

平成 29 年 3 月 28 日
高齢施策担当部高齢者支援課

石神井高齢者相談センター上石神井支所の運営事業者の選定結果について

1 選定事業者

- (1) 事業者名 社会福祉法人 練馬豊成会
- (2) 所在地 東京都練馬区下石神井三丁目 6 番 1 3 号
- (3) 代表者 理事長 本橋 成夫

2 委託予定期間

平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日までの 1 年間

※ただし、履行状況が良好である場合には、最高 3 年（更新 2 回）の随意契約を行うことができる。

3 選定の経過

- 平成 28 年 7 月 25 日 第 1 回石神井高齢者相談センター上石神井支所運営委託事業者選定委員会（以下「選定委員会」という。）
（業務範囲、応募資格、評価基準、募集要領等の決定）
- 9 月 11 日 募集要領等の公表（練馬区報および区ホームページ）
- 9 月 20 日 応募事業者説明会（参加法人数 4）
- 9 月 12 日～10 月 11 日 応募申請書受付（応募法人数 1）
- 11 月 7 日 第 2 回選定委員会（提出書類およびプレゼンテーションの評価、委託事業者候補の決定）

4 選定委員会による審査結果

別紙のとおり

| 石神井高齢者相談センター上石神井支所 評価結果 | | 団体名 | (社) 練馬豊成会 | |
|----------------------------|--|------|-----------|-----|
| 評価項目・評価基準 | | (配点) | 評価結果 | |
| 1 団体の安定性・継続性 | (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (2) 資金力の有無 (3) 借入金の返済能力の有無 (4) 経営の安全性 | 5点 | 4 | 点 |
| 2 団体運営の透明性・公正性 | (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無 | 5点 | 4 | 点 |
| 3 団体運営における法令等の遵守状況 | (1) 法令等の遵守状況 (労働関係法令の遵守を含む) (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催 | 5点 | 4 | 点 |
| 4 運営能力 | (1) 同種の施設を運営するに足る能力の有無 (2) 既に運営している地域包括支援センターおよび事業の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況 | 10点 | 8 | 点 |
| 5 運営体制 | (1) 専門職配置の適正性およびその他業務の遂行体制の適正性 (2) 事故防止策への取組の適正性 (個人情報の取扱い等) (3) 事故発生時の応急対応および連絡体制 (4) 見積りの適正性 | 10点 | 8 | 点 |
| 6 受託への熱意・意欲 | (1) 高齢者相談センター(地域包括支援センター)支所運営目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案内容 | 5点 | 4 | 点 |
| 7 個人情報の取扱い | (1) 個人情報の管理状況 (2) 職員の個人情報保護に対する姿勢 | 5点 | 4 | 点 |
| 8 実施体制 | (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 練馬区環境方針・災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (5) 高齢者相談センター本所との連携 | 10点 | 8 | 点 |
| 9 利用者への対応 (接遇を含む) | (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 高齢者虐待等への対応 (4) 職員の接遇に関する取組 | 10点 | 8 | 点 |
| 10 職員の育成 | (1) 職員に対する研修体制 | 5点 | 4 | 点 |
| 11 団体の理念・姿勢 | (1) 法人の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 法人の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知 | 5点 | 4 | 点 |
| 12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 | (1) 区民雇用の促進 (非常勤・臨時職員を含む) (2) 区内の高齢者および障害者の雇用 (3) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達 | 5点 | 4 | 点 |
| 13 区内事業者か否か | (1) 区内事業者である | 5点 | 5 | 点 |
| 14 提案内容 | (1) 業務内容の理解度 (2) 支所運営方針 (3) 支所の特色、取組 (4) その他独自の提案 | 10点 | 8 | 点 |
| 15 地域活動・関係機関とのつながり | (1) 地域活動および関係機関との連携・支援の有無 | 5点 | 4 | 点 |
| 合計 | | | 100点 | 81点 |