

## 地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要

## I あなた自身について、お尋ねします。

問 1 性別	男	110	22.9%
	女	368	76.5%
	不明	3	0.6%
問 2 年齢	29歳以下	1	0.2%
	30 - 39歳	31	6.4%
	40 - 49歳	125	26.0%
	50 - 59歳	169	35.1%
	60歳以上	151	31.4%
	不明	4	0.8%
問 3 所属事業所の所在地域	練馬	131	27.2%
	光が丘	127	26.4%
	石神井	113	23.5%
	大泉	106	22.0%
	不明	4	0.8%
問 4 所属事業所のサービス種別	居宅介護支援	387	80.5%
	(看護) 小規模多機能型居宅介護	10	2.1%
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	17	3.5%
	介護老人福祉施設	24	5.0%
	介護老人保健施設	9	1.9%
	介護療養型医療施設	0	0.0%
	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム)	31	6.4%
	不明	3	0.6%
問 5 ご自身の経験年数 (介護支援専門員の業務)	2年未満	32	6.7%
	2年以上5年未満	75	15.6%
	5年以上10年未満	149	31.0%
	10年以上15年未満	129	26.8%
	15年以上20年未満	71	14.8%
	20年以上	21	4.4%
	未回答	4	0.8%
問 6 所属事業所での役職 (居宅介護支援事業所のみ)	管理者	152	31.6%
	その他	252	52.4%
	未回答	77	16.0%
問 7 所属事業所のケアマネジャーの配置規模	1人	88	18.3%
	2人以上5人未満	263	54.7%
	5人以上10人未満	122	25.4%
	10人以上	0	0.0%
	不明	8	1.7%
問 8 ご自身の主任介護支援専門員の資格の有無	資格あり	169	35.1%
	資格なし	309	64.2%
	未回答	3	0.6%

問9 主任介護支援専門員の資格の取得意向（予定も含む）	取得意向（予定）あり	62	12.9%
	取得意向（予定）なし	177	36.8%
	分からない	64	13.3%
	その他	4	0.8%
	未回答	2	0.4%

II 地域包括支援センターと介護支援専門員との連携について、お尋ねします。

問1 あなたは地域包括支援センターを知っていますか。	知っており、利用あり → 問2へ	425	88.4%
	知っているが、利用なし → 問8へ	43	8.9%
	知らない → 問8へ	1	0.2%
	未回答	12	2.5%
問2 あなたは地域包括支援センターに相談したことがありますか。	はい → 問4へ	412	96.9%
	いいえ → 問3へ	9	2.1%
	未回答	4	0.9%
問3 地域包括支援センターに相談したことがない理由について、次の中から該当するものをお選びください。（複数回答可）	他に相談するところがある	1	11.1%
	相談するのにためらいがある	1	11.1%
	対応が期待できない	2	22.2%
	相談できることを知らなかった	0	0.0%
	その他	3	33.3%
	未回答	2	22.2%

