

地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要

I あなた自身について、お尋ねします。

回答数 構成比

問 1 性別	男	100	22.9%
	女	332	76.2%
	未回答	4	0.9%
問 2 年齢	29歳以下	2	0.5%
	30 - 39歳	29	6.7%
	40 - 49歳	113	25.9%
	50 - 59歳	167	38.3%
	60歳以上	125	28.7%
問 3 所属事業所の所在地域	練馬	134	30.7%
	光が丘	109	25.0%
	石神井	105	24.1%
	大泉	88	20.2%
問 4 所属事業所のサービス種別	居宅介護支援	349	80.0%
	(看護) 小規模多機能型居宅介護	10	2.3%
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	10	2.3%
	介護老人福祉施設	22	5.0%
	介護老人保健施設	11	2.5%
	介護療養型医療施設	1	0.2%
	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム)	32	7.3%
	未回答	1	0.2%
問 5 ご自身の経験年数 (介護支援専門員の業務)	2年未満	45	10.3%
	2年以上5年未満	85	19.5%
	5年以上10年未満	129	29.6%
	10年以上15年未満	110	25.2%
	15年以上20年未満	51	11.7%
	20年以上	12	2.8%
	未回答	4	0.9%
問 6 所属事業所での役職 (居宅介護支援事業所のみ)	管理者	132	37.8%
	その他	197	56.4%
	未回答	20	5.7%
問 7 所属事業所のケアマネジャーの配置規模	1人	86	19.7%
	2人以上5人未満	237	54.4%
	5人以上10人未満	108	24.8%
	10人以上	0	0.0%
	未回答	5	1.1%
問 8 ご自身の主任介護支援専門員の資格の有無	資格あり	117	26.8%
	資格なし	315	72.3%
	未回答	4	0.9%

問9 主任介護支援専門員の資格の取得意向（予定も含む）	取得意向（予定）あり	82	26.0%
	取得意向（予定）なし	149	47.3%
	分からない	68	21.6%
	その他	9	2.9%
	未回答	7	2.2%

II 地域包括支援センターと介護支援専門員との連携について、お尋ねします。

回答数 構成比

問1 あなたは地域包括支援センターを知っていますか。	知っており、利用あり → 問2へ	400	91.7%
	知っているが、利用なし → 問8へ	30	6.9%
	知らない → 問8へ	0	0.0%
	未回答	6	1.4%
問2 あなたは地域包括支援センターに相談したことがありますか。	はい → 問4へ	372	93.0%
	いいえ → 問3へ	14	3.5%
	未回答	14	3.5%
問3 地域包括支援センターに相談したことがない理由について、次の中から該当するものをお選びください。（複数回答可）	他に相談するところがある	3	21.4%
	相談するのにためらいがある	2	14.3%
	対応が期待できない	2	14.3%
	相談できることを知らなかった	1	7.1%
	その他	5	35.7%
	未回答	1	7.1%

