

中村橋地域包括支援センター 評価表（奉優会）

別紙

評価項目・評価基準	配点	評価
1 安定性・継続性 (1) 補助金、委託費のみに頼らない自主的運営努力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 組織体制 (1) 個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (2) 情報公開の取組 (3) 法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む）に対する団体の取組	5点	4点
3 運営実績 (1) 地域包括支援センターと同種の事業の運営実績 (2) 現在、運営している地域包括支援センターの状況および取組内容・取組の成果 (3) 過去のトラブルへの対応状況	10点	8点
4 区内事業者か否か (1) 区内事業者である	5点	0点
5 運営体制 (1) 事業の実施目的・現状を踏まえた事業運営の基本的な考え方 (2) 現在のサービス水準の維持および向上のための提案内容 (3) 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組 (4) 職員に対する教育、研修体制	10点	8点
6 利用者等への対応 (1) 利用者への公平公正な対応 (2) 利用者等の人権の配慮 (3) 苦情解決体制の整備 (4) 職員の接遇に関する取組	15点	12点
7 危機管理体制 (1) 事故防止に向けた日常的な取組 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制 (3) 事故発生時や災害その他緊急時の区への報告体制	10点	8点
8 適正かつ効率的な事業運営 (1) 専門職配置の適正性 (2) 事業計画と収支計画の妥当性 (3) その他効率的な事業運営に係る提案	10点	8点
9 事業の特性に応じた評価項目 (1) 総合相談支援に関する取組（ひとり暮らし高齢者等への訪問支援を含む） (2) 権利擁護に関する取組 (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する取組 (4) 介護予防に関する取組 (5) 医療・介護連携、認知症施策の推進に関する取組 (6) 街かどケアカフェに関する取組 (7) 地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携による取組 (8) その他独自の提案	20点	16点
10 見積金額 (1) 見積価格の妥当性	5点	1点
11 地域への貢献 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	5点	3点
合計	100点	72点