問4 地域包括支援センターへの相談内容ごとに、該当するセンターの対応状況をお選びください。	① も十分に 対応して た		② どちらか ともいえ ない		③ どちらとも いえない		④ あまり 対応し てない		⑤ 全く 対応し てない		⑥ 相談し たこと がない		未 回 答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
①介護予防ケアマネジメント	168	40.8%	110	26.7%	32	7.8%	3	0.7%	3	0.7%	67	16.3%	29	7.0%
②介護保険制度全般（運営基準、給付算定）	97	23.5%	89	21.6%	43	10.4%	9	2.2%	2	0.5%	133	32.3%	39	9.5%
③介護保険要介護認定・要支援認定の申請	155	37.6%	91	22.1%	39	9.5%	3	0.7%	1	0.2%	91	22.1%	32	7.8%
④高齢者福祉サービス（紙おむつ支給等）	166	40.3%	88	21.4%	30	7.3%	1	0.2%	0	0.0%	100	24.3%	27	6.6%
⑤医療機関の入院・退院	85	20.6%	77	18.7%	56	13.6%	18	4.4%	5	1.2%	139	33.7%	32	7.8%
⑥介護施設への入所・退所	96	23.3%	72	17.5%	61	14.8%	22	5.3%	4	1.0%	129	31.3%	28	6.8%
⑦医療的な対応（処置・かかりつけ医等）	48	11.7%	65	15.8%	69	16.7%	11	2.7%	3	0.7%	178	43.2%	38	9.2%
⑧高齢者虐待	149	36.2%	103	25.0%	33	8.0%	7	1.7%	0	0.0%	94	22.8%	26	6.3%
⑨成年後見、消費者被害	109	26.5%	89	21.6%	37	9.0%	8	1.9%	3	0.7%	135	32.8%	31	7.5%
⑩経済状況（生活困窮、生活保護）	81	19.7%	103	25.0%	53	12.9%	9	2.2%	4	1.0%	126	30.6%	36	8.7%
⑪認知症高齢者	119	28.9%	118	28.6%	45	10.9%	9	2.2%	4	1.0%	91	22.1%	26	6.3%
⑫精神疾患（本人、家族、介護者等含む）	98	23.8%	103	25.0%	59	14.3%	16	3.9%	4	1.0%	103	25.0%	29	7.0%
⑬家族問題（家族との調整、介護力不足等）	107	26.0%	125	30.3%	55	13.3%	14	3.4%	5	1.2%	87	21.1%	19	4.6%
⑭サービス拒否（本人、家族、介護者等含む）	73	17.7%	89	21.6%	70	17.0%	12	2.9%	4	1.0%	132	32.0%	32	7.8%
⑮ひとり暮らし等高齢者	105	25.5%	117	28.4%	48	11.7%	10	2.4%	2	0.5%	100	24.3%	30	7.3%
⑯介護サービス（サービス内容、トラブル等）	85	20.6%	117	28.4%	52	12.6%	11	2.7%	5	1.2%	110	26.7%	32	7.8%
⑰関係づくり（本人、家族、近隣住民等）	66	16.0%	92	22.3%	55	13.3%	6	1.5%	3	0.7%	159	38.6%	31	7.5%
⑱利用者の住環境および住まい等	58	14.1%	77	18.7%	66	16.0%	9	2.2%	1	0.2%	166	40.3%	35	8.5%
⑲介護サービスの事故、苦情等	61	14.8%	83	20.1%	49	11.9%	10	2.4%	3	0.7%	173	42.0%	33	8.0%
⑳自身の所属する事業所	34	8.3%	41	10.0%	43	10.4%	2	0.5%	0	0.0%	256	62.1%	36	8.7%
㉑その他	5	1.2%	4	1.0%	11	2.7%	1	0.2%	0	0.0%	96	23.3%	295	71.6%

問6 地域包括支援センターにご相談いただいた結果について、該当する状況をお選びください。	①はい		②どちらかと言えば「はい」		③どちらとも言えない		④どちらかと言えば「いいえ」		⑤いいえ		未回答	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
①解決できた	145	35.2%	158	38.3%	69	16.7%	6	1.5%	5	1.2%	29	7.0%
②支援の方向性が確認できた	162	39.3%	173	42.0%	44	10.7%	3	0.7%	6	1.5%	24	5.8%
③関係機関との連携ができた	146	35.4%	137	33.3%	77	18.7%	6	1.5%	13	3.2%	33	8.0%
④本人、家族との調整ができた	132	32.0%	144	35.0%	86	20.9%	4	1.0%	13	3.2%	33	8.0%
⑤知識、情報を得ることができた	156	37.9%	149	36.2%	58	14.1%	4	1.0%	15	3.6%	30	7.3%
⑥全体的にアドバイス、指導を受けた	139	33.7%	146	35.4%	70	17.0%	11	2.7%	14	3.4%	32	7.8%
⑦精神的に楽になった	158	38.3%	130	31.6%	67	16.3%	9	2.2%	16	3.9%	32	7.8%
⑧相談して役に立った	164	38.6%	155	37.6%	47	11.4%	7	1.7%	10	2.4%	29	7.0%

問7 地域包括支援センターとの連携は取れていますか。	十分取れている	103	25.0%
	ある程度取れている	232	56.3%
	あまり取れていない	38	9.2%
	取れていない	9	2.2%
	どちらとも言えない	5	1.2%
	未回答	25	6.1%