問4 地域包括支援センターへの相談内容ごとに、該当するセンターの対応状況をお選びください。	① も十分に 対応して		② どちらか と申せば		③ どちらとも 言えない		④ あまり 対応して		⑤ 全く 対応して		⑥ 相談した ことがない		未 回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①介護予防ケアマネジメント	144	33.7%	87	20.2%	42	9.6%	15	3.4%	2	0.5%	73	17.2%	37	15.4%
②介護保険制度全般（運営基準、給付算定）	76	18.1%	74	17.0%	46	10.6%	17	3.9%	0	0.0%	146	34.2%	41	16.3%
③介護保険要介護認定・要支援認定の申請	116	27.5%	71	16.5%	35	8.0%	6	1.4%	4	0.9%	124	28.7%	44	17.0%
④高齢者福祉サービス（紙おむつ支給等）	161	37.8%	87	20.2%	32	7.6%	5	1.1%	2	0.5%	80	18.3%	33	14.4%
⑤医療機関の入院・退院	75	17.9%	44	10.1%	51	11.9%	20	4.6%	9	2.1%	160	37.2%	41	16.3%
⑥介護施設への入所・退所	71	17.0%	69	16.1%	59	13.5%	29	6.7%	11	2.5%	127	29.6%	34	14.7%
⑦医療的な対応（処置・かかりつけ医等）	41	9.9%	46	10.8%	58	13.5%	20	4.6%	6	1.4%	183	42.4%	46	17.4%
⑧高齢者虐待	127	29.6%	74	17.4%	41	9.4%	11	2.8%	6	1.4%	103	23.9%	38	15.6%
⑨成年後見、消費者被害	88	20.6%	64	14.7%	46	10.8%	16	3.9%	5	1.1%	139	32.3%	42	16.5%
⑩経済状況（生活困窮、生活保護）	53	12.8%	71	16.5%	56	13.1%	21	4.8%	7	1.6%	151	34.9%	41	16.3%
⑪認知症高齢者	79	18.3%	96	22.5%	60	14.2%	14	3.2%	2	0.5%	112	25.9%	37	15.4%
⑫精神疾患（本人、家族、介護者等含む）	76	17.7%	67	15.8%	67	15.8%	17	3.9%	4	0.9%	135	31.2%	34	14.7%
⑬家族問題（家族との調整、介護力不足等）	87	20.2%	85	20.0%	67	15.6%	20	4.8%	8	1.8%	100	23.2%	33	14.4%
⑭サービス拒否（本人、家族、介護者等含む）	51	11.9%	67	15.8%	62	14.4%	25	6.0%	6	1.4%	145	33.5%	44	17.0%
⑮ひとり暮らし等高齢者	83	19.5%	87	20.4%	47	11.0%	20	4.6%	4	0.9%	120	27.8%	39	15.8%
⑯介護サービス（サービス内容、トラブル等）	84	19.5%	74	17.9%	47	10.8%	18	4.1%	3	0.7%	134	31.0%	40	16.1%
⑰関係づくり（本人、家族、近隣住民等）	58	13.5%	61	14.9%	47	10.8%	14	3.2%	6	1.4%	170	39.2%	44	17.0%
⑱利用者の住環境および住まい等	37	8.9%	55	13.1%	63	14.7%	14	3.2%	4	0.9%	181	41.7%	46	17.4%
⑲介護サービスの事故、苦情等	56	13.3%	58	13.8%	41	9.6%	13	3.0%	5	1.1%	187	43.1%	40	16.1%
⑳自身の所属する事業所	38	9.2%	32	7.8%	35	8.3%	3	0.7%	1	0.2%	241	55.5%	50	18.3%

問5 地域包括支援センターにご相談いただいた結果 について、該当する状況をお選びください。	①はい		②どちらかと言えば 「はい」		③どちらとも言えない		④どちらかと言えば 「いいえ」		⑤いいえ		未回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①解決できた	120	30.0%	120	30.0%	98	24.5%	14	3.5%	17	4.3%	31	7.8%
②支援の方向性が確認できた	124	31.0%	157	39.3%	75	18.8%	7	1.8%	8	2.0%	29	7.3%
③関係機関との連携ができた	112	28.0%	122	30.5%	99	24.8%	9	2.3%	17	4.3%	41	10.3%
④本人、家族との調整ができた	98	24.5%	119	29.8%	112	28.0%	14	3.5%	18	4.5%	39	9.8%
⑤知識、情報を得ることができた	131	32.8%	134	33.5%	77	19.3%	12	3.0%	11	2.8%	35	8.8%
⑥全体的にアドバイス、指導を受けた	120	30.0%	118	29.5%	86	21.5%	25	6.3%	13	3.3%	38	9.5%
⑦精神的に楽になった	128	32.0%	106	26.5%	96	24.0%	18	4.5%	16	4.0%	36	9.0%
⑧相談して役に立った	136	34.0%	145	36.3%	62	15.5%	15	3.8%	10	2.5%	32	8.0%

回答数 構成比

問6 地域包括支援センターとの連携は取れていますか。	十分取れている	95	23.8%
	ある程度取れている	209	52.3%
	あまり取れていない	20	5.0%
	取れていない	3	0.8%
	どちらとも言えない	41	10.3%
	未回答	32	8.0%
問7 実際に地域包括支援センターと連携した事例がありましたら、ご記入ください。			
<p>(主な事例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待、ネグレクトの事例 ・経済的に困窮している利用者のサービス調整 ・サービス利用に拒否がある利用者への支援 ・入退院時におけるセンターの同行 ・成年後見制度につなげたい利用者の相談 ・認知症高齢者のリフォーム詐欺への対応 等 			
問8 地域の身近な相談機関である地域包括支援センターに充実が望まれる業務について、該当するものをお選びください。	権利擁護業務 (高齢者虐待対応・困難事例対応)	273	18.1%
	総合相談支援業務 (個別相談対応)	251	16.6%
	総合相談支援業務 (利用者事業者間の苦情調整)	200	13.3%
	医療と介護の相談窓口 (在宅療養や認知症に関する相談)	188	12.5%
	ひとり暮らし高齢者等訪問支援事業	177	11.7%
	包括的・継続的ケアマネジメント業務 (地域ケア会議、ケアマネ支援等)	172	11.4%
	介護予防ケアマネジメント業務 (予防プラン作成等)	148	9.8%
	街かどケアカフェ等の介護予防事業	80	5.3%
	その他	19	1.3%

