼科 | 38. その他() |
| 9. 皮膚科 | 19. 乳腺外科 | 29. 耳鼻いんこう科 | |
| 10. アレルギー科 | 20. 気管食道外科 | 30. 小児外科 | |

問6 問3でお答えになった医療機関を受診・通院する際の主な交通手段を教えてください。

※複数の交通手段の場合は、一番距離の長いものを選んでください。

例) 自宅→徒歩(1km、15分)→電車(5km、15分)→徒歩(400m、5分)→医療機関
の場合は、「6. 電車」を選んでください。

※複数の医療機関を受診・通院している場合は、主に利用している医療機関について回答してください。(○は1つ)

- | | | | |
|--------|---------|-------|------------|
| 1. 徒歩 | 3. 自家用車 | 5. バス | 7. その他 () |
| 2. 自転車 | 4. タクシー | 6. 電車 | |

問7 問3でお答えになった医療機関を選んだ理由を教えてください。

(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 交通の便がよいため | 9. 専門性が高い医療を提供しているため |
| 2. 職場や学校に近い | 10. 複数の診療科を受診できるため |
| 3. 自宅や家族の住居に近い | 11. 医療機関の設備が整っているため |
| 4. 医療機関や医師から紹介されたため | 12. 診療日・診療時間が受診しやすい |
| 5. 家族・知人・友人からのすすめ | 13. 診療の待ち時間が短い |
| 6. かかりつけ医がいるため | 14. 希望する診療科がある |
| 7. 診療、治療の評判がよい | 15. その他 () |
| 8. 医療機関の規模が大きい(総合病院) | |

入院について

問8 あなたは、練馬区にお住まいになってから今までに、医療機関に入院されたことがありますか。

- | | |
|--------------|-------|
| 1. 入院したことがある | →問9へ |
| 2. 入院したことはない | →問15へ |

問9 あなたが、練馬区にお住まいになってから今までで、一番最近に入院された医療機関は、どこにありますか。

※複数の医療機関に入院している場合は、最初に入院した医療機関について回答してください。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|--------|
| 1. 練馬区内にある | |
| 2. 豊島区・北区・板橋区にある | |
| 3. 中野区・杉並区・武蔵野市・西東京市にある | |
| 4. 朝霞市・和光市・新座市にある | |
| 5. 選択肢2～4以外 () | 区・市・町) |

問10 問9でお答えになった医療機関はどちらですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 診療所(医院、クリニック) | 12. 田中脳神経外科病院 |
| 2. 大泉病院 | 13. 東海病院 |
| 3. 大泉生協病院 | 14. 東京聖徳病院 |
| 4. 久保田産婦人科病院 | 15. 練馬駅リハビリテーション病院 |
| 5. 桜台病院 | 16. ねりま健育会病院 |
| 6. 慈雲堂病院 | 17. 練馬総合病院 |
| 7. 島村記念病院 | 18. 練馬光が丘病院 |
| 8. 順天堂大学医学部附属練馬病院 | 19. 東大泉病院 |
| 9. スズキ病院 | 20. 保谷病院 |
| 10. 関町病院 | 21. 陽和病院 |
| 11. 高松病院 | 22. その他の病院() |

問11 問9でお答えになった医療機関で受診した主な診療科を教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|----------------|------------|-----------------|----------------|
| 1. 内科 | 11. リウマチ科 | 21. 消化器外科(胃腸外科) | 31. 産婦人科 |
| 2. 呼吸器内科 | 12. 感染症内科 | 22. 泌尿器科 | 32. 産科 |
| 3. 循環器内科 | 13. 小児科 | 23. 肛門外科 | 33. 婦人科 |
| 4. 消化器内科(胃腸内科) | 14. 精神科 | 24. 脳神経外科 | 34. リハビリテーション科 |
| 5. 腎臓内科 | 15. 心療内科 | 25. 整形外科 | 35. 放射線科 |
| 6. 神経内科 | 16. 外科 | 26. 形成外科 | 36. 麻酔科 |
| 7. 糖尿病内科(代謝内科) | 17. 呼吸器外科 | 27. 美容外科 | 37. 歯科(歯科口腔外科) |
| 8. 血液内科 | 18. 心臓血管外科 | 28. 眼科 | 38. その他() |
| 9. 皮膚科 | 19. 乳腺外科 | 29. 耳鼻いんこう科 | |
| 10. アレルギー科 | 20. 気管食道外科 | 30. 小児外科 | |

