

令和 5 年 7 月 13 日  
高齢施策担当部高齢者支援課

## 令和 5 年度練馬区地域包括支援センター事業計画について

### 1 事業計画の目的

事業計画は、地域包括支援センターが業務を遂行するために作成する、年度ごとの計画である。

地域包括支援センター運営協議会は、センターから事業計画の提出を受け、業務の遂行状況を評価することにより、センターの適切、公正かつ中立な運営の確保につなげる。

### 2 事業計画項目

事業計画の項目は、区内各センターが行う業務内容に沿ったものとするため、センター標準様式を定め、以下の項目に沿って作成している。

#### I 運営方針

#### II 組織運営体制

- (1) 事業計画の明確化と職員への共有
- (2) 職員の資質向上のための取組み
- (3) 練馬区および他センターとの連携
- (4) 個人情報保護および適正な管理
- (5) 苦情処理体制
- (6) 感染症や災害への対応力強化の取組み
- (7) 高齢者虐待防止の推進に向けた取組み
- (8) ハラスメント対策強化の取組み

#### III 各事業の実施方針

##### 1 包括的支援事業

##### (1) 総合相談支援業務

- ①総合相談支援 ②家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援
- ③地域包括ネットワークの構築 ③実態把握・安否確認

##### (2) 権利擁護業務

- ①高齢者虐待への対応 ②成年後見制度等の利用支援 ③消費者被害の防止

##### (3) 包括的継続的ケアマネジメント支援業務

- ①包括的継続的ケアマネジメントの環境整備 ②介護支援専門員への支援

##### (4) 介護予防ケアマネジメント

- ①介護予防ケアマネジメント ②介護予防サービスの利用支援

##### 2 地域ケア会議

- (1) 地域ケア個別会議の開催
- (2) 地域ケアセンター会議の開催
- (3) 地域ケア予防会議の開催

- 3 在宅療養・介護連携の推進
  - (1) 在宅医療等に関する相談支援
  - (2) 地域の医療資源の把握と連携強化
  - (3) 普及啓発・研修
- 4 認知症施策の総合支援
  - (1) 認知症に関する相談支援
  - (2) 認知症のご本人・ご家族を支える取組みの推進と理解普及啓発
  - (3) 地域の社会資源や情報の把握・研修
- 5 生活支援体制整備
  - (1) 生活支援コーディネーターとの連携
  - (2) 資源開発
- 6 ひとり暮らし高齢者等訪問支援
  - (1) 地域のひとり暮らし高齢者等の訪問支援
  - (2) 訪問支援協力員との連携
  - (3) 高齢者を見守る地域づくり