Ⅲ 「地域ケア会議」についてお尋ねします。

問 1 あなたは「地域ケア会議」を知っていますか。（参加したことがあるか。）	知っており、参加したことがある		知っているが、参加したことはない		知らない		未回答	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
①地域ケア個別会議	205	47.0%	161	36.9%	38	8.7%	32	7.3%
②地域ケアセンター会議 （旧ミニ地域ケア会議を含む）	261	59.9%	107	24.5%	38	8.7%	30	6.9%
③地域ケア予防会議	57	13.1%	183	42.0%	153	35.1%	43	9.9%
④地域ケア圏域会議 （日本所開催を含む）	164	37.6%	137	31.4%	98	22.5%	37	8.5%

問2 あなたが、「地域ケア会議」に必要と考える機能について、該当する項目をお選びください。(複数回答可)	地域の関係者間のネットワーク構築	279	26.9%
	地域課題等の把握	218	21.0%
	地域づくり・資源開発	217	20.9%
	個別事例等の課題解決	174	16.8%
	区への政策提言	149	14.4%

IV 「医療と介護の相談窓口」についてお尋ねします。

回答数 構成比

問1 地域包括支援センターに設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っていますか。	知っている	298	68.3%
	知らない	113	25.9%
	未回答	25	5.7%
問2 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことはありますか。	利用したことはある → 問3へ	58	13.3%
	利用したことは無い → 問4へ	329	75.5%
	未回答	49	11.2%
問3 相談された内容について、該当する項目に☑をつけてください。(複数回答可)	入院や退院の相談 (緊急・介護者の休養目的を含む)	37	29.8%
	認知症に関する相談	22	17.7%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	21	16.9%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	17	13.7%
	その他	3	2.4%
問4 今後どのような相談をしたいと思えますか。(複数回答可)	入院や退院の相談 (緊急・介護者の休養目的を含む)	226	28.6%
	認知症に関する相談	187	23.7%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	179	22.7%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	125	15.8%
	その他	27	3.4%
問5 認知症に関する相談は、ケアマネジャーのみの相談も随時可能であることを知っていますか。	知っている	250	57.3%
	知らない	159	36.5%
	未回答	27	6.2%
問6 区には、認知症専門医の協力による「認知症初期集中支援チーム」が設置されており、相談内容によっては、チーム員の訪問や専門医の助言による支援が受けられることを知っていますか。	知っている	208	47.7%
	知らない	206	47.2%
	未回答	22	5.0%
問7 認知症の方や家族支援において、上記チームと連携を図ったことがありますか。	あり	48	11.0%
	なし	364	83.5%
	未回答	24	5.5%
問8 医療・介護連携シートを配布したことがありますか。	あり	138	31.7%
	なし	251	57.6%
	未回答	47	10.8%

V 地域包括支援センターへのご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。（自由意見）

（主な自由意見）

● 肯定的意見

- ・担当地区の包括支援センターとの関係が近くなっていると感じている。今後ご相談しながら支援していきたい。
- ・これまでいくつも相談、協力していただき担当利用者様の支援をさせていただくことができている。相談することで、精神的負担も軽減し、続けられてきたと思う。
- ・施設ケアマネは1名体制のことが多く、地域の情報も入りにくい。在宅復帰目的で入居される方もいらっしゃるので、施設であってもぜひ包括とつながりを持ちたい。

● 課題提起、その他

- ・予防プランのプロセスが大変である。包括により介護予防マネジメントの手順が異なるので統一してほしい。
- ・どこの地域包括支援センターでも、どの職員であっても、相談しやすい接遇を身につけてほしい。
- ・今回の新型コロナで、誤嚥性肺炎の方の入院先がなかなか決まらず苦労した。そういったときに相談できる機関があるといいと思った。