問8 実際に地域包括支援センターと連携した事例がありましたら、ご記入ください。

(主な事例)

- ・高齢者への虐待等に伴う施設入所支援
- ・後見人制度利用の案内、開始
- ・経済的な状況から必要な医療が受けられない方への生活保護の案内
- ・障害のある子と認知症の親が二人暮らし、介入拒否や虐待が疑われるケース
- ・身寄りのない高齢者や障害者の金銭管理や転居の支援（社協等との連携）
- ・障害福祉サービスから介護保険サービスへのスムーズな移行 等

問9 地域の身近な相談機関である地域包括支援センターに充実が望まれる業務について、該当するものをお選びください。	権利擁護業務 (高齢者虐待対応・困難事例対応)	293	18.3%
	総合相談支援業務 (個別相談対応)	252	15.7%
	総合相談支援業務 (利用者と事業者間の苦情調整)	206	12.9%
	ひとり暮らし高齢者等訪問支援事業	197	12.3%
	医療と介護の相談窓口 (在宅療養や認知症に関する相談)	196	12.2%
	包括的・継続的ケアマネジメント業務 (地域ケア会議、ケアマネ支援等)	194	12.1%
	介護予防ケアマネジメント業務 (予防プラン作成等)	143	8.9%
	街かどケアカフェ等の介護予防事業	105	6.6%
	その他	17	1.1%

Ⅲ 「地域ケア会議」についてお尋ねします。

問 1 あなたは「地域ケア会議」を知っていますか。（参加したことがあるか。）	知っており、参加したことがある		知っているが、参加したことはない		知らない		未回答	
	①地域ケア個別会議	187	38.9%	213	44.3%	53	11.0%	28
②地域ケアセンター会議 (旧ミニ地域ケア会議を含む)	209	43.5%	174	36.2%	71	14.8%	27	5.6%
③地域ケア予防会議	33	6.9%	235	48.9%	164	34.1%	49	10.2%
④地域ケア圏域会議 (日本所開催を含む)	169	35.1%	168	34.9%	108	22.5%	36	7.5%

問2 あなたが、「地域ケア会議」に必要と考える機能について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）	地域の関係者間のネットワーク構築	305	27.2%
	地域課題等の把握	244	21.8%
	地域づくり・資源開発	242	21.6%
	個別事例等の課題解決	204	18.2%
	区への政策提言	125	11.2%

IV 「医療と介護の相談窓口」についてお尋ねします。

問1 地域包括支援センターに設置されている「医療と介護の相談窓口（医療・介護連携推進員、認知症地域支援推進員）」を知っていますか。	知っている	323	67.2%
	知らない	114	23.7%
	未回答	44	9.1%
問2 「医療と介護の相談窓口」を利用（相談）したことはありますか。	利用したことはある → 問3へ	76	15.8%
	利用したことは無い → 問4へ	343	71.3%
	未回答	62	12.9%
問3 相談された内容について、該当する項目に☑をつけてください。（複数回答可）	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	41	35.3%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	29	25.0%
	認知症に関する相談	22	19.0%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	19	16.4%
	その他	5	4.3%
問4 今後どのような相談をしたいと思えますか。（複数回答可）	入院や退院の相談 （緊急・介護者の休養目的を含む）	174	29.9%
	在宅療養のための相談（在宅医療・介護サービスの提供、連携支援等含む）	163	28.0%
	認知症に関する相談	138	23.7%
	病状や生活状況等を把握するための相談窓口担当者の同行	93	16.0%
	その他	14	2.4%
問5 認知症に関する相談は、ケアマネジャーのみの相談も随時可能であることを知っていますか。	知っている	275	57.2%
	知らない	157	32.6%
	未回答	49	10.2%
問6 区には、認知症専門医の協力による「認知症初期集中支援チーム」が設置されており、相談内容によっては、チーム員の訪問や専門医の助言による支援が受けられることを知っていますか。	知っている	248	51.6%
	知らない	190	39.5%
	未回答	43	8.9%
問7 認知症の方や家族支援において、上記チームと連携を図ったことがありますか。	あり	42	8.7%
	なし	394	81.9%
	未回答	45	9.4%