問12 問9でお答えになった医療機関を、入院先として選択した理由を教えてください。(○は3つまで)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 交通の便がよいため | 8. 医療機関の規模が大きいため(総合病院) |
| 2. 職場や学校に近い | 9. 専門性が高い医療を提供しているため |
| 3. 自宅や家族の住居に近い | 10. 複数の診療科を受診できるため |
| 4. 医療機関や医師から紹介されたため | 11. 医療機関の設備が整っているため |
| 5. 家族・知人・友人からのすすめ | 12. 救急車で搬送されたため |
| 6. かかりつけ医がいるため | 13. 希望する診療科があるため |
| 7. 診療、治療の評判がよいため | 14. その他() |

問13 問9でお答えになった医療機関から、退院した後の状況を教えてください。（○は1つ）

1. 完治した
2. 他の医療機関（練馬区内）に転院した
3. 他の医療機関（練馬区外）に転院した
4. 自宅に戻り、自宅から医療機関に通院した
5. 自宅に戻り、医師や看護師の定期的な訪問治療を受けた
6. 自宅に戻り、介護サービスを受けた
7. 介護施設に移った

問14 問9でお答えになった医療機関から退院する際に、困ったことについて教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 転院先を自分（または家族）で探さなければならなかった
2. 介護施設を自分（または家族）で探さなければならなかった
3. 空きがなく、移りたい医療機関に移れなかった
4. 利用したい介護サービス・施設が空いてなかった
5. 自宅の近くに移りたい医療機関がなかった
6. 自宅の近くに利用したい介護施設がなかった
7. 介護サービス・施設の利用の仕方が分からなかった
8. 自分や家族が退院後どのようにすればよいか知識がなかった
9. 定期的な訪問治療をしてくれる医師・看護師を見つけることが出来なかった
10. 家族の受け入れ態勢が整っていなかった
11. 特に苦労したことはなかった
12. その他（ ）

問15 仮に、あなたが、命にかかわる重症な病気（がん、心臓病等）で2週間程度の入院が必要であるとします。

入院する病院を選ぶ際に、重要と思われる選択肢を選んでください。（○は3つまで）

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. 交通の便がよい | 8. 医療機関の規模が大きい（総合病院） |
| 2. 職場や学校に近い | 9. 専門性が高い医療を提供している |
| 3. 自宅や家族の住居に近い | 10. 複数の診療科を受診できる |
| 4. 医療機関や医師からの紹介 | 11. 医療機関の設備が整っている |
| 5. 家族・知人・友人からのすすめ | 12. 希望する診療科がある |
| 6. かかりつけ医がいる | 13. その他（ ） |
| 7. 診療、治療の評判がよい | |

問19 問18で「救急車を利用したことがある」とお答えの方への質問です。
救急車を利用した理由を、選んでください。（あてはまるものすべてに○）

1. 生命の危険があった
2. 自力で歩ける状態でなかった
3. 軽症か重症かの判断ができなかった
4. 夜間・休日で診療時間外だった
5. 交通事故だった
6. 家族や友人、居合わせた人にすすめられた
7. どの病院に行けばよいかわからなかった
8. かかりつけの医師または、医療関係者にすすめられた
9. 東京消防庁救急相談センター（#7119）※を利用したときにすすめられた
10. 病院へ連れて行ってくれる人がいなかった
11. 救急車で病院に行った方が、優先的に診てくれると思った
12. 交通手段がなかった
13. 周りの人（家族、友人、居合わせた人）が通報してくれた
14. その他（)

※東京消防庁救急相談センターとは
急な病気やけがをした場合、「救急車を呼んだ方がいいのかな?」「今すぐ病院に行った方がいいのかな?」等、迷った際の相談窓口。
相談医療チーム(医師、看護師、救急隊経験者等の職員)が24時間年中無休で対応。

その他

問20 入院した医療機関と退院後に診てもらおう在宅医の間など、自分が診療を受けている医療機関同士で自分の診療情報を共有し、診療に役立てることについてどう思いますか。
(○は3つまで)

1. 重複する検査や治療を減らせると思う
2. 薬の重複や飲み合わせの問題を防げると思う
3. 他の医療機関を受診する際に、病歴の説明など不要でよいと思う
4. 個人情報漏えいするリスクが不安である
5. どのような種類の情報が共有されるのか心配である
6. 誰にまで情報が共有されるのか心配である
7. その他 ()