

平成 26 年 7 月 18 日  
福祉部高齢社会対策課

練馬区認知症高齢者位置情報提供サービス利用料助成事業について

認知症による徘徊行動のある在宅の高齢者（若年性認知症の方含む）の介護者に対し、区が協定を結んだ事業者の位置情報提供サービスを利用する際に、利用料の半額を助成し、行方不明になった場合の早期発見と安全の確保および介護者の負担軽減を図る。

平成 26 年 4 月要綱改正により、事業名および助成額を改定。

◆協定事業者 セコム(株)（業界大手で駆けつけサービス※を行っているのはセコム(株)のみ）

◆助成内容

	協 定 額(円)	助 成 額(円)	利用者負担額(円)
新規申込金	7,560 (7,350)	7,560 (7,350)	0 (0)
月額利用料	3,240 (3,885)	1,620 (1,885)	1,620 (2,000)

※（ ）内は、平成 25 年度までの金額。

※生活保護受給世帯は、月額利用料も全額助成するため負担無し。

◆事業実績

	24 年度		25 年度		26 年度(6 月末)	
	助成数(人)	金額(円)	助成数(人)	金額(円)	助成数(人)	金額(円)
新 規	15	110,250	14	102,900	6	45,360
継続(負担有)	延べ 325	612,625	延べ 336	633,360	延べ 83	134,460
継続(負担無)	延べ 28	108,780	延べ 14	54,390	延べ 3	9,720
計	368	831,655	364	790,650	92	189,540
実人数	45 人		41 人		35 人	

◆利用状況

サービス内容	24 年度	25 年度	26 年度(6 月末)
電話問合せ	122 回 (2.7/人)	34 回 (0.8/人)	30 回
ネット検索	396 回 (8.8/人)	309 回 (7.5/人)	226 回
駆けつけサービス※	7 回 (0.2/人)	2 回 (0.1/人)	2 回

※ 駆けつけサービスとは、本人発見後、家族の依頼によりセコム(株)の緊急対応員が現場に駆けつけ、家族が迎えに行くまで本人に付き添うサービスをいう。家族が迎えに行けない場合は、タクシーに乗せて家まで送ってくれる。(タクシー代は自己負担。緊急対応員は一緒に乗らない。)

◆周知等

- 地域を担当する高齢者相談センター支所が、家族等の相談を受ける中で事業の利用を案内。
- 区主催講演会等の参加者に事業案内チラシを配付。
- 区公式ホームページに事業案内を掲載。