

事業計画提案書について

公募申請書のうち、【様式 5】事業計画提案書は、以下の内容について提案してください。

1 法人運営の透明性・公正性・法令等の遵守状況

- (1) 個人情報の取扱い、従業員の守秘義務に関する考え方
利用者等に関する書類・データなど個人情報の管理方法や従業員の守秘義務に関する考え方について記入してください。
- (2) 自己評価・外部評価および情報公表に関する考え方
自己評価や第三者評価の実施に関する考え方について記入してください。
また、法人・施設の情報や評価をした場合の結果の公表に関する考え方を記入してください。
- (3) 利用料またはホテルコスト等の設定根拠の明確化
利用料またはホテルコスト等を設定した根拠、およびその根拠を利用者等に説明する方法や明確にする手段を記入してください。
- (4) 労働関係法令を含む法令等の遵守についての考え方を記入してください。

2 運営実績・経験

介護保険サービス事業の運営実績について記入してください。なお、実績がない場合は、経験のある事業者との連携や支援の有無を記入してください。

3 運営の適正化・効率化への取組み

適正かつ効率的な事業運営を実現するための経営努力に関する取組みを記入してください。

4 事業の独自性、施設管理運営体制

- (1) 事業提案にあたって、特に強調したい点や特徴、施設や設備面で利用者にとって特別な配慮をする点などを記入してください。
- (2) 練馬区地域密着型サービス実施指針、練馬区環境方針・災害時の対応など、区の方針や事業に対する協力についての考え方を記入してください。
- (3) 協力医療機関や他の高齢者施設等との連携方法について記入してください。

5 施設管理の安全性への配慮

安全性確保のため日常的に取り組む点検体制、事故発生時や災害発生時などの危機管理体制の内容、また、管理上の不具合や小さな問題（ヒヤリ・ハットなど）が発生した際の対応、衛生管理体制・感染症等が疑われた際の対処方法などを記入してください。

6 利用者への対応

- (1) 利用者の入浴や食事など日常生活上の支援体制、苦情の受付窓口やその解決・再発防止体制の内容を記入してください。
- (2) 身体拘束廃止に向けた取組みなど、人権・個人の尊厳に対する考えについて記入してください。
- (3) 認知症対応型共同生活介護および地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護は、ターミナルケアへの取組みについて記入してください。

7 職員の育成

人材確保についての取組み、人事制度、職員の研修制度や待遇など、職員の育成についての取組みを記入してください。

8 法人の理念・姿勢

法人の基本理念や経営理念を明文化し、その内容について記入してください。
また、職員や利用者へのその周知方法について記入してください。

9 区内事業者・区民雇用の促進

- (1) 職員を雇用するにあたっての区民雇用の促進について、その考え方と取組みについて記入してください。
- (2) 事業所において物品等の調達にあたり、区内事業者からの購入について、その考え方と取組みを記入してください。

10 事業の適性に応じた運営

サービスの質を高めるための取組み、事業所の立地状況、利用者の家族間交流や地域との連携に関する取組み、事業所に隣接する住民に対する説明、運営推進会議、介護・医療連携推進会議の設置に対する取組み、成年後見制度の活用への考え方、生活保護受給者など低所得者対策の取組み、利用者を決定する仕組み、利用者確保の取組みなどについて記入